

TJÄNSTEUTLÅTANDE

Sektor arbete, trygghet och omsorg

1(3)



Diarienummer: OAN.2015.175

Datum: 2016-02-02

Enhetschef Utförarenheten barn- och ungdom Fredrik Broberg

E-post: fredrik.broberg@ale.se

Omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden

Tillsynsärende 8.4.2-36270/2015 gällande Spinneriet

Vid IVO:s tillsyn av Spinneriets ungdomsboende den 2 december 2015 fann man en del brister/synpunkter i verksamheten. De brister man fann gäller till största del dokumentation och inför anställning brist på kontroll av utdrag ur misstanke- och belastningsregistret.

Spinneriet har efter inspektionen arbetat aktivt med att åtgärda de brister som IVO fann vid inspektionstillfället. Vår bedömning är att de åtgärder vi gjort är tillräckliga och att verksamheten uppfyller de krav som IVO ställer.

Förvaltningens beslutsförslag till Omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden

Omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden antar yttrandet som sitt eget och överlämnar det till Inspektionen för vård och omsorg.

Iréne Blomqvist

Verksamhetschef individ- och familjeomsorgen

Fredrik Broberg

Enhetschef Utförarenheten barn- och unga

Beslutsunderlag

- Tjänsteutlåtande, 2016-02-02.
- KommunikERING med möjlighet till yttrande från IVO 2015-12-21

Ärendet expedieras efter beslut till:

För vidare hantering

Inspektionen för vård och omsorg

Bakgrund

IVO utför i regel årligen två inspektioner av HVB-hem. En gång oanmäld och en i förväg anmäld inspektion. Dessa inspektioner är bland annat till för att säkerställa att HVB-hemmet uppfyller de krav man ställer bland annat kring kvalitét i vården samt rättssäkerhet.

Vid årlig anmäld inspektion av Spinneriets ungdomsboende den 2 december 2015 fann IVO:s representanter delar i verksamheten som de hade synpunkter kring. Nedan redovisas i stora drag de brister IVO tar upp i sin redogörelse. Synpunkterna/bristerna finns i sin helhet redovisade i IVO:s underrättelse (se bilaga).

Bland annat fann IVO brister/synpunkter i:

- Flera delar av dokumentationen kring inskrivna ungdomar
- Att Spinneriet inte till fullo följer sin skyldighet att ha kontrollera polismyndighetens misstanke- och belastningsregister gällande medarbetare och andra som återkommande träffar inskrivna ungdomar i verksamheten.
- När IVO samtalar med några inskrivna ungdomar uttrycker de bland annat: att det är för lite aktiviteter, någon tar upp att de inte har kläder efter årstid, att de har för lite kontakt med personal, att personals bemötande inte alltid lever upp till vad man kan förvänta sig.

IVO har gett oss möjlighet att utifrån deras redogörelse kring de brister/synpunkter de tagit upp lämna ett yttrande.

Yttrande

Spinneriets ungdomsboende har under senaste året kraftigt ställt om och utökat sin verksamhet. Antalet medarbetare har ökat i samband med att verksamheten utökats. Samtidigt har flera medarbetare under hösten 2015 bytt arbetsställe i organisationen i samband med öppnandet av kommunens nya asylboende, Vallmon. Under hösten 2015 tog Spinneriet emot många nyanlända ensamkommande ungdomar och belastningen på verksamheten har varit mycket stor. Socialtjänsten har arbetat hårt med att kunna placera ensamkommande ungdomar i samma takt som kommunen blivit anvisade ungdomar. Spinneriet som har 20 platser har under hösten dubbelbelagt rum och därmed kunnat skriva in upp till 27 ungdomar.

Under ovan nämnda period har en del processer i verksamheten blivit lidande och därmed brustit i kvalitét. Spinneriet har arbetat hårt med att åtgärda de brister IVO funnit i verksamheten. Genomförda åtgärder som listas nedan säkerställer att verksamheten uppfyller de krav som IVO ställer.

Åtgärder

Dokumentation

Nedan följer de åtgärder Spinneriet genomför/genomfört för att åtgärda de brister och synpunkter som framkommit. Detta är ett ständigt pågående arbete och fokus ligger på att upprätthålla hög kvalitét och rättssäkerhet i verksamheten.

- Samtal kring dokumentationen på varje personalmöte om vad man skriver, hur man skriver och vad som är relevant och icke. Syfte, vem upplever vad? Osv

- Anteckningar endast av observerande karaktär skall inte förekomma.
- Vad tycker ungdomarna? Händelser som beskrivs saknar oftast ungdomens syn på incident. Detta skall alltid finnas med.
- Samtliga ungdomars fysiska akter har gått igenom av kontaktpersonerna, där man sett över befintlig info samt kompletterat med bland annat kontaktuppgifter på socialsekreterare, gode man mm.
- Vi för en dialog med placerande socialsekreterare ang. vilken information och uppdrag vi får från dem. Vi jobbar kontinuerligt på att ha aktuella uppgifter från socialtjänsten gällande uppdrag/vårdplaner, genomförandeplaner mm
- Medarbetarna är ombedda att göra en dagsanteckning på varje ungdom, varje kväll. Detta för att säkra det kontinuerliga arbetet kring våra ungdomar. Önskemål såväl som åtgärder finns nu med i dokumentationen.
- Kontaktpersonerna gör nu en månadsrapport som skall gås igenom tillsammans med ungdomen för att senare skickas eller användas i uppföljningsmöte med socialsekreterare. Månadsrapporter skrivs ut och förvaras i fysisk akt.
- Ett inskrivningsbeslut finns nu på varje ungdom.
- Vi har diskuterat att varje kontaktperson gör en veckosammanfattning utifrån daganteckningarna och för in i journalanteckningar. Detta för att lättare kunna överskåda den senaste tiden hos ungdomen.

Avtal

- Spinneriets inflyttningsavtal har reviderats. Olämpliga punkter angående drogtest har tagits bort. Dokumentet utformas mer som ett välkomstdokument som gås igenom tillsammans med personal vid inflytt.

Belastningsregister

- Samtliga personer som är på Spinneriet frekvent ombeds lämna in utdrag från belastningsregistret. Det gäller t ex lärare i svenska, volontärer m.fl.
- Alla nya vikarier som anställs får göra introduktionspass först efter de lämnat in utdrag ur misstanke- och belastningsregistret.
- Verksamheten har utvecklat sina rutiner för befintliga och nya utdrag ur misstanke- och belastningsregistret. Original skall förvaras i personalakten.

Ungdomars önskemål

- Spinneriet ser till att alla ungdomar har, för säsongen tillräckligt med kläder. Även om flera av dem väntar på beslut om klädpengar från socialtjänsten eller migrationsverket.
- Personal som upplevts ha fällt kränkande kommentarer gentemot ungdomar har samordnare eller enhetschef fört samtal med. Detta är även en stående punkt på våra personalmöten. ”Hur får vi sagt det vill säga?” Förhållningssätt, delaktighet, känsla av kontroll, trygghet osv.