

# Digitaliseringspolicy

<b>Beslutad av:</b>	Kommunfullmäktige
<b>Beslutsdatum:</b>	2025-12-15
<b>Beslutsparagraf:</b>	§ 219
<b>Dokumentansvarig:</b>	Digitaliseringsstrateg, kommunledningsförvaltningen
<b>Dokumentet gäller för:</b>	Kommunkoncernen
<b>Diarienummer:</b>	KS 2025/597
<b>Giltighetstid:</b>	2026 -01-01 – tillsvidare som längst i fyra år

## Innehåll

<b>Digitaliseringspolicy .....</b>	<b>0</b>
<b>1 Inledning och syfte .....</b>	<b>2</b>
<b>2 Styrande principer för digitalisering som drivkraft för utveckling .....</b>	<b>2</b>
<b>3 Målområden .....</b>	<b>2</b>
3.1 Nationella målområden inom digitalisering .....	2
3.2 Ale kommuns tre målområden inom digitalisering .....	3
<b>4 Uppföljning .....</b>	<b>3</b>

## 1 Inledning och syfte

Digitaliseringspolicyn är ett övergripande styrdokument som ska tydliggöra hur Ale kommun arbetar med digitalisering. Digitalisering är en del av kommunens verksamhetsutveckling för att skapa nytta för de som bor och verkar i kommunen.

Digitaliseringspolicyn utgår från de digitaliseringsmål som står med i Sveriges digitaliseringsstrategi 2025–2030. Policyn konkretiserar vad målen innebär för oss som arbetar i Ale kommun för att vi ska stärka den digitala kompetensen, förbättra servicen till invånarna och möta framtidens behov.

## 2 Styrande principer för digitalisering som drivkraft för utveckling

Digitalisering är en viktig faktor för att utveckla kommunens verksamheter. För att kunna göra nödvändiga investeringar och möta nya behov behöver verksamheterna arbeta smartare – genom att effektivisera och prioritera. Ale kommun strävar efter att hela tiden förbättra det som skapar värde för våra invånare. Kommunen testar nya lösningar som ger bättre service och ökad nytta.

Den nationella digitaliseringsstrategin har visionen att "Sverige ska vara världsledande i att nyttja digitaliseringens möjligheter". Ale strävar efter att vara en kommun i framkant – där digitalisering används när det är det bästa sättet för att skapa värde för invånare, medarbetare och samhälle. Ale kommun ska vara en relevant, robust och flexibel organisation som möter framtidens behov med hjälp av digitalisering.

## 3 Målområden

### 3.1 Nationella målområden inom digitalisering

Ale kommuns digitaliseringspolicy utgår från kommunfullmäktiges riktningsmål som beslutas vart fjärde år. Riktningsmålen pekar ut den gemensamma riktningen som kommunens anställda ska arbeta mot.

Digitaliseringspolicyn utgår från den nationella digitaliseringsstrategin för perioden 2025–2030 som beskriver riktningen och prioriteringen för digitaliseringsarbetet i Sverige. I den nationella strategin finns fem strategiska mål definierade:

- Digital kompetens
- Näringslivets digitalisering
- Förvaltningens digitalisering
- Valfärdens digitalisering
- Konnektivitet (uppkoppling och tillgång till digital infrastruktur)

Utöver dessa finns de tre nationella horisontella målen AI och Ny teknik, Data och Informationssäkerhet som är viktiga oavsett målområde. Det innebär att de horisontella perspektiven ska genomsyra samtliga utvecklingsinitiativ. AI eller annan ny teknik ska användas vid verksamhetsutveckling när det är lämpligt, data ska vara säker, skalbar och tillgänglig för invånaren. All digitaliseringsutveckling ska ske utifrån gällande lagstiftning på ett säkert, långsiktigt, hållbart och robust sätt.

### 3.2 Ale kommuns tre målområden inom digitalisering

I Ale kommuns digitaliseringspolicy är tre av de nationella målområdena prioriterade och omformulerade för att passa kommunens digitaliseringsresa. I Ale kommuns digitaliseringspolicy är de tre målområdena beskrivet med en förklarande text som syftar till att få en förståelse för hur målområdet ska tolkas.

#### 1. Stärk digital kompetens, mognad och inkludering

Ale kommun ska utveckla medarbetares bas-, bredd- och spetskompetens genom utbildning och kunskapsdelning. Kommunen ska underlätta digital inkludering genom att erbjuda användarvänliga tjänster och stödja användning av ny ändamålsenlig teknik.

#### 2. Utveckla en säker, datadriven och effektiv förvaltning

Ale kommun ska effektivisera verksamheten med hjälp av AI och datadriven utveckling. Kommunen ska säkerställa ägandeskap och långsiktig användning av data och arbeta systematiskt med informationssäkerhet och skapa en robust digital infrastruktur. Detta ska bland annat ske genom att stärka samarbetet mellan verksamheter för att skapa helhet och synergi samt en säker och robust konnektivitet.

#### 3. Verksamhetsutveckling med hjälp av digitalisering

Ale kommun ska erbjuda säkra och kvalitativa digitala välfärdstjänster utifrån målgruppens behov. Kommunen ska använda ny teknik för att analysera behov, förutse risker och automatisera processer. Ale kommun ska utveckla smarta tekniska lösningar som stärker ett personcentrerat, förebyggande och flexibelt arbetssätt. Digitala tjänster ska utvecklas för att underlätta servicen till invånarna. Kommunen ska stödja företagare i den digitala omställningen och skapa förutsättningar för ökad innovation och stärkt konkurrenskraft.

## 4 Uppföljning

Digitaliseringspolicyn revideras varje mandatperiod och beslutas av kommunfullmäktige.

Varje nämnd\* ansvarar för att ta fram en handlingsplan som konkretiserar utvecklingsarbetet inom respektive målområde utifrån digitaliseringspolicyn. Handlingsplaner ska uppdateras och följas upp varje år, och innehålla beskrivningar och utvärderingar av nämndens digitaliseringsarbete. Vid uppföljningen redovisas hur väl målen i digitaliseringspolicyn har uppnåtts.

\*undantaget jävs-, överförmyndar- och valnämnden