

Överenskommelse om Idéburet Offentligt Partnerskap

Mottagande av ensamkommande barn och ungdomar i Ale kommun

Bakgrundsförutsättningar för avtalet

Ett Idéburet offentligt partnerskap (IOP) är en förhållandevis ny samverkansform som ger möjlighet för den offentliga sektorn och organisationer inom social ekonomi att samverka på ett jämbördigt sätt inom olika områden.

Antalet ensamkommande barn och ungdomar som kommit till Sverige för att söka asyl har ökat kraftigt sedan 2014. Enligt Migrationsverket kom 35 369 ensamkommande barn och ungdomar under 2015. Prognosen för 2016 är att 16-33 000 barn och ungdomar kommer att söka asyl i Sverige och kommunerna har fått i uppdrag att bereda sig för upp till 44 000 platser.

Varje kommun får ett anvisningstal av ensamkommande barn och ungdomar som man ska ta emot. Ale kommun har ett avtal för 115 under 2016. Behovet av boende och stöd för ensamkommande barn och ungdomar bedöms ligga på en hög nivå under åtskilliga år.

Grundtanken med IOP Mottagande av ensamkommande barn och ungdomar i Ale kommun är att skapa goda förutsättningar för ensamkommande barn och ungdomar och erbjuda en trygg uppväxtmiljö. Tillsammans vill vi sträva efter att de ensamkommande barnen och ungdomarna får en bästa tänkbara första tid i Ale kommun och i Sverige. Målet för verksamheten är att ge barnen och ungdomarna en helhetslösning och ett varmt välkomnande som innefattar boende och professionell omsorg. Överenskommelsen inbegriper boende i integration med meningsfull fritid och samhällsintegration.

Verksamheten bygger på nära samverkan mellan olika partners med ansvar för målgruppen. Den idéburna sektorn är bärare av en vision om ett medmänskligare samhälle och alla människors rätt till ett värdigt liv. Den offentliga sektorn ansvarar för beslut om placering i lämpligt boende och bidrar med stora delar av finansieringen vilket är beräknat enligt kostnad per boendeplats. Inom IOP Mottagande av ensamkommande barn och ungdomar i Ale kommun samarbetar den idéburna och den offentliga sektorn.

Överenskommelse om Idéburet Offentligt Partnerskap

Insatser för ensamkommande barn och ungdomar i Ale kommun.

Målgruppen och syfte

Målgruppen är ensamkommande barn och ungdomar mellan 14-20 år. Syftet med överenskommelsen är att erbjuda ett bra mottagande och skapa goda förutsättningar till integration för ensamkommande barn och ungdomar i Ale kommun. Detta genom trygga uppväxtförhållanden i hemlika miljöer med integrerade mervärdesinsatser av olika slag.

Värdegrund

Partnerskapet ska bygga på respekt inför varandras olika förutsättningar, öppenhet och dialog som karaktäriseras av ömsesidig tillit, lyhördhet, förståelse. Även långsiktighet, transparens och acceptans för kritik är centrala i värdegrunden som denna överenskommelse vilar på. Vidare bygger överenskommelsen på varsam och respektfull hantering av de offentliga medlen som möjliggör verksamheten.

Samverkande parter behöver ha en samsyn kring arbetsmetoder och förhållningssätt. Den gemensamma värdegrunden tar sig uttryck i hur vi bemöter varje barn och ungdom och är en förutsättning för att lyckas med verksamheten.

Den gemensamma värdegrund som varje samverkande part förväntas dela och bära utgår från tre källor:

1. *FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna*. Här fastslås människans lika värde och lika rättigheter.
2. *FN:s deklaration om barns rättigheter (barnkonventionen)*. Här fastslås exempelvis att alla barn har rätt till skydd och hjälp samt att varje barn har rätt till lek, vila och fritid.
3. *Ale kommuns plan för lika rättigheter och möjligheter*. I kommunens vision att förbättra människors vardag och i arbetet att nå uppsatta mål är medarbetarnas olikheter i form av kompetens, bakgrund och erfarenhet värdefulla förutsättningar och tillgångar för att med god kvalitet uppfylla de åtaganden kommunen har. Alla medarbetare i kommunen ska ha lika rättigheter, möjligheter och skyldigheter oavsett kön, etnicitet, ålder, religion eller annan trosuppfattning, sexuell läggning eller funktionshinder. Det dagliga arbetet ska i alla verksamheter anpassas till och präglas av kommunens värdegrund, Stolthet, Omtanke och Lust. *(Ett arbete pågår med att uppdatera planen.)*

Samarbeten mellan de samverkande parterna ska kännetecknas av öppenhet och gemensamt lärande och parterna förbinder sig att:

- Sträva efter ett öppet, flexibelt och prestigelöst förhållningssätt till varandra som samverkansparter.
- Samverka för ett gemensamt lärande kring målgruppen och metoder, för utveckling av arbetsmetoder och för att sprida erfarenheterna vidare.

Personal på boendet och i de övriga insatserna ska regelbundet föra samtal om värdegrundsrelaterade frågor i personalgruppen och tillsammans med barnen och ungdomarna.

Partners

Detta IOP är inrättat mellan:

Offentlig sektor: Ale kommun

Idéburen sektor: Göteborgs Räddningsmission

Göteborgs Räddningsmission

Göteborgs Räddningsmission är en ideell förening för socialt arbete på kristen grund. Organisationen startade i Göteborg 1952. Vi har alltid haft stort fokus på hemlöshet, men sedan cirka 20 år tillbaka arbetar vi brett inom olika sociala verksamhetsområden. Vi arbetar enligt visionen att varje människa har rätt till ett värdigt liv. Vår verksamhetsidé styr allt vi gör: "Möten i ögonhöjd skapar rum för förändring som överbryggar utanförskap". Idag finns vi inom följande verksamhetsområden:

- Hemlöshetsarbete
- Missbruksvård
- Arbete bland barn med förälder i fängelse

- Psykiatriboenden
- Integrationsarbete
- Arbetsträning
- Arbete med barn och ungdomar i riskzon
- Kulturarbete för barn och unga

Vi finansierar verksamheten genom gåvor och bidrag samt avtalsverksamhet där vi säljer tjänster till Göteborgs stad och Arbetsförmedlingen. I allt högre grad sker också finansiering med idéburna offentliga avtal där vi samverkar med kommuner i Västsverige. Vi omsätter ca 70 mkr och har cirka 100 heltidsanställningar samt 240 aktiva volontärer.

Övriga samverkanspartners

Göteborgs Räddningsmission åtar sig att sträva efter att möjliggöra lokala aktörers samverkan inom ramen för IOP Ensamkommande Ale kommun när detta är möjligt.

Göteborgs Räddningsmission åtar sig då att teckna relevanta samverkansavtal med de idéburna aktörer som vill samverka för målgruppens bästa inom ramen för IOP Ensamkommande Ale kommun.

Samtliga organisationer skall vara icke vinstdrivande, partipolitiskt obundna och arbeta utifrån alla människors lika värde. Organisationernas arbete utgör såväl ett mervärde för de människor de möter, som ett komplement till Ale kommuns ordinarie verksamheter genom en form som de offentliga aktörerna inte kan erbjuda.

Parternas inbördes relation

Undertecknande parter i detta avtal betraktas som självständiga och jämbördiga aktörer. Varje parts integritet och oberoende ska respekteras. Parterna ansvarar var för sig för sin insats i arbetet och varje parts särart och mervärde ses som en tillgång för partnerskapet.

Avtalets form och utgångspunkt

De avtalade verksamheterna ska utgå från politiska beslut som:

- Kommunfullmäktiges budget samt mål och inriktningsdokument.
- Lagstiftningar kring målgrupp.

Denna överenskommelse reglerar mål, syfte, värdegrund för arbetet med målgruppen. Till detta knyts specifika insatser formulerade i avtalet. Insatserna kan vid behov och över tid förändras, bytas ut eller helt utgå utan att det Idéburna Offentliga Partnerskapet behöver omförhandlas, under förutsättning att avtalets mål, syfte, värdegrund för arbetet med målgruppen inte förändras.

Vardera avtalsparten bär ansvaret för sin del av insatserna enligt den verksamhetsplan som styrgruppen beslutar om.

Ale kommun arbetar för god samverkan inom kommunens egna verksamheter såsom skola, socialtjänst och fritidsverksamheter.

Samverkan med relaterade insatser

Undertecknande parter ska bidra med att utveckla samverkan med relaterade insatser för de ensamkommande barnen och ungdomarna såsom kommunens insatser kring mottagande, stöd, skola, gode män, etc.

Mål och avtalade insatser

Övergripande målsättning:

Målet med IOP Mottagande av ensamkommande barn och ungdomar i Ale kommun är att genom samverkan mellan Göteborgs Räddningsmission och Ale kommun skapa en extra dimension av goda förutsättningar för ensamkommande barn och ungdomar. Partnerskapet ska erbjuda barnen och ungdomarna en helhetslösning och ett varm välkomnande som integrerar boende med ett sammanhållet arbete kring möjlighet till meningsfull fritid och samhällsintegration genom volontärverksamheter, psykosocialt stöd och arbetsträning.

Verksamheten ska vara präglad av professionalitet, engagemang och hjärta – och att där dra nytta av de ingående parternas yrkeskunskaper, starka volontärsnätverk och långsiktiga medmänskliga engagemang. Målet är dessutom ett gemensamt lärande och metodutveckling som på sikt kan sprida sig, avseende upplägg och innehåll till andra aktuella samhällsutmaningar i Ale kommun.

Omfattningen gällande antal boendeplatser beräknas till minst 15 och kommer att revideras kontinuerligt.

Målgruppens delaktighet

Genom ett rättighetsbaserat förhållningssätt som utgår från FNs deklaration om mänskliga rättigheter utvecklas mervärdesinsatser utifrån barnens och ungdomarnas behov.

Förhållningssättet innebär att vi arbetar enligt principerna om:

- Deltagande, alla har rätt till ett aktivt fritt och meningsfullt deltagande i beslut som har att göra med utveckling i barnens och ungdomarnas egna liv och i samhället.
- Icke-diskriminering, ingen ska diskrimineras på grund av etnicitet, hudfärg, kön språk, religion, politisk eller annan uppfattning, nationellt eller socialt ursprung, sexuell läggning, egendom, börd eller ställning i övrigt.
- Ansvarutkrävande, det ska finnas system så att de som har makt kan ställas till svars vad gäller respekten, skyddet och uppfyllandet av mänskliga rättigheter.
- Öppenhet och insyn, öppenhet och insyn är en förutsättning för att människor ska kunna ställa de ansvariga till svars, vilket innebär en öppen och kontinuerlig kommunikation gentemot alla parter.

Delaktighetsaktiviteter baserat på egenmakt. Delaktighetsbegreppet är komplext och inrymmer flera dimensioner. Det handlar både om att " få vara med" och kunna utöva inflytande (Elvstrand, 2009). Vårt partnerskap ska aktivt jobba med båda dessa dimensioner. Vilka verksamheter som startas/utvecklas baseras på egenmakt och utifrån det vill vi upplåta de möjligheter som våra organisationers strukturer och arbetssätt (frivillighet) har att erbjuda utifrån målgruppens eget formulerade behov. Delaktighetsaktiviteterna handlar om att målgruppen ska formulera och realisera sina egna idéer.

Hem för ensamkommande

Göteborgs Räddningsmission skall erbjuda barnen och ungdomarna ett tryggt och bra hem som inkluderar tillsyn, omsorg, boende och fritidssysselsättning. Barnen och ungdomarna skall förberedas för ett självständigt liv utifrån sina individuella förutsättningar. Boendet ska ha rutiner för att garantera skolpliktiga barns och ungdomars skolgång samt hur icke skolpliktiga barn och ungdomar ska ges möjlighet till kompletterande utbildning på grundskolenivå eller utbildning motsvarande gymnasienivå. Boendet ska lägst erbjuda en standard omfattande:

- Eget rum (som huvudregel).
- Gemensamt kök, toalett och våtutrymmen (kan delas, men separat för pojkar och flickor).
- Gemensamhetsutrymmen.
- Tillgång till dator, internet, telefon och TV.
- Varierad och näringsriktig kost i tillräcklig omfattning och hänsyn till ev. önskemål och behov av specialkost.
- Samtliga barn och ungdomar får en kontaktperson som har ett utökat ansvar för individens omsorg och utveckling.

Hem för minderåriga ska vara bemannat dygnet runt, nattetid med sovande jour eller utifrån de nationella riktlinjer som gäller. Bemanningen ska vara tillräcklig för att kunna garantera god kvalitet och vara anpassad utifrån barnen och ungdomarnas behov. I akuta situationer skall bemanningen kunna ökas inom ramen för gällande avtal. Boendepersonal skall aktivt stödja skolarbete, arrangera för hälso- och sjukvårdsbesök, hjälpa till med att arrangera tolkstöd vid behov och allmänt underlätta integration i svenska samhället. Boendet förutsätts vara delaktiga i planering av utslussning till eget boende samt vara behjälpliga vid bostadsanskaffning. Placering av barnen och ungdomarna på boendeplatserna görs av Ale kommun.

Göteborgs Räddningsmission ansvarar för att verksamhetens personal har lämplig utbildning och erfarenhet samt för att boendet drivs i enlighet med gällande lagar samt de allmänna råd och föreskrifter som Socialstyrelsen förordar, t ex:

- Socialtjänstlagen, SOL (2001:453)
- HVB-förordningen (SOSFS 2003:20, 2009:4 och 2014:12)
- Lag om särskilda bestämmelser om vård av unga, LVU (1990:52)
- Socialstyrelsens föreskrifter, allmänna råd och anvisningar
- Offentlighets- och sekretesslagen, OFS (2009:400)
- Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete SOSFS 2011:9
- Boenden ska uppfylla kraven gällande LSO, lagen om skydd och olyckor, samt utöva ett kontinuerligt systematiskt brandskyddsarbete, SBA.

Dokumentation ska ske enligt gällande lagar och föreskrifter. Skriftlig uppföljning av genomförandeplanen ska lämnas till handläggare minst var tredje månad eller om det finns behov oftare. Vid avslut av placering ska en skriftlig sammanställning av boendetiden skickas till handläggaren. Journaler och övriga handlingar ska förvaras på ett betryggande sätt.

Göteborgs Räddningsmission ska kontinuerligt följa upp verksamheten. För kommunens uppföljning och utvärdering ska denne beredas tillräcklig insyn i verksamheten samt få tillgång till för överenskommelsen relevanta uppgifter som kommunen anser vara behövliga.

Göteborgs Räddningsmission skall iaktta vad som sägs om anmälan om barn som far illa i 14 kap. 1 § socialtjänstlag, ha rutiner för Lex Sarah samt omgående informera kommunen om missförhållanden och avvikelser.

Boende som ingår i detta IOP för ensamkommande barn och ungdomar i Ale kommun skall ur tillståndsmässig synvinkel anses bedrivas på entreprenad. Krav på tillstånd för att bedriva hem för vård eller boende från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) uppfylls av Ale kommuns tillstånd.

Utöver dessa allmänna insatser bygger överenskommelsen på Göteborgs Räddningsmissions erfarenhet av att skapa goda boende- och aktivitetslösningar för grupper med särskilda behov. Boendepersonal ska aktivt medverka, planera och understödja att barnen och ungdomarna deltar i partnerskapets övriga insatser. Boendepersonal ska också sörja för att barnen och ungdomarna vid behov får tillgång till samhällets och organisationernas nätverk av relevanta professionsgrupper som kan samverka runt barnen.

För att säkerställa barnens och ungdomarnas delaktighet i utvecklingen av mervärdesinsatserna kommer vi att lägga fokus på detta vid inflyttning till boendet. Detta med syfte att ta reda på individens behov och intressen för att på bästa sätt kunna ge det stöd som eftersträvas. Samtalet dokumenteras i den individuella genomförandeplanen. Dessa samtal kommer att sammanfattas för att ligga till grund för eventuella ändringar eller nya förslag om insatser.

Mervärdesinsatser

De mervärdesinsatser som Göteborgs Räddningsmission bidrar med är i huvudsak:

- *Utbildning:* Kompetensutvecklingsinsatser till personal som arbetar på boendet med fokus på barns och ungdomars rättigheter och i synnerhet delaktighet.
- *Volontärer:* Göteborgs Räddningsmission har sedan många år en stor och väl fungerande volontärverksamhet med cirka 240 aktiva volontärer. Volontärer kan bidra in i verksamheten på olika sätt, genom att exempelvis vara kompisvolontärer, erbjuda språkträning eller att finnas till hands vid olika typer av fritidsaktiviteter.
- *Faddrar:* Vi vill kunna ge de barn och ungdomar som önskar kontakt med stabila familjer eller personer som komplement till de kontakter man har på boendet. Insatsen kring faddrar samordnas av en samordnare som kommer att ha en central roll i att underlätta kontakten med svenska familjer för barnen och ungdomarna. Dess uppgift blir att samordna, följa upp och utvärdera de faddrar som knyts till barnen och ungdomarna. Samordnaren säkerställer att faddrarna har en stabil och varaktig kontakt med barnen som utgår ifrån barnens och ungdomarnas behov.
- Göteborgs Räddningsmission tar på sig att samordna övriga idéburna aktörers medverkan i IOP om detta sker.

Styrgruppen kommer årligen att fatta beslut om prioriterade mervärdesinsatser. Under 2016 kommer partnerskapet att prioritera mervärdesinsatser som syftar till att skapa och utveckla mötesplatser för mottagandet av ensamkommande barn och ungdomar i Ale kommun.

Organisation och samverkan

Göteborgs Räddningsmission bär enskilt ansvaret för sin del av insatserna. Ale kommun bär ansvar för sin del i partnerskapet samt för att skapa förutsättningar för god samverkan med relevanta

verksamheter inom kommunen som till exempel bidra med kunskap om kompetensutvecklingsinsatser och krav på kvalitet i verksamheterna.

Kommunikation

Insatserna kräver kontinuerlig kommunikation mellan de olika parterna. Alla ingående aktörer ansvarar för delaktighet och deltagande på styrgruppsmötena, samt att hålla sig uppdaterad om verksamheten.

Styrnings- och ledningsorganisation:

Varje part i avtalet ansvarar för att utse representanter med rätt mandat att fatta beslut till styrgrupp.

STYRGRUPP

Utgörs av de ansvariga företrädarna för avtalsparterna.

- Styrgruppen ansvarar för att den gemensamma målsättningen och intentionen i det ingångna avtalet följs.
- Styrgruppen följer upp verksamheten på en strategisk nivå via verksamhetsrapporter vid minst tre (3) tillfällen per år.
- Styrgruppen kan vid behov besluta om tillsättning av en specifik arbetsgrupp för att undersöka en fråga som uppkommer.
- Finna modell för kunskapsutbyte och spridning samt följeforskning.

Sammanställande för styrgruppen är Verksamhetschef Individ och familjeomsorg, Ale kommun.

Kunskapsinhämtning och uppföljning

Partnerskapet kring insatser för ensamkommande barn och ungdomar i Ale kommun innebär också en kunskapsinhämtning där vardera part förbinder sig att bidra. Styrgruppen har i uppdrag att besluta om hur denna kunskapsinhämtning och uppföljning ska ske och ansvarar för att granska att denna följer relevanta styrdokument och krav på kvalitetsuppföljning.

Ambitionen med detta IOP är också att finna framtida framgångsrika modeller för att arbeta med målgruppen. Med anledning av detta kommer styrgruppen att ha i uppdrag att finna en möjlig modell till följeforskning.

Finansiering och betalningsvillkor

Överenskommelsen baseras på en ramfinansiering om ersättning per barn och dygn, vilket baseras på stödet som Migrationsverket betalar ut. Vid förändringar i detta belopp kan ersättningen ändras på motsvarande sätt. Ersättningen baseras på abonnemang utifrån antalet boendeplatser som startas upp utifrån gemensam överenskommelse och som beräknas till minst 15 platser och kommer att revideras kontinuerligt. Utöver denna summa tillskjuter Göteborgs Räddningsmission egen resursinsats i form av arbetsledning, overhead, administration och kompletterande stödresurser.

Ersättning för mervärdesinsatser som prioriteras att utvecklas inom IOPT är 50 kr per barn och dygn.

Ersättning för HVB-boende (asyl och PUT) 1 750 kr/belagd plats/dygn. 1 800 kr inklusive ersättning för mervärdesinsatser.

Ersättning för HVB-boende (asyl och PUT) 1 550 kr/obelagd plats/dygn. 1 600 kr inklusive ersättning för mervärdesinsatser.

En plats är belagd till dess att ett upphörandebeslut erhålls.

Göteborgs Räddningsmission ansvarar för:

- Lokalanpassning inklusive brandskyddsåtgärder.
- Hyra och driftkostnader (el, värme, vatten och fastighetsförsäkring).
- Inventarier.
- Tolkkostnaden.
- Startpaket med hygienartiklar (tandborste, tandkräm, tvål, schampo, balsam, kam/borste, deodorant, rakhyvlar, bomullspinnar och sanitetsartiklar).
- Startbidrag alternativt bistånd till inköp motsvarande 3 000 kr för grundläggande klädbehov.
- Fritidskort och periodkort finns för utlåning vid resor med kollektivtrafik.
- Utgifter för sociala aktiviteter och fritidsaktiviteter 1.000 kr/halvår.
- Utgifter för läkemedel upp till högkostnadsskyddet.
- Tillgång till dator med internetuppkoppling finns på enheten.
- Utgifter för telefonsamtal till familj/nätverk i hemlandet genom telefonkort för 300 kr/mån.
- Resor till och från Migrationsverket.
- Företagsförsäkring som bl.a. innefattar egendom och ansvarsförsäkring.

Göteborgs Räddningsmission fakturerar Ale kommun för HVB-boende.

Redovisning av beläggning av platser/insatser görs för varje barn och ungdom individuellt. Blanketter och rutiner för detta ansvarar Ale kommun för. Redovisningen görs löpande vid förändring, dock minst en gång per månad. Redovisningen utförs av Göteborgs Räddningsmission.

Avtalstid

Avtalet gäller från 2016-05-01 till 2021-05-01 under förutsättning att bygglov godkänns. Om part vill säga upp avtalet i förtid gäller 9 månaders uppsägningstid (avseende boendedelarna tidigast från 2019-05-01). Avtalet kan förlängas med 2 + 2 år om parterna skriftligen är överens härom före avtalstidens utgång. För de specificerade insatserna gäller kompletterande reglering av avtalstid, aktivering av platser och uppsägning.

Boende/ Plats	Antal platser	Start datum	Planerad start	Ersättnings nivå/ boende/dygn	Slut datum	Kommentarer
Skepplanda	15		2016-05-01	1,800 kr 1,700 kr		Belagd plats Obelagd plats

Omförhandling, hävning samt tvist

Båda parter kan påkalla omförhandling av bestämmelse i detta avtal.

Om betydande avvikelser från verksamhetsplan och budget sker ska parterna innan förändringarna genomförs föra en dialog på styrgruppen för godkännande av eventuella ändringar. Om någon av parterna inte uppfyller villkoren för överenskommelsen eller brister i sina åtaganden, eller det råder väsentligt förändrade omständigheter så ska alla medverkande parter föra en dialog om huruvida avtalet kan fortsätta.

Part kan häva detta avtal om någon motpart inte fullföljer sina åtaganden och rättelse inte sker utan dröjsmål. Vid händelse av att avtalet hävs blir den part som brustit i åtagande återbetalningsskyldig för delar eller hela summan som Ale kommun har betalat ut inom ramen för detta avtal. Resterade parter ska i sådant läge föra en dialog om huruvida deras insatser kan fortsätta.

Om tvister uppstår ska dessa i första hand lösas genom dialog mellan avtalsparterna.

Det är styrgruppen som ansvarar för att dialog och omförhandling sker om part begär det eller om det annars är påkallat.

Ändringar och tillägg

Ändringar och tillägg till detta avtal samt dess bilagor ska för att vara giltiga vara skriftliga och undertecknade av berörda parter.

Underskrift

Denna överenskommelse är upprättat i likalydande exemplar där parterna tagit var sitt original. Om nya parter tillkommer under perioden biläggs de till huvudavtalet.

Datum

För Ale kommun

Underskrift

Namnförtydligande

Datum

För Göteborgs Räddningsmission

Underskrift

Emil Mattsson
Namnförtydligande

Direktor

Titel

Titel