

## TJÄNSTEUTLÅTANDE

Sektor arbete, trygghet och omsorg

1(4)



Diarienummer: OAN.2014.108

Datum:2015-10-08

Verksamhetschef Funktionshinder Ebba Sjöstedt

E-post: Ebba.Sjostedt@ale.se

Omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden

## Svar till IVO - redovisning av vidtagna åtgärder

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har genomfört en tillsyn enligt 25 § LSS av bostäder med särskild service för vuxna enligt 9 § 9 LSS i Ale kommun. I sitt beslut ställer IVO krav på att nämnden ska vidta åtgärder inom följande områden;

- Planering av servicebostäder och gruppboendestäder enligt LSS
- Information om rätten att begära en fullvärdig bostad
- Inflytande och självbestämmande över tillgången till gemensamhetsutrymmen
- Tillräcklig bemanning för de boendes behov av kultur- och fritidsaktiviteter
- Rapporteringsskyldighet av ej verkställda beslut

Verksamheten har i följande tjänsteutlåtande beskrivit vidtagna åtgärder under respektive område. Beskrivningen ska återredovisas till IVO.

## Förvaltningens beslutsförslag till Omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden

Omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden antar yttrandet som sitt eget och översänder till Inspektionen för vård och omsorg.

Ebba Sjöstedt  
Verksamhetschef Funktionshinder

Hanna Hogström  
Planeringssekreterare

### Beslutsunderlag

- Tjänsteutlåtande, 2015-10-08.
- Informationsbrev fullvärdig bostad

### Ärendet expedieras efter beslut till:

*För vidare hantering*

*Inspektionen för vård och omsorg*

## Bakgrund

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har genomfört en tillsyn enligt 25 § LSS av bostäder med särskild service för vuxna enligt 9 § 9 LSS i Ale kommun. I sitt beslut ställer IVO krav på att nämnden ska vidta åtgärder inom följande områden;

- Planering av servicebostäder och gruppboendestäder enligt LSS
- Information om rätten att begära en fullvärdig bostad
- Inflytande och självbestämmande över tillgången till gemensamhetsutrymmen
- Tillräcklig bemanning för de boendes behov av kultur- och fritidsaktiviteter
- Rapporteringsskyldighet av ej verkställda beslut

Verksamhetens redovisning av vidtagna åtgärder inom respektive område följer nedan.

## Planering av servicebostäder och gruppboendestäder enligt LSS

Sammanfattningsvis kan sägas att i enlighet med nämndens beslut i oktober 2014 har en villa köpts in och håller på att anpassas för att en bostad med särskild service för barn och unga ska kunna starta i början av 2016. Parallellt med detta pågår ett intensivt arbete för att tillskapa ytterligare tre bostäder med särskild service för vuxna. Det första är i en förstudiefas och beräknas vara färdigt för verksamheten att ta i bruk första halvåret 2017. Så fort detta projekt övergår från förstudie till genomförande ska arbetet med boende nr två och tre startas. Boende två planeras att färdigställas 2018 och det tredje under 2019.

I er skrivelse framförs synpunkter gällande samlokalisering rörande framförallt Fridhem och Änggatan. Nämnden avser att successivt fasa ut boendet på Fridhem i den form det har idag. Tanken är att lägenheterna ska återgå till att vara ordinära lägenheter. Verksamheten kommer dock fortsätta hyra dessa för att kunna erbjuda dessa till de brukare som klarar ett mer självständigt boende med endast boendestöd. Gällande Änggatan avser nämnden att minska verksamheten och den våning som idag rymmer LSS-boende kommer kunna lokaliseras till något av de nya boendena som tillskapas.

## Information om rätten att begära en fullvärdig bostad

Ett brev har formulerats med information om rätten att begära en fullvärdig bostad (se bilaga). I brevet ges bland annat en kortfattad beskrivning om vad en fullvärdig bostad är. En svarstalong som brukarna (eller dess företrädare) ska fylla i och återsända till kommunen finns med. På talongen kan de ange att de antingen är nöjda med sin nuvarande bostad eller att de vill veta mer om vad det innebär att begära en fullvärdig bostad. Svaren från brukarna/företrädarna kommer dokumenteras i Treserva. För de brukare som eventuellt, efter ytterligare information, är intresserade av en fullvärdig bostad kommer verksamheten arbeta med att antingen skapa ett fullvärdigt kök i nuvarande bostad eller göra omDispositioner inom ramen för verksamheten för att tillgodose behovet.

## Inflytande och självbestämmande över tillgången till gemensamhetsutrymmen

Det har beslutats att inget gemensamhetsutrymme ska vara låst utan alla som vill ska få vistas där. Arbetet har påbörjats med hur personalen kan arbeta för att varje brukare ska följa de regler rörande hygien och livsmedelshantering som kan vara aktuella vid vistelse i det gemensamma köket. Stöd i frågor rörande förhållningssätt, bemötande och metoder kommer personalgruppen bland annat få från verksamhetspedagogen.

## Tillräcklig bemanning för de boendes behov av kultur- och fritidsaktiviteter

### Fridhem

Sju personer har sitt boende vid Fridhems serviceboende varav tre har mål i sina genomförandeplaner som är kopplade till fritids- och kulturaktiviteter. Det är inte beskrivet i detalj när och vad innehållet i dessa aktiviteter ska vara. När brukarna i boendet har önskemål om aktiviteter planeras detta tillsammans med personalen. Då detta sker muntligen och inte är beskrivet i genomförandeplanerna är det svårt att bedöma i vilken utsträckning behovet tillgodoses.

### Klöverstigen

Vid granskningen bodde nio personer på Klöverstigens serviceboende. Av de nio är det sex personer som har mål i genomförandeplanen som är kopplade till fritids- och kulturaktiviteter. I tre av planerna står det mer specifikt när eller hur ofta insatsen ska göras för att målet ska nås. För övriga tre står det vid behov, kontinuerligt eller när tillfälle ges, vilket gör det svårt att mäta om behovet tillgodoses eller inte.

Anledningen till att inte alla brukare haft mål kopplat till fritidsaktiviteter och kulturell verksamhet beror dels på att personalgruppen tidigare inte haft tillräcklig kunskap kring vad som bör stå med i en genomförandeplan och hur den bör användas i arbetet, dels beror det på att brukarna/företrädarna inte har haft kunskap kring syftet med genomförandeplanen och därför inte på eget initiativ tagit upp önskemål eller behov.

### Fortsatt arbete

Personalgruppen har fått i uppdrag att inventera önskemål och behov av fritidsaktiviteter hos brukarna. Alla brukare ska tillfrågas vid genomförandeplansmöten hur de önskar ha sin fritid och vad de önskar få stöd med av personalen.

Personalgruppen kommer att få stöd i hur de kan använda genomförandeplanen för att få brukarna mer delaktiga och ge dem ytterligare inflytande samt hur planen kan förtydliga när aktiviteter ska utföras och hur mycket aktiviteter det finns behov av.

Möjligheten att tillgodose brukarnas behov av stöd för och vid fritidsaktiviteter kan komma att försvåras på grund av hur bemanningen ser ut och kan också komma att påverkas av den ekonomiska situationen som nämnden för närvarande befinner sig i. Nämnden jobbar dock intensivt med att försöka omfördela personal dagtid för att möjliggöra ytterligare aktiviteter.

Under året har två stödanställda personer med musikaliska talanger haft uppgift att arrangera olika musikaktiviteter inom hela funktionshinderverksamheten. Efter årsskiftet startar ett arbete kallat *Aktiv Fritid* som innebär att det på varje enhet finns en medarbetare som är aktivitetsansvarig. Dessa träffas och planerar tillsammans olika aktiviteter som sedan finns tillgängliga i ett kalendarium där alla verksamheter kan anmäla sig och delta och inte bara de som bor på den enhet

som arrangerar aktiviteten. Verksamheten arbetar även för att i större utsträckning möjliggöra ett högre nyttjande av de aktiviteter etc som erbjuds av intresseorganisationer och av samhället i stort.

### **Rapporteringskyldighet av ej verkställda beslut**

Systemadministratören rapporterar ej verkställda beslut enligt Socialtjänstlagen och Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade varje kvartal (april, juli, oktober och januari). Detta sker genom att en lista dras ut från verksamhetssystemet. Listan lämnas vidare till planeringssekreterare/administrativ chef som därefter gör en individrapport till IVO. Av individrapporten framgår beslutsdatum, beslutsfattare, datum för erbjudande, om personen tackar ja eller nej till erbjudandet, orsak till att personen tackar nej samt orsak till att beslutet inte är verkställt.