

# PRESENTATION AV DE SOM UTFÖR HEMTJÄNST I VÅR KOMMUN

## Ale hemtjänst den kommunala hemtjänsten

### VERKSAMHETSIDÉ OCH VISION

Ale hemtjänst är kommunens egen utförare av hemtjänstinsatser. Vi arbetar för att stärka din möjlighet till värdigt liv och välbefinnande. Genom att vi arbetar med kontaktmannaskap uppnår vi hög kontinuitet.

Tillsammans med dig utformar vi hur ditt behov av stöd och hjälp ska tillgodoseas.

Hos oss möts du av utbildad och kompetent personal med mångårig erfarenhet.

Vi arbetar med stort engagemang för att förenkla din vardag med respekt för dig och dina önskemål.

Vår vision är att ge Dig västsveriges bästa hemtjänst. Vårt arbete vilar på en värdegrund. Det handlar om gemensamma värderingar om hur vi ska bemöta varandra: delaktighet och självbestämmande, bemötande och integritet, trygghet och meningsfullhet.

### VI UTFÖR FÖLJANDE TJÄNSTER

Alla service- och omsorgsinsatser som beviljats av Biståndsenheten.

Hälso-, rehab- och sjuvårdsinsatser på delegation.

Du som har beviljats städning erbjuds också fönsterputs två gånger per år.

Vi besvarar trygghetslarm dag- och kvällstid.

Vi arbetar utifrån lagen om sekretess.

Vi arbetar utifrån genomförandeplaner och kontaktmannaskap.

Målet är att Du ska kunna bo kvar i din hemmiljö och leva ett så självständigt liv och tryggt liv som möjligt.

### VI UTFÖR FÖLJANDE TILLÄGGSTJÄNSTER

Enligt lag om valfrihetssystem, LOV, har kommunen ingen rätt att erbjuda eller utföra tilläggstjänster.

**Ale hemtjänst**

**Adress: Ale kommun  
449 80 Alafors**

**Webbplats: [www.ale.se](http://www.ale.se)**

**E-post: [lov@ale.se](mailto:lov@ale.se)**

**Telefon: 0303-33 00 00**



### GEOGRAFISKA OMRÅDEN

Vi arbetar i områdena Söder: Bohus och Surte.

Mitt: Alafors, Nol och Nödinge. Norr: Skepplanda och Älvängen.

### VÅR KOMPETENS

Undersköterskeutbildning med mångårig erfarenhet.

Hos oss möter du professionell, serviceinriktad och kompetent personal

