

TJÄNSTEUTLÅTANDE

Sektor arbete, trygghet och omsorg

1(3)



Diarienummer: OAN.2016.50

Datum: 2016-03-18

Administrativ chef Ulrika Johansson

E-post: ulrika.johansson@ale.se

Omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden

Strategi för e-hälsa

Nationell eHälsa handlar om hur framtidens vård och omsorg som helhet ska fungera och förbättras med hjälp av e-tjänster. Fokus är riktat mot nyttan för invånare, verksamheter och beslutsfattare och ska syfta till att skapa synliga och konkreta förbättringar.

Sektorn har under 2015 arbetat med att ta fram en strategi för e-hälsa.

Strategin avser att peka ut strategiska mål samt ange inriktning för kommunens och sektorns arbete inom området för eHälsa.

Allt arbete och satsningar inom e-hälsa ska ske utifrån målbilden att "e-hälsa ska underlätta och skapa trygghet för våra brukare".

Sektorn föreslår nämnden att anta den strategi för e-hälsa som är framtagen.

Förvaltningens beslutsförslag till Omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden

Omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden beslutar att anta strategin för e-hälsa.

Ebba Sjöstedt

Sektorchef

Ulrika Johansson

Administrativ chef

Beslutsunderlag

- Tjänsteutlåtande, 2016-03-14
- Strategi för e-hälsa

Ärendet expedieras efter beslut till:

För kännedom

Sektorchef

Verksamhetschefer i sektor ATO

IT-samordnare

verksamhetsutvecklare

IT-chef

Bakgrund

Nationell eHälsa handlar om hur framtidens vård och omsorg som helhet ska fungera och förbättras med hjälp av e-tjänster. Fokus är riktat mot nyttan för invånare, verksamheter och beslutsfattare och ska syfta till att skapa synliga och konkreta förbättringar.

Sektorn har under 2015 arbetat med att ta fram en strategi för e-hälsa.

I arbetet med att ta fram strategin har ett antal övergripande utmaningar identifierats som bland annat är:

- att möta utmaningar kopplade till den demografiska utvecklingen
- att stärka förtroendet för kommunen och förbättra kundnöjdheten
- att möta upp mot ökade lagkrav, ökade krav om tillsyn och krav på dokumentation.
- att utveckla organisationen och förbättra den inre effektiviteten
- att vara en attraktiv arbetsgivare

Syftet med våra projekt, aktiviteter och satsningar är ytterst till för att på olika sätt underlätta våra omsorgstagares, brukares och klienters vardag, med hänsyn till individens behov, integritet och vilja.

Strategi för e-hälsa

Strategin avser att peka ut strategiska mål samt ange inriktning för kommunens och sektorns arbete inom området för eHälsa.

Allt arbete och satsningar inom e-hälsa ska ske utifrån målbilden att "e-hälsa ska underlätta och skapa trygghet för våra brukare".

Följande principer syftar till att kunna uppnå målbilden och är styrande för arbetet med eHälsa i Ale kommun:

- IT-stöd. Ny teknik och nya IT-stöd ska hjälpa och stärka våra medarbetare i deras uppdrag
- Dialog. God dialog med brukare och anhöriga säkerställer att satsningar möter upp mot de behov som finns.
- Systematiskt informationssäkerhetsarbete. Ansvariga chefer, koordinatörer och systemadministratörer har goda kunskaper i vad informationssäkerhet innebär kopplat till patientsäkerhet.
- Förbättringsarbete. E-hälsorådet har en kontinuerlig dialog och kommunikation med sektorns ledning och medarbetare för att fånga upp upp kunskap och erfarenhet av aktuella förbättringsområden.

Utifrån strategin har en handlingsplan arbetats fram som styr sektorns arbete med e-hälsa.. Handlingsplanen pekar ut operativa insatser eller aktiviteter som ska genomföras i syfte att nå målet som fastställts i kommunens strategi för eHälsa. Planen gäller för perioden 2015 – 2017. Uppföljning av planen sker i slutet av året och redovisas i sektorledningen. Revidering av handlingsplanen sker årligen och förändringar ska godkännas av sektorchef.

Samråd/samverkan

Samråd har skett med it-enheten under framtagandet av strategin.

Ekonomisk bedömning/konsekvens

Handlingsplanen som pekar ut de operativa insatser eller aktiviteter som ska genomföras i syfte att nå målet som fastställts, finns med som underlag i det långsiktiga arbetet med investeringsmedel för att finansiera de projekt och satsningar som tagits fram utifrån strategin.

Sektorns bedömning

Strategin avser att peka ut strategiska mål samt ange inriktning för kommunens och sektorns arbete inom området för eHälsa. Allt arbete och satsningar inom e-hälsa ska ske utifrån målbilden att "e-hälsa ska underlätta och skapa trygghet för våra brukare".

Sektorn föreslår nämnden att anta den strategi för e-hälsa som är framtagen.