

Kommunstyrelsen i  
Ale kommun

2012-12-17

### **Granskningsrapport IT – ändamålsenlighet och effektivitet**

KPMG har av Ale kommuns revisorer fått i uppdrag att granska om IT-verksamheten inom kommunen bedrivs ändamålsenligt och effektivt. Syftet med granskningen har varit att kartlägga ändamålsenligheten och effektiviteten i kommunens IT-verksamhet. Sammanfattningsvis vill vi uppmärksamma på följande:

- Granskningen visar att Ale Kommun har en tydlig organisation för IT. Kommunen har tagit fram en ny IT-strategi vars underliggande arbetsmetodik till stora delar redan används i verksamheten. Den nya strategin utgör en bra grund för att driva en effektiv och ändamålsenlig IT-verksamhet, men har inte förankrats i kommunstyrelsen och innehållet i den nya strategin är inte fullt ut kommunicerad till verksamheten.
- Vid granskningen har framkommit att det saknas tydliga kravställningar avseende kontinuitet och drift från vissa sektorer med verksamhetskritiska system. Detta kan leda till att dessa sektorer inte har adekvat beredskap vid IT-incidenter.

Utifrån genomförd granskning har KPMG identifierat följande förbättringsområden:

- Den nya IT-strategin bör snarast lyftas till kommunstyrelsen för beslut i syfte att ge den legitimitet och kännedom. Den nya IT-strategin bör också kommuniceras tydligare.
- Kommun bör se över om det finns behov av att komplettera med verksamhetsutvecklare med fokus på IT inom de sektorer där sådana saknas vilket skulle kunna medföra en snabbare utveckling av IT inom berörda sektorer.
- Att respektive sektor identifierar sina kritiska system och säkerställer att det finns kravställningar rörande tillgänglighet och backup.

Vi önskar kommunstyrelsens kommentarer till rapporten och uppgift om vilka åtgärder som planeras utifrån de synpunkter som lämnas i rapporten.

Vi önskar få dessa kommentarer före 2013-05-06.

Ale som ovan



Irené Hellekant  
Ordf. i kommunrevisionen



Daniel Höglund  
Vice ordf. i kommunrevisionen