

Svarsfrekvenser

Hemtjänst

Alafors: 60-80%

Bohus: 60-80%

Nol: 60-80%

Nödinge: 60-80%

Skepplanda: 60-80%

Surte: 40-60%

Älvängen: 60-80%

Kommun: 69,4% (58,5)

Län: (Ale plats 5)

Riket: 65%

Särskilt boende

Backavik: 40-60%

Björkliden: 40-60%

Fridhem: 60-80%

Klockareängen: 40-60%

Kommun: 56,5% (54,9)

Riket: 53,8% (56%)

Positiv helhetssyn andel

Hemtjänst

Alafors: 95% (94%)
Bohus: 85% (96%)
Nol: 86% (82%)
Nödinge: 76% (85%)
Skepplanda: 96% (92%)
Surte: 93% (100%)
Älvängen: 90% (85%)

Kommun: 89% (87%)
Riket 89% (89%)

Särskilt boende

Backavik: 67% (84%)
Björkliden: 81% (88%)
Fridhem: 80% (85%)
Klockareängen: 65% (75%)

Kommun: 73% (82%)
Riket: 82% (83%)

Fem frågor med lägst andel positiva svar

Hemtjänst

Besväras inte av ensamhet

Vet var man vänder sig med synpunkter och klagomål

Personal har tillräckligt med tid för arbetet

Påverka vilka tider man får hjälp

Information om tillfälliga förändringar

Särskilt boende

Besväras inte av ensamhet

Vet var man vänder sig med synpunkter och klagomål

Träffa läkare vid behov

Nöjd med aktiviteter

Information om tillfälliga förändringar

Fem frågor med högst andel positiva svar

Hemtjänst

Bra bemötande av personal

Förtroende för personal

Personal tar hänsyn till den
äldres egna åsikter och önskemål

Sammantaget nöjd med
hemtjänst

Känner sig trygg hemma

Särskilt boende

Lätt för att få kontakt med
personal vid behov

Förtroende för personal

Bra bemötande av personal

Känner sig trygg på boendet

Personal tar hänsyn till den
äldres egna åsikter och önskemål

Negativa trender sedan 2016

Hemtjänst

Tillräckligt med tid (87|82)

Hälsotillstånd (32|29)

Övriga ligger inom variationsvidd
2%.

Särskilt boende

Lätt att träffa sjuksköterska vid
behov (67|60)

Hälsotillstånd (37|17)

Kan påverka vilka tider man får hjälp
(56|47)

Tycker maten smakar bra (75|67)

Ängslan oro ångest (13|20)

Positiva trender sedan 2016

Hemtjänst

Sammantagen nöjdhet (87|89)

Möjlighet att framföra synpunkter och klagomål (55|63)

Rörlighet inomhus (19|24)

Övriga ligger inom variationsvidd 2%.

Särskilt boende

Trivsamt utomhus(60|75)

Hänsyn till klagomål och synpunkter (81|84)

Förtroende för personal (84|88)

Övriga ligger inom variationsvidd 2%