

TJÄNSTEUTLÅTANDE

Sektor arbete, trygghet och omsorg

1(2)



Diarienummer: OAN.2017.64

Datum: 2017-08-18

Socialt ansvarig samordnare Anneli Gustafsson

E-post: anneli.gustafsson@ale.se

Omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden

Ansökan om godkännande för hemtjänst i ordinärt boende

2017-04-05 inkom ansökan/anbud av Anhörigvård AB om att få utföra hemtjänstinsatser enligt lagen om valfrihet, LOV i Ale kommun.

Efter inkommen ansökan av Anhörigvård AB om att bedriva hemtjänstinsatser enligt lagen om valfrihet, LOV så har förvaltningen granskat inkomna handlingar samt ställt följdfrågor till företaget. Efter genomgång av det inlämnade underlaget så bedöms Anhörigvård AB inte uppfylla de krav enligt Ale kommuns förfrågningsunderlag. De referenser som inhämtats från kranskommuner har påvisat allvarliga brister i utförandet och i samverkan med uppdragsgivare och omsorgstagare.

Förvaltningens beslutsförslag till Omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden

Omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden avslår Anhörigvård AB's ansökan om att utföra hemtjänstinsatser enligt lagen om valfrihet, LOV. Detta grundas i följande skäl:

- I anbudet framgår inte tydligt de kompetens- och resurser som kravställs i förfrågningsunderlaget.
- Tillgänglighet avseende verksamhetsansvarig uppfylls inte i enlighet med förfrågningsunderlaget.
- Kraven på dokumentation är bristfälliga i sitt innehåll utifrån rådande lagstiftning enligt socialtjänstlagen, SoL samt Hälso- och sjukvårdslagen, HSL.

Anneli Gustafsson
Socialt ansvarig samordnare

Ebba Gierow
Sektorchef

Beslutsunderlag

- Tjänsteutlåtande, 2017-08-18.

Ärendet expedieras efter beslut till:

För kännedom

Anhörigvård AB

Bakgrund

Efter inkommen ansökan av Anhörigvård AB om att bedriva hemtjänstinsatser enligt lagen om valfrihet, LOV så har förvaltningen ställt följdfrågor till företaget och där dialogen med företaget har varit problematisk utifrån brister i bemötande och förhållningssätt. Efter genomgång av det inlämnade/inhämtade underlaget så bedöms Anhörigvård AB inte uppfylla de krav enligt Ale kommuns förfrågningsunderlag. De referenser som inhämtats från kranskommuner har påvisat allvarliga brister i utförandet och i samverkan med uppdragsgivare och omsorgstagare.

Sektorns bedömning

Sektorn bedömer att Omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden avslår Anhörigvård AB's ansökan om att utföra hemtjänstinsatser enligt lagen om valfrihet, LOV. Bedömningen grundas i följande skäl:

- I anbudet framgår inte tydligt de kompetens- och resurser som kravställs i förfrågningsunderlaget.
- Tillgänglighet avseende verksamhetsansvarig uppfylls inte i enlighet med förfrågningsunderlaget.
- Kraven på dokumentation är bristfälliga i sitt innehåll utifrån rådande lagstiftning enligt socialtjänstlagen, SoL samt Hälso- och sjukvårdslagen, HSL.

Ale kommun har även inhämtat referenser från kranskommuner gällande företaget Anhörigvård AB. Mot bakgrund av ovannämnda skäl samt inhämtande av referenser som påvisat allvarliga brister i utförandet och i samverkan med uppdragsgivare och omsorgstagare.