



ALE KOMMUN



Om trygghetslarm



OM TRYGGHETSLARM

Du kan ansöka om trygghetslarm om du upplever otrygghet och osäkerhet i ditt boende eller har svårigheter att påkalla hjälp. För att använda trygghetslarm behövs ett fast telefonabonnemang.

Larmanordningar finns i olika utföranden och beviljas alla av biståndshandläggare. Om du har behov av fler än en larmanordning fattas ett nytt kompletterande beslut.

KOSTNAD FÖR TRYGGHETSLARM

Avgift för trygghetslarmet betalas till kommunen 1ggr/mån, enligt gällande taxa, tills att larmet återlämnas. (Vid längre frånvaro måste larmet återlämnas om betalning ska upphöra.)

Varje gång du använder larmet markeras kostnad motsvarande ett telefonsamtal på din telefonräkning. Därutöver tillkommer en telefonmarkering per dygn för provlarm.

SÅ FUNGERAR TRYGGHETSLARMET

Trygghetslarmet är kopplat till en larmcentral. Personal i hemvården tar emot och åtgärdar larm dygnet runt.

Trygghetslarmet fungerar som en högtalartelefon. Den är ansluten till en larmknapp som du alltid ska bära på dig när du är hemma. Räckvidden är begränsad och gäller säkrast inom bostaden.

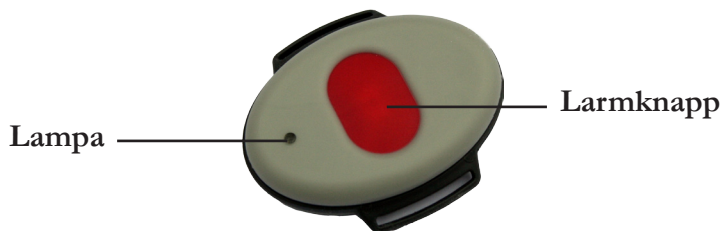
PROVLARM SÄNDS VARJE DYGN

Trygghetslarmet sänder ett provlarm varje dygn vid samma tidpunkt. Pågående samtal kan avbrytas. Provlarmet registreras hos larmcentralen.

Observera att larmklockan inte testas automatiskt utan måste aktiveras (tryckas på) för att larmcentralen ska kunna se att batteriet är i funktion. Hemvården har rutiner för att hjälpa dig att testa din larmklocka. Vi vill gärna att du därutöver testar din larmklocka regelbundet.

SÅ HÄR FUNGERAR TRYGGHETSLARMET

Larmklocka



Trygghetstelefon



SÅ HÄR LARMAR DU

- Tryck in knappen på larmklockan tills den lilla lampan lyser. En signal hörs från trygghetstelefonen.
- Trygghetslarmet ringer upp larmmottagande personal. Invänta svar, det kan ta någon minut innan du får svar.
- Personalens röst hörs från högtalaren på trygghetslarmet. Svara genom att tala i riktning mot trygghetslarmet.
- När samtalet är klart återställs trygghetslarmet automatiskt av den som besvarat ditt larm.

OM DU RÅKAR LARMA AV MISSTAG

Om larmknappen trycks in av misstag, invänta svar från personalen och tala om att larmet gjorts av misstag. Det går även bra att själv återställa larmet genom att trycka på den gröna återställningsknappen på trygghetslarmets framsida.

BÄR ALLTID LARMKLOCKAN PÅ DIG

För din egen säkerhet bär alltid larmklockan på dig (även i duschen). Larmklockor finns i olika utföranden, de kan bäras runt handleden eller i ett band runt halsen.

Den röda knappen på trygghetslarmets framsida är en larmknapp, den har samma funktion som den bärbara larmklockan.



VANLIG ANALOG TELEFONI

Om den analoga fasta telefonlinjen är ur funktion kan man inte larma eftersom trygghetslarmet ringer upp som en vanlig telefon.

Trygghetslarmet är beroende av elström, men har ett batteri som ger skydd några timmar vid till exempel strömavbrott.

IP-TELEFONI

Med IP-telefoni menas att telefonkommunikationen överförs via en separat bredbandsanslutning (internet).

Trygghetslarm som är kopplade till IP-telefoni saknar batteribackup vid strömavbrott vilket innebär att vid ett strömavbrott upphör all bredbandskommunikation inklusive inkopplad anslutning av trygghetslarm.

IP-telefoni kommunicerar via bredbandsanslutningens utrustningar. Dessa kräver strömförsörjning via elnätet och fungerar endast om nätspänningen är intakt. Om nätspänningen inte är intakt slutar trygghetslarmet att fungera.

Innan du skaffar IP-telefoni bör du säkerställa att din leverantör av bredband/IP-telefoni kan garantera att trygghetslarmet fortsätter att fungera efter bytet.

NYCKLAR OCH KOD TILL PERSONALEN

För att personal ska kunna komma in i din bostad vid larm – lämna nycklar och eventuell kod för portlås till hemvården.

Tänk på att inte låta nycklar sitta kvar på insidan av dörren.

NÄR DU LÄMNA R TILLBAKA TRYGGHETSLARMET

Återlämning av trygghetslarm görs till personal i hemvården. I samband med detta återlämnas även nyckel.



VIKTIGA TELEFONNUMMER

- Ale kommuns växel tfn 0303 33 00 00
- Biståndshandläggare tfn.....
- Allmänna förfrågningar, dagtid kl 08.00–16.00 tfn 0303 33 05 59 eller 0704 32 05 59
- Övrig tid kontakta din hemtjänstgrupp tfn.....

Ale kommun

Postadress: 449 80 Alafors

Telefon medborgarkontoret: 0303 33 00 00

E-post: kommun@ale.se

Besök vår webbsida: www.ale.se