



Diarienummer: KS.2017.402

Datum: 2017-12-05

Utvecklings- och förvaltningssekreterare Cecilia Stelt

E-post: cecilia.stedt@ale.se

Kommunstyrelsen

Förslag till införande av e -petitioner i Ale kommun

I kommunstyrelsens nämndplan för 2017 framgår att förvaltningen har i uppdrag att utveckla kompletterande former av invånardialog. Uppdraget att undersöka förutsättningarna för införande av just e -petitioner gavs till förvaltningen av Paula Örn (S) under kommunfullmäktiges möte 2016-12-19 § 252. I uppdraget bad Örn, mer specifikt, om ett ställningstagande angående huruvida vi ska behålla medborgarförslag i Ale kommun eller byta ut dem mot e -petitioner.

Förvaltningen gör bedömningen att införandet av e -petitioner ligger i linje med kommunstyrelsens uppdrag att förvaltningen ska utveckla nya former för inflytande under 2017. Vidare svarar även verktyget mot kommunens digitala agenda och det stipulerade kravet på *ökad transparens och dialog*. Således förordar förvaltningen att kommunen inför e -petitioner samt att detta verktyg framöver ersätter medborgarförslag.

Förvaltningens beslutsförslag till kommunstyrelsen

Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige beslutar att införa ett e -petitionsverktyg som på sikt kommer att ersätta medborgarförslag i Ale kommun.

Kommunstyrelsen beslutar att avsätta 150 tkr för investeringar i en plattform för e -petitioner på www.ale.se.

Björn Järbur
Kommunchef

Mats Edvardsson
Tf. administrativ chef

Beslutsunderlag

- Tjänsteutlåtande, 2017-12-07
- Svar på interpellation om e -petitioner från Paula Örn (S)

Ärendet expedieras efter beslut till:

För vidare hantering

Kommunikationschef
Tf. administrativ chef sektor kommunstyrelsen
Utvecklings- och förvaltningssekreterare

Bakgrund

I kommunstyrelsens nämndplan för 2017 framgår att förvaltningen har i uppdrag att utveckla kompletterande former av invånardialog. Uppdraget att undersöka förutsättningarna för införande av just e -petitioner gavs till förvaltningen av Paula Örn (S) under kommunfullmäktiges möte 2016-12-19 § 252. I uppdraget bad Örn, mer specifikt, om ett ställningstagande angående huruvida vi ska behålla medborgarförslag i Ale kommun eller byta ut dem mot e -petitioner.

Samråd/samverkan

Arbetet med att undersöka förutsättningarna för införande av ett e -petitionsverktyg har skett i samarbete mellan sektor kommunstyrelsens administrativa avdelning och kommunikationsavdelning. Kommunikationschef Anne Kolni förordar att en teknisk plattform för e -petitioner byggs i kommunens befintliga verktyg för www.ale.se, det vill säga SiteVision. Rekommendationen att skapa den tekniska plattformen i SiteVision bygger i sin tur på bedömningen att detta blir den lösning som långsiktigt är mest robust då kommunen inte har några planer på att byta verktyg för hemsidan.

Ekonomisk bedömning/konsekvens

Investeringskostnaden för att bygga en plattform på www.ale.se uppskattar kommunikationschef Anne Kolni (efter samtal med leverantör) till 150 tkr. När verktyget är på plats så kommer kommunikationsavdelningen ansvara för dess drift. Hos kommunikationsavdelningen finns redan nu uppdraget att stötta invånare med hanteringen av diverse frågor. Att vara behjälplig med att exempelvis visa för en invånare hur denne lämnar en e -petition eller kommenterar en redan inkommen e -petition, är en naturlig arbetsuppgift för kontaktcenter. Vidare finns även kompetensen på kommunikationsavdelningen att avgöra vad som ur ett juridiskt perspektiv får publiceras på kommunens hemsida. Kommunikationschef Anne Kolni gör i dagsläget bedömningen att införandet av e -petitioner ej kommer att innebära några behov av att utöka budgetramen för kommunikationsavdelningen.

Barnperspektivet

Enligt Förenta nationernas barnkonvention så har alla barn rätt till yttrandefrihet, att tänka, tycka och uttrycka sina åsikter (artikel 13). Ale kommun erbjuder redan idag möjlighet till olika former av ungdomsinflytande i exempelvis kommunens ungdomsråd eller i något av kommunens elevråd. Införandet av e -petitioner kommer även medföra att barn och ungdomar får möjlighet att inkomma med förslag till kommunen.

Funktionshinderperspektivet

I kommunens funktionshinderplan *Ale för alla* 2011-2014 (förlängd giltighetstid fram tills dess att kommunfullmäktige antar en ny plan, kf 2015-12-14 § 209) som bygger på Förenta nationernas konvention för människor med funktionshinder påtalas rättigheter för människor med funktionshinder samt vilka inriktnings- och effektmål som Ale kommun har avseende förbättring

av levnadsstandard för människor med funktionshinder. Införande av ett e-petitionsverktyg innebär att kommunen underlättar för vissa individer med funktionshinder att själva skicka in digitala förslag till kommunen. För andra individer med funktionshinder kan verktyget upplevas som mer svårtillgängligt och för dessa individer kommer personal från kommunens kontaktcenter att finnas till hands. Personalen kommer att kunna hjälpa till med att svara på frågor om e-petitioner men också praktiskt hjälpa till med publiceringen av ett förslag.

Övriga i kommunen förekommande styrdokument som påverkar ärendet

Införandet av e-petitioner ligger i linje med två av de strategiska målsättningar som pekas ut i kommunens styrmodell. Dessa målsättningar avser dels *invånardialog* som en process att arbeta med, dels *delaktiga invånare och medarbetare* som en prioriterad strategisk målsättning. Uppdraget att skapa mer delaktighet förtydligas i kommunens policy för invånardialog. Införandet av ett e-petitionsverktyg tar fasta på policyns skrivningar om att möjliggöra för invånarna att själva komma med egna initiativ.

Ärendets kommunikationsbehov

Initialt är det inte aktuellt att kommunicera ut beslut om införande av e-petitioner till kommunens invånare. Frågan kommer inte att aktualiseras förrän plattformen för e-petitioner är skapad och berörd personal har utbildats angående hanteringen av verktyget. Då kommer det först att finnas ett behov av att genomföra informationsinsatser om e-petitioner till övriga tjänstemän i organisationen, nämnder, styrelse och kommunfullmäktige. Därefter kommer det att bli aktuellt att informera kommunens invånare.

Förvaltningens bedömning och motivering

Förvaltningen gör bedömningen att införandet av e-petitioner ligger i linje med kommunstyrelsens uppdrag att förvaltningen ska utveckla nya former för inflytande under 2017. Vidare svarar även verktyget mot kommunens digitala agenda och det stipulerade kravet på *ökad transparens och dialog*. Således förordar förvaltningen att kommunen inför e-petitioner samt att detta verktyg framöver ersätter medborgarförslag.