



Uppföljning av Team trygg hemgång

Februari - september 2016

Handläggare: Hanna Henningsson



Innehåll

Bakgrund	3
Effekter	3
Inskrivning och vårdplanering.....	3
Tillfälliga vistelser och betalningsansvar	4
Andra fördelar med Team trygg hemgång	5
Ökat samarbete med biståndsenheten.....	6
Inskrivning i hemsjukvården	6
Redovisa tid samt avgift	6
Knapphändig eller fel information i KLARA SVPL	6
Övergången mellan trygg hemgång och hemtjänst	7
Det fortsatta arbetet	7



Bakgrund

Under september månad 2015 infördes arbetsmodellen Team trygg hemgång i Ale kommun. Vårdplaneringsteamet utökades med undersköterskor och Team trygg hemgång bildades. Arbetsmodellen innebär att planering, utredning och genomförande av kommunala insatser efter sjukhusvistelsen sker i hemmet. Team trygg hemgång möter upp omsorgstagaren i dennes hem direkt efter utskrivningen från sjukhuset. Tillsammans med teamet planeras insatserna hos omsorgstagaren. Insatserna är individuellt anpassade och skall skapa trygghet för omsorgstagaren och därmed skapa möjlighet att bo kvar hemma.

Bakgrunden till det förändrade arbetssättet är att vid vårdplanering på sjukhus är det svårt för omsorgstagaren att veta vilka behov man har i sin vardagsmiljö. Det påverkar möjligheten för omsorgstagaren att göra en välgrundad ansökan, samt för biståndshandläggaren att fatta ett korrekt beslut. Otryggheten gör att många omsorgstagare ansöker om tillfällig vistelse istället för insatser i hemmet. Effekten blir då kö till tillfällig vistelse. Det medför att omsorgstagare som inte kan gå direkt hem från sjukhuset på grund av omfattande omvårdnads- och rehabiliteringsbehov blir kvar på sjukhus och kostnaden för utskrivningsklara patienter ökar.

Syftet med Team trygg hemgång är att i hemmet kunna erbjuda kvalificerade och omfattande insatser till omsorgstagare som behöver stöd från hemtjänst, hemsjukvård och rehabilitering efter sin sjukhusvistelse. Planeringen äger rum i omsorgstagarens hem och omsorgstagaren får därmed möjlighet att återhämta sig i hemmiljön. Arbetssättet syftar till att:

- möjliggöra en trygg hemgång efter sjukhusvistelse
- påbörja en fördjupad bedömning av omsorgstagarens behov av insatser
- minska behovet av tillfällig vistelse
- minska kostnader för utskrivningsklara patienter på sjukhus

I våras gjorde sektorn en uppföljning av effekterna och hur arbetet fortgår. Detta är den andra uppföljningen av Team trygg hemgång.

Effekter

Den statistik som är framtagen gäller för perioden februari till slutet på september 2016.

Inskrivning och vårdplanering

Genomsnittligt antal dagar en omsorgstagare har varit inskriven i teamet är 9 dagar under perioden. Vid första uppföljningen var genomsnittet 13 dagar.

Under perioden har teamet haft 91 inskrivningar, vissa omsorgstagare har dock varit inskrivna i flera omgångar. 21 av dessa 91 ärenden var någon form av specialfall där trygg hemgång gick in istället för annan insats. Sex av dessa gällde hemtagning av omsorgstagare från en korttidsplats på Vikadamm. Fyra ärenden gällde omsorgstagare där hemtjänsten pga resursbrist eller annan anledning inte hade möjlighet att ta emot omsorgstagaren. Två fall gällde att hemsituationen inte

fungerade och korttid inte hade möjlighet att ta emot omsorgstagarna. Under perioden har teamets akutplats inte utnyttjats.

18 vårdplaneringar under perioden skedde i hemmet, att jämföra med 62 vårdplaneringar som skett på sjukhus. Fler vårdplaneringar skett på sjukhus pga att det varit omsättning på biståndsenheten under våren och många nya handläggare som inte är vana att arbeta med Team trygg hemgång. Det har tidvis även varit vakanser på biståndsenheten. Det kommer alltid finnas fall där vårdplaneringen med fördel görs på sjukhus, men det är ett utvecklingsområde att tillsammans med biståndsenheten hitta rutiner för att möjliggöra vårdplaneringar i hemmet. Det finns dock fördelar med vårdplanering på sjukhus eftersom vårdplanering i hemmet kräver mycket förberedelse och innebär ett stort ansvar från alla inblandade parter.

Tillfälliga vistelser och betalningsansvar

*Verkställda tillfälliga vistelser februari 2015 till september 2015
(antal dygn exklusive växelvård)*

Februari 2015	Mars 2015	April 2015	Maj 2015	Juni 2015	Juli 2015	Augusti 2015	September 2015
291	324	348	340	281	379	348	236

*Verkställda tillfälliga vistelser februari 2016 till september 2016
(antal dygn exklusive växelvård)*

Februari 2016	Mars 2016	April 2016	Maj 2016	Juni 2016	Juli 2016	Augusti 2016	September 2016
290	267	302	336	243	274	381	383

Önskan om tillfällig plats handlar ofta om anhörigas oro. Många anhöriga blir lugnande när de får information om att det finns alternativ i hemmet istället för tillfällig vistelse. Det är lättare för biståndshandläggaren att ge ett avslag till tillfällig vistelse då de kan erbjuda ett alternativ i form av Team trygg hemgång. Bedömningen är att teamet har kunnat möjliggöra

Det kommer alltid att finnas ett visst behov av tillfällig plats oavsett teamets arbete på grund av:

- Omsorgstagare som inte kan larma
- Omsorgstagare med demensproblematik
- Omsorgstagare med stora medicinska och rehabiliterande behov

Antal dagar med betalningsansvar (SoL)

Februari 2015	Mars 2015	April 2015	Maj 2015	Juni 2015	Juli 2015	Augusti 2015	September 2015
127	92	38	1	26	53	52	0

Februari 2016	Mars 2016	April 2016	Maj 2016	Juni 2016	Juli 2016	Augusti 2016	September 2016
0	0	10	17	0	14	13	27

Under perioden Team trygg hemgång har varit aktiva har antalet betalningsdagar minskat.

Andra fördelar med Team trygg hemgång

Hemgång från tillfällig vistelse och speciallösningar

Teamet har stöttat flertalet omsorgstagare vid hemgång från tillfällig vistelse, täckt upp då hemtjänsten inte haft möjlighet att lösa ett oväntat behov snabbt och varit behjälpliga vid andra specialfall.

Då en extern utförare oväntat valde att säga upp avtalet med kommunen under hösten gick team trygg hemgång in i övergången tills omsorgstagarna fått möjlighet att välja en ny utförare.

Förstärkning på särskilda boenden i kommunen

Personal från Team trygg hemgång har under året förstärkt på Vikadamms särskilda boende samt Klockareängens särskilda boende.

Minskat behov

Omsorgstagarna i team trygg hemgång har i de flesta fall minskade behov när de skrivs ut från trygg hemgång, vissa har inga behov alls vid utskrivning. Om några dagar till i teamet bedöms innebära att omsorgstagaren inte behöver några insatser efter det så förlängs inskrivningen i teamet.

Rustade inför lagändring

Vid halvårsskiftet år 2017 förväntas en ny lag träda i kraft, lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård. Syftet med den nya lagen är att patienter som inte längre har behov av den slutna vårdens resurser så snart som möjligt ska kunna lämna slutenvården på ett tryggt sätt. Den nya lagstiftningen innebär att betalningsansvar träder in tre dagar efter kommunen fått besked om att patienten är utskrivningsklar jämfört med dagens fem dagar. Med team trygg hemgång är förhoppningen att kommunen kan undvika stora kostnader för utskrivningsklara patienter.

Utvecklingsområden

Ökat samarbete med biståndsenheten

Det finns fortfarande ett behov av ökat samarbete med Biståndsenheten. Under våren och sommaren har biståndsenheten haft omsättning av personal på SoL-delen så arbetet med trygg hemgång har inte kunnat prioriteras. De har tidvis även haft vakanser. Det är idag ingen biståndshandläggare knuten till teamet, utan teamet arbetar mot olika handläggare beroende på vilken omsorgstagare det gäller. För ett effektivare arbete önskar teamet att några få biståndshandläggare är kopplade till teamet. Det är en fråga som återkommer när enhetschefen för Biståndsenheten är på plats senare i år.

Under våren fick kommunen kritik i en granskning från Inspektionen för vård och omsorg för att omsorgstagarna i trygg hemgång inte har ett beslut om insatser. Verksamheten har sett över det och detta är nu åtgärdat. Från den 1 september så finns det en beslutstyp i verksamhetssystemet Treseva som heter Trygg hemgång som är ett tillfälligt beslut om insatser i hemmet.

Inskrivning i hemsjukvården

Vid förra uppföljningen så var inskrivning i hemsjukvården en aktuell fråga. Att samtliga omsorgstagare skrivs in i hemsjukvården skulle underlätta arbetet i Team trygg hemgång och för den enskilde omsorgstagaren. Förslaget är att omsorgstagare i Team trygg hemgång i fortsättningen skrivs in i hemsjukvården direkt. Om omsorgstagarna inte har ett fortsatt behov skrivs de ut från hemsjukvården efter dagarna i teamet. Kommuner inom Västra Götaland som har liknande mottagningsteam hanterar den här frågan olika. De som är inskrivna i team trygg hemgång skrivs inte med automatik in i hemsjukvården. Frågan diskuteras av berörda professioner i kommunen.

Redovisa tid samt avgift

Team trygg hemgång har börjat använda tidredovisningssystemet TES under september månad på prov. Papperslistor har använts parallellt i övergången. Att använda TES kommer även underlätta avgiftshanteringen.

Knapphändig eller fel information i KLARA SVPL

Problem kvarstår med att arbetsterapeut, fysioterapeut, sjuksköterska och biståndshandläggare får lägga mycket tid på att söka information då kallelserna i KLARA SVPL ofta är ofullständiga och innehåller lite information. Detta innebär att arbetet ibland fördröjs. Det pågår ett utvecklingsarbete kring systemet som kallas SAMSA. SAMSA är en vidareutveckling och det enda som kommer att användas framöver. Inga funktioner ska ändras vid införandet av SAMSA, men det kommer vidareutvecklingar under 2017 och framåt. Förhoppningen från verksamheten är att det kommer innebära bättre kommunikation från sjukhuset.

Team trygg hemgång har vid flera tillfällen åkt till sjukhuset för vårdplaneringar där informationen inte stämmer och omsorgstagaren inte tillhör målgruppen, eller så visar det sig att omsorgstagaren



inte är utskrivningsklar trots utskrivningsmeddelande. Vid några tillfällen har de även behövt skicka tillbaka omsorgstagaren till sjukhuset.

Ökat samarbete med hemtjänsten

Till en början behöver omsorgstagaren mer tid för att återhämta sig efter sjukhusvistelsen och tid för utredning behövs. Tiden ska sedan minskas successivt. Det finns en uppfattning inom hemtjänsten att Team trygg hemgång ger omsorgstagarna hjälp utöver behovet eftersom de har mer tid. Övergången mellan trygg hemgång och hemtjänsten kan ibland bli problematisk. Detta är något som enhetschef arbetar med och diskuterar med personalen. Sedan teamet startade har teamet önskat att få träffa samordnarna inom hemtjänsten för att informera om teamets uppdrag och arbetssätt, samt diskutera överlämningsrutiner m.m. Detta har inte kunnat prioriteras. Detta är av vikt då teamets uppdrag skiljer sig från hemtjänstens uppdrag. Det är viktigt att hemtjänstpersonal får rätt information om teamet för att teamet ska kunna förbättra samarbetet med hemtjänsten.

Problem med delad anställning

Undersköterskorna i Team trygg hemgång har en delad anställning. De arbetar 75 % i Team trygg hemgång och 25 % i Bemanningseenheten. Vad som framkommit är att det är svårt att få ihop tiden i Bemanningseenheten, så undersköterskorna får mycket minustid. Undersköterskorna kan bara få pass på kommunens särskilda boenden, eftersom de pga LOV inte kan arbeta inom hemtjänsten.

Det fortsatta arbetet

Det finns delar i arbetssättet som behöver utvecklas för att teamet ska fungera så bra som möjligt. Sektorn ser dock goda effekter av arbetet och ser goda möjligheter att teamet kan arbeta mer effektivt framöver om de utvecklingsområden som kvarstår åtgärdas.