

Medborgarpanelundersökning om äldreomsorgen i Ale

Februari 2018

91 svarande av 300 tillfrågade.

Om jag behöver ha information i frågor som rör äldre söker jag helst information via:

	antal	procent
Sociala medier (t.ex. Facebook)	14	15,4
Besök på Ale kontaktcenter	8	8,8
Telefonsamtal till Ale kontaktcenter	26	28,6
Lokaltidningen	14	15,4
Hemsidan ale.se	68	74,7
Frågar någon som jobbar i kommunen	16	17,6
Frågar granne/närstående/bekant	23	25,3
Frågar pensionärsförening eller andra föreningar	12	13,2
övrigt	7	7,7

Vanligaste källor för information är Ales hemsida på internet och Ale kontaktcenter via telefon. Bara 7 har angivit övriga informationskällor, varav 2 googlar.

Vad är viktiga aspekter i ett bra boende att åldras i:

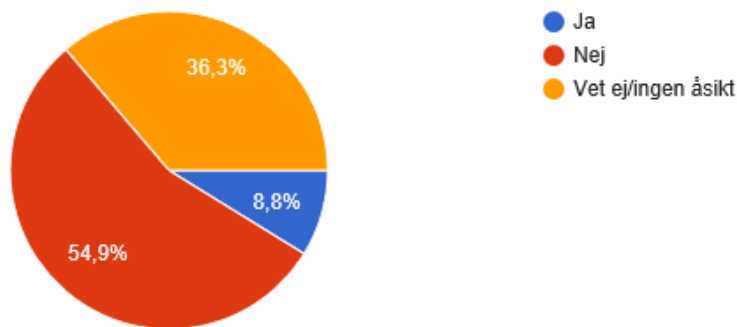
	Viktigt eller mycket viktigt	i %
Hiss	67	73,6
Närhet till service så som affär, vårdcentral etc.	57	62,6
Trygg utomhusmiljö	51	56,0
Möjlighet att umgås med andra	49	53,8
Åldersinriktat boende (t.ex. 65+)	24	26,4
Möjlighet till gemensamma måltider	25	27,5
Teknik som underlättar vardagen	37	40,7
Närhet till kultur och aktiviteter	33	36,3
Bra planlösning som underlättar självständighet	58	63,7
Närhet till hjälp om jag behöver det	58	63,7
Boendekostnad	50	55,0

De viktigaste aspekter i ett bra boende är tillgång till hiss, bra planlösningar och närhet till service. 27 övriga aspekter, inga återkommande. Av de 27 övriga aspekter nämns exempelvis önskemål om tillgång till personal och möjlighet till gemenskap. Större valmöjligheter för måltider.

Beskriv hur du skulle vilja att utbudet av bostäder i Ale ska se ut för åldersgruppen 65+:

45 personer har svarat. Det som återkommer i svaren är fler billiga hyresrätter, tillgång till mindre bostäder i allmänhet och att bostäderna är centralt belägna.

Jag tycker att det finns tillräckligt med parkbänkar och möjlighet att vila längs promenadstråk och affärer



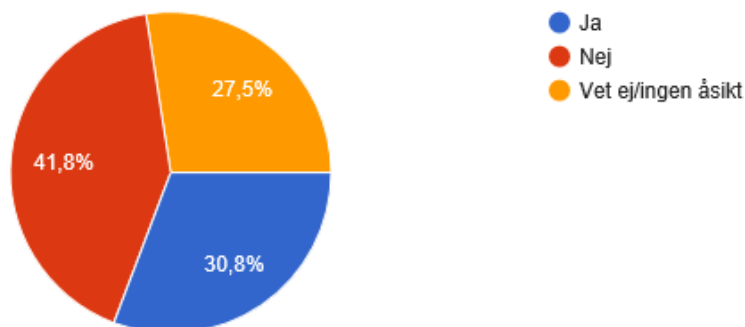
Det finns inte tillräckligt många parkbänkar längs promenadstråk.

Tema anhöriga

Vad innebär ett bra anhörigstöd för dig?

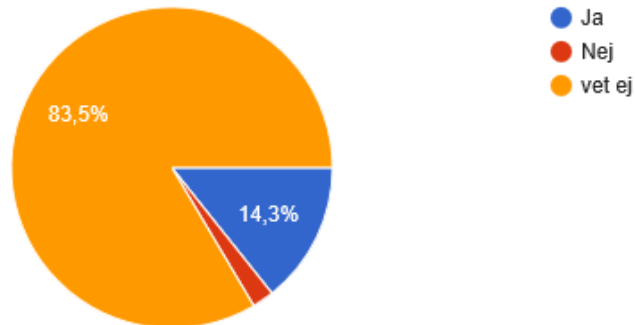
43 personer har svarat varav flera svarande inte hade någon uppfattning i frågan. Återkommande svar är att få information om det stöd som finns, råd och stöd samt avlastning.

Jag vet vart jag ska vända mig för information och frågor om vilket stöd jag kan få som anhörig



Bara var tredje svarande vet vart man ska vända sig för information om stöd till anhöriga.

Saknas det något i kommunens anhörigstöd?



Om ja, vad tycker du saknas?

10 personer har svarat. Återkommande bland svaren är avsaknad av information samt avlastning.

Tema kompetens

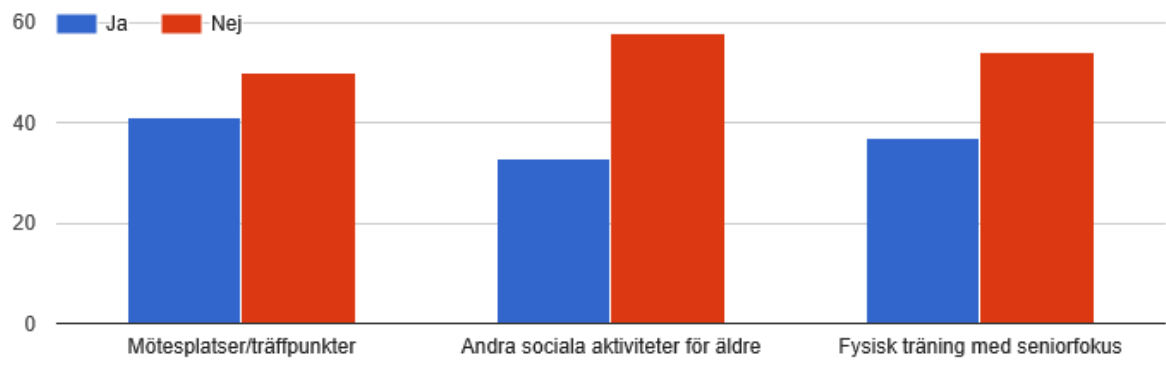
Vilken kompetens är viktig hos äldreomsorgens personal?

	antal	procent
Kan tipsa mig om tekniska lösningar i min vardag	39	42,9
Ser mig och bemöter mig utifrån mina behov	86	94,5
Har kunskap om åldrandet	60	65,9
Har kunskap om sjukdomar	42	46,2
Kan hjälpa mig med myndighetskontakter	47	51,6
Har ett riskförebyggande perspektiv	45	49,5
Kan tipsa mig om sociala nätverk och aktiviteter	40	44,0

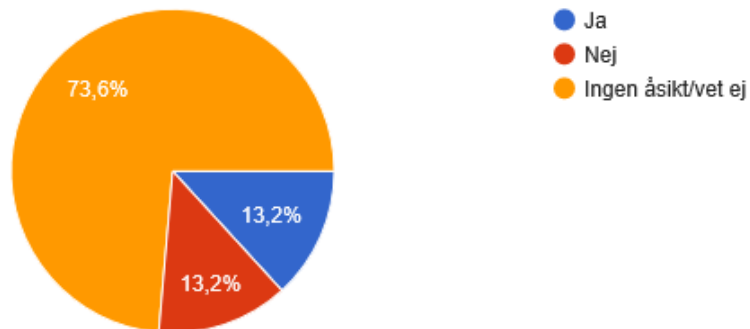
De svarande kunde välja tre alternativ. Den viktigaste kompetensen anses vara att personalen ser och bemöter vårdtagaren utifrån ens behov. 7 övriga kompetenser, inga återkommande.

Mötesplatser och hälsofrämjande aktiviteter för 65+

Jag vet var jag hittar information om:



Jag är nöjd med utbudet som erbjuds

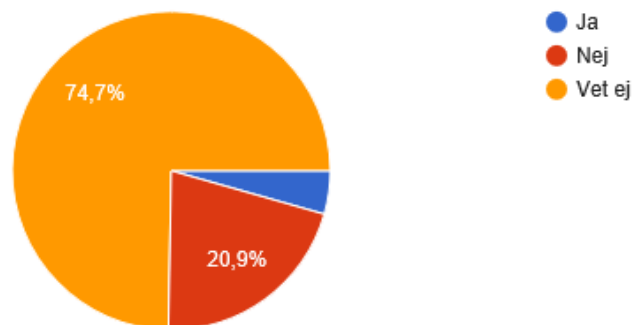


Anser du att det är något som saknas eller skulle finnas mer av?

13 personer har svarat. Bland svaren anges fler bostäder/lägenheter och bostäder vid pendelstationer, bowlinghall samt fler gruppaktiviteter.

Tema teknik/välfärdsteknik

Är det din uppfattning att äldreomsorgen använder välfärdsteknik i rätt omfattning?

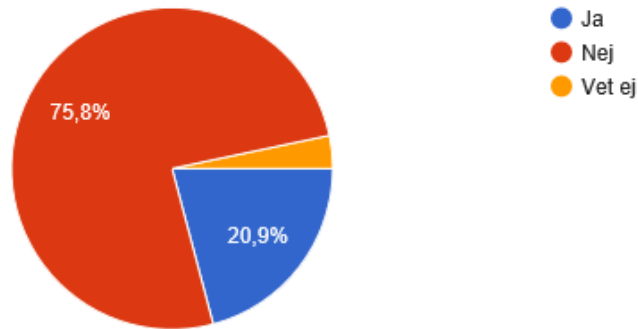


Om nej, vad ser du för utvecklingsområden?

11 personer har svarat. Återkommande är trygghetslarm, Några svarande ser att digital teknik så som Skype kan underlätta kontakt med barn och barnbarn.

Tema handläggning

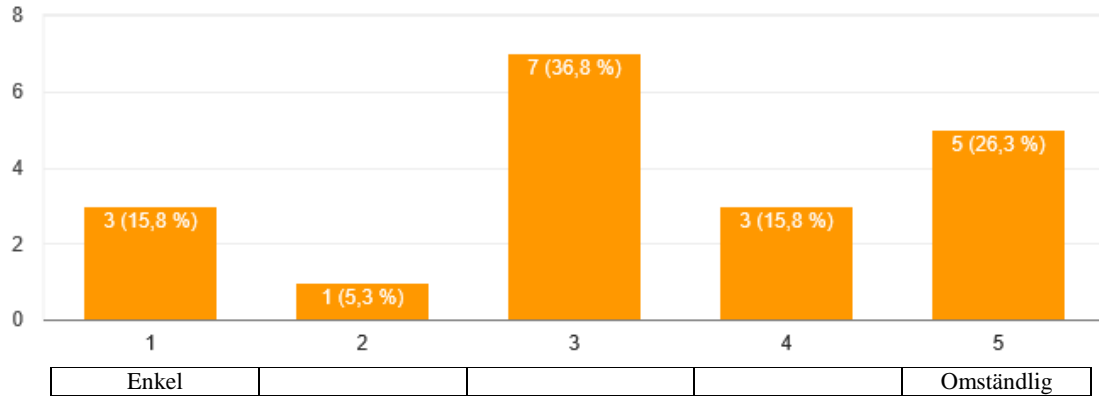
Har du eller någon närstående ansökt om stöd och hjälp från äldreomsorgen i Ale kommun?



Om ja, hur uppfattade du handlägningsprocessen?

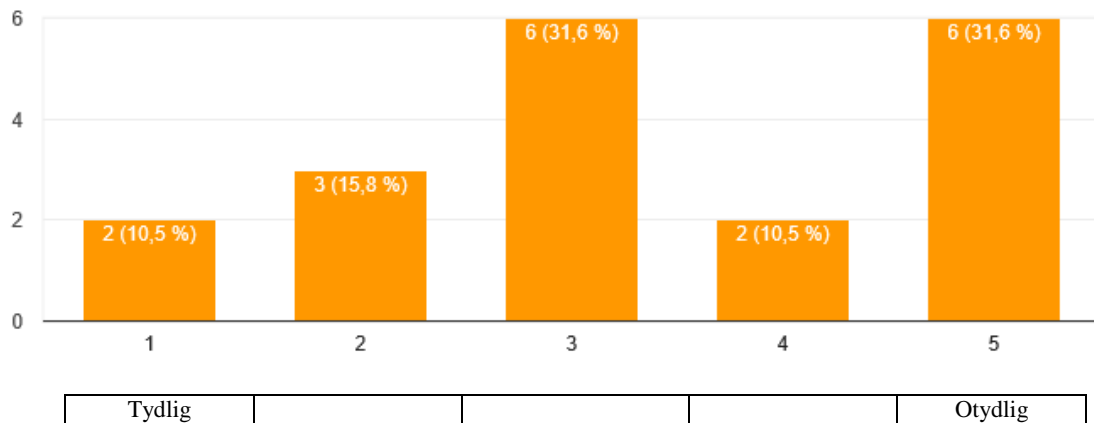
Jag uppfattade handlägningsprocessen som

19 svar



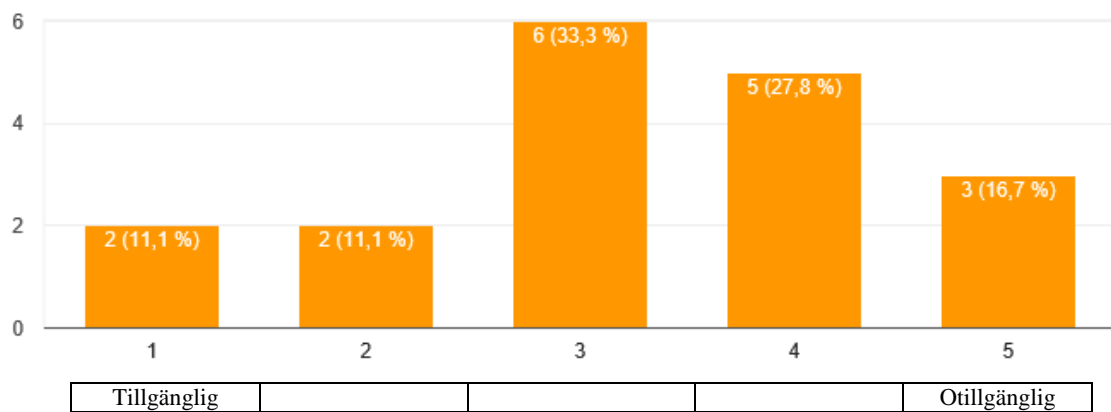
Jag uppfattade handlägningsprocessen som

19 svar



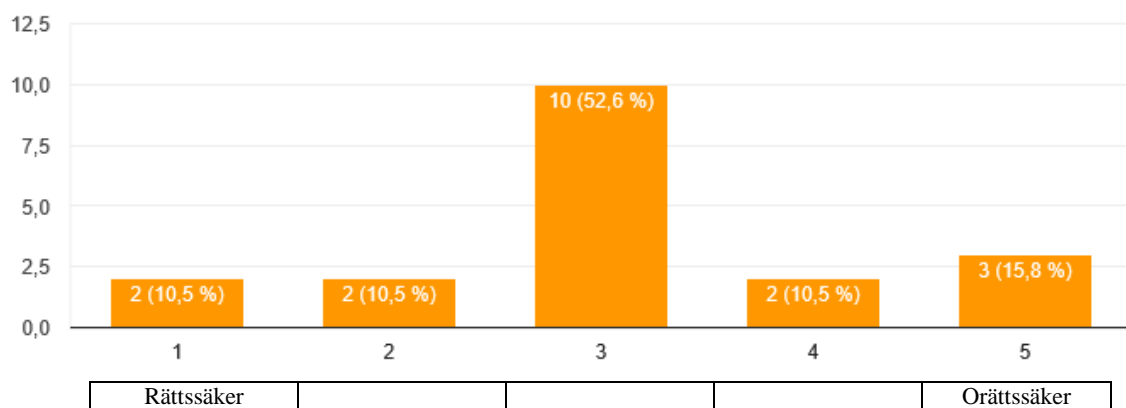
Jag uppfattade handlägningsprocessen som

18 svar



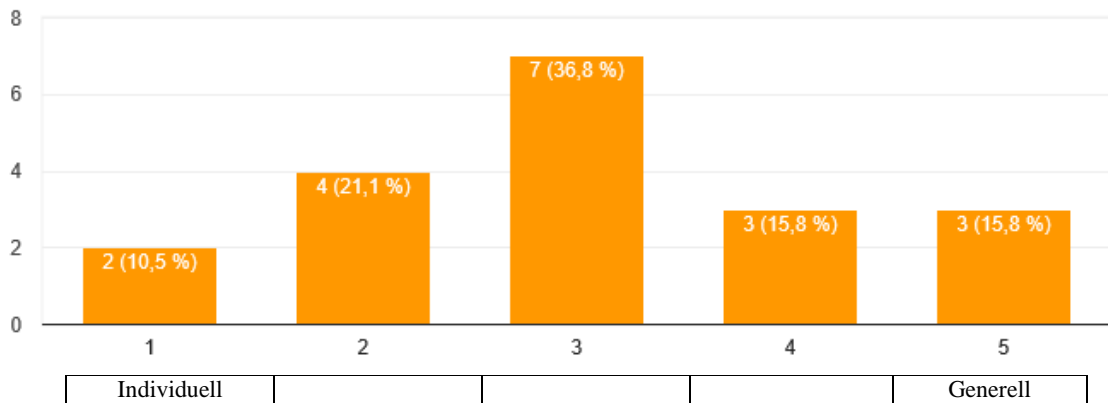
Jag uppfattade handlägningsprocessen som

19 svar



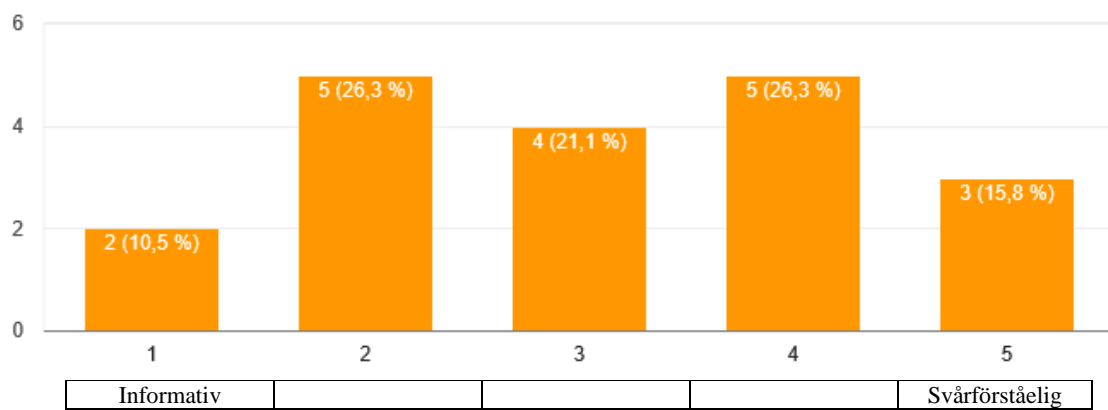
Jag uppfattade handläggningsprocessen som

19 svar



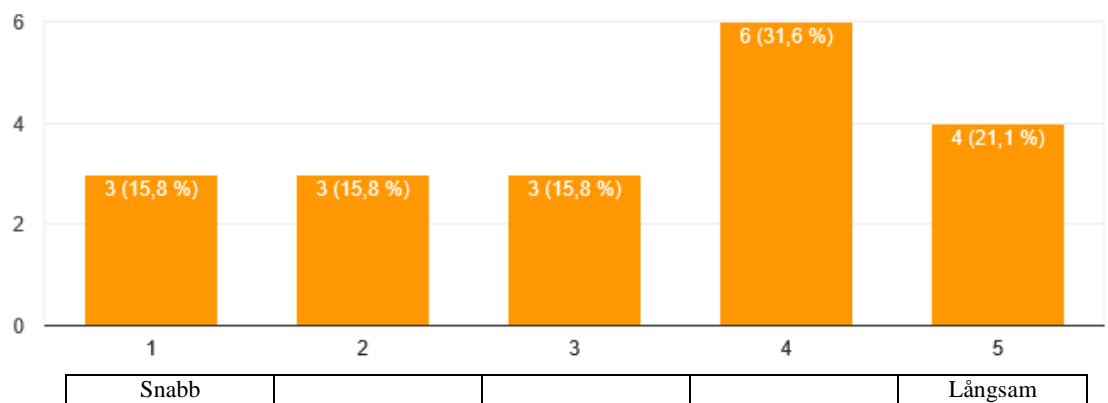
Jag uppfattade handläggningsprocessen som

19 svar



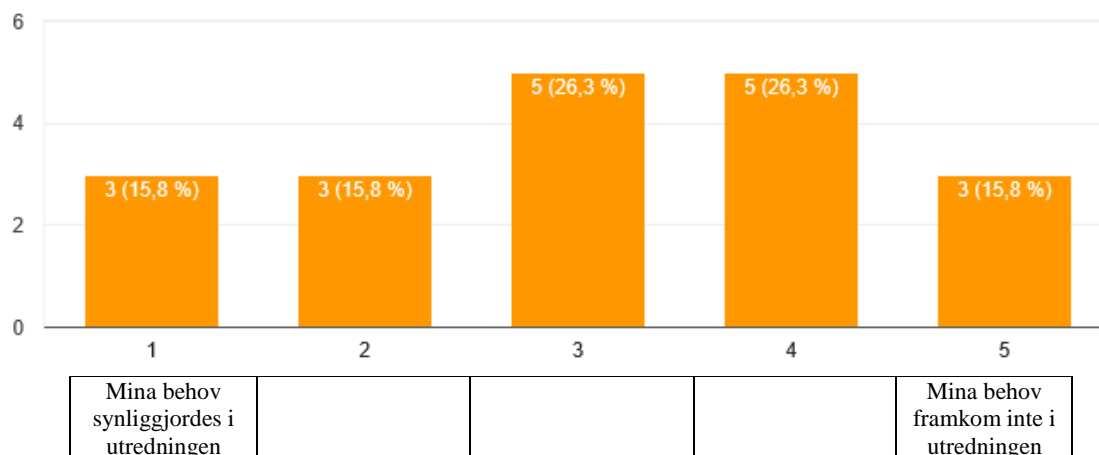
Jag uppfattade handläggningsprocessen som

19 svar



Jag uppfattade handläggningsprocessen som

19 svar



Är det något som vi inte frågat om som du vill delge oss angående frågor som rör äldre eller denna enkät?

19 personer har svarat. Bland svaren nämns behovet av tillgång till bostäder i varierat utbud och placering samt vikten av information.