

Handlingsplan digitalisering

Kommunledningsförvaltningen

Antagen av kommunstyrelsen
Ansvarig förvaltning:
Ikraftträdande
Giltighetstid
Revideras
Diarienummer

2025-01-14 § 6
Kommunledningsförvaltningen
2025-01-14
Gäller tills vidare
Senast ett år efter ikraftträdande
KS 2024/1592

Ansvarig handläggare

Digitaliseringsstrateg Kommunledningsförvaltningen

Innehåll

1	Inledning och syfte.....	2
2	Handlingsplanens omfattning och avgränsningar.....	2
3	Målområden	2
3.1	Första målet: Att leverera relevant kvalitet och ett bättre resursutnyttjande	3
3.2	Andra målet: Att ge medborgarna tillgänglig service dygnet runt	3
3.1	Tredje målet: Att utveckla den digitala mognaden i hela organisationen	4
4	Dokumentation och uppföljning.....	5

1 Inledning och syfte

Varje förvaltning i Ale kommun ska ta fram en handlingsplan för digitalisering som tar utgångspunkt i den gemensamma digitaliseringspolicyn.

2 Handlingsplanens omfattning och avgränsningar

Varje förvaltning i Ale kommun ska ta fram en handlingsplan för digitalisering som tar utgångspunkt i den gemensamma digitaliseringspolicyn, KS SOU 2022.152.

Handlingsplanen är giltig tills dess att digitaliseringspolicyn revideras, vart fjärde år. Handlingsplanen revideras årligen och ändringarna fastställs av nämnd. Handlingsplanen omfattar endast digitaliseringsaktiviteter vars ansvar åligger kommunledningsförvaltningen.

Handlingsplanen är framtagen för kommunledningsförvaltningen med förankring i respektive avdelning.

3 Målområden

Ale kommun fokuserar på att förbättra och förändra arbetssätt och processer till nytta för medborgare, näringsliv och medarbetare. Genom att utveckla det digitala tjänsteutbudet ska kommunen underlätta för invånare och företagare. Det ska vara lätt att leva i Ale.

Medarbetarna ska enkelt och effektivt kunna fokusera på sina kärnuppgifter. Ale kommun strävar efter att aktivt arbeta med innovation och ska vara en organisation som omhändertar utvecklingsinitiativ med förmågan att genomföra idéer och förbättringar.

Ale kommun arbetar strategiskt för att digitaliseringen ska bidra till:

- Att leverera relevant kvalitet och ett bättre resursutnyttjande. Vi söker i första hand efter digitala lösningar och i andra hand andra alternativ när vi utvecklar och förbättrar våra verksamheter.
- Att ge medborgarna tillgänglig service dygnet runt. Vi utvecklar digitala tjänster till medborgarna som skapar värde.
- Att utveckla den digitala mognaden i hela organisationen. Vi ökar den digitala mognaden genom att utgå från användarnas behov och prioritera det som skapar nytta.

3.1 Första målet: Att leverera relevant kvalitet och ett bättre resursutnyttjande

Aktivitet	Nytta	Tidsplan	Ansvarig	Uppföljning
Utreda organisationen för förutsättningar för digitala lösningar genom att vara stöd för verksamheten	Skapa en struktur och process för digitala lösningar med särskild koppling till informationssäkerhet	2025	Ansvarig för genomförandet: Säkerhetschef	Ansvarig chef: Säkerhetschef
Ta fram instruktionsfilmer och stödmaterial för evolution och inom juridik	Hjälpa till självhjälp, stöd vid vanligt förekommande frågor inom avdelningens ansvarsområde	2025	Ansvarig chef: Avdelningschef demokrati	Ansvarig chef: Avdelningschef demokrati
Upphandla HR system	Nytt HR system ska upphandlas	2025	Ansvarig för genomförandet: Lönechef HR Ansvarig chef: HR chef	Ansvarig chef: HR chef

3.2 Andra målet: Att ge medborgarna tillgänglig service dygnet runt

Aktivitet	Nytta	Tidsplan	Ansvarig	Uppföljning
Öppna data	Uppfylla lagkrav genom att tillgängliggöra data Öka servicen till invånarna Mer insyn i kommunal verksamhet Tillgängliggöra information till externa aktörer som kan komma invånaren till nytta	Påbörjat 2023 fortsätter 2025	Ansvarig för genomförandet: Digitaliseringsenheten Ansvarig chef: Ekonomichef	Ansvarig chef: Ekonomichef

Aktivitet	Nytta	Tidsplan	Ansvarig	Uppföljning
Mina sidor	Enklare hantering av invånarnas ärenden, visuellt och digitalt.	2025	Ansvarig för genomförandet: Digitaliseringsenheten Ansvarig chef: Ekonomichef	Ansvarig chef: Ekonomichef
Digital post	Enklare hantering av invånarnas ärenden, gällande att skicka post digitalt. För en enklare administration.	2025	Ansvarig för genomförandet: Digitaliseringsenheten Ansvarig chef: Ekonomichef	Ansvarig chef: Ekonomichef
Synpunktshanteringsprojekt	Enklare hantering av invånarnas ärenden, och enklare administration för handläggarna	2025	Ansvarig för genomförandet: Digitaliseringsenheten Ansvarig chef: Ekonomichef	Ansvarig chef: Ekonomichef

3.1 Tredje målet: Att utveckla den digitala mognaden i hela organisationen

Aktivitet	Nytta	Tidsplan	Ansvarig	Uppföljning
Erbjuda interna utbildningar inom digitalisering	Erbjuda interna utbildningar inom projektledning, nyttorealiserings, tjänstedesign, integrationer och Microsoft Copilot bland annat för att höja den digitala mognaden	2025	Ansvarig för genomförandet: Digitaliseringsenheten Ansvarig chef: Ekonomichef	Ansvarig chef: Ekonomichef
Ta fram en kommungemensam AI policy	Att ta fram ett styrdokument som visar riktning inom AI området för kommunen.	2025	Ansvarig för genomförandet: Digitaliseringsenheten Ansvarig chef: Ekonomichef	Ansvarig chef: Ekonomichef

Aktivitet	Nytta	Tidsplan	Ansvarig	Uppföljning
Ta fram en handlingsplan för AI	Att ta fram ett styrdokument som visar riktlinjer, stöd och råd inom praktisk tillämpning av AI.	2025	Ansvarig för genomförandet: Digitaliseringsenheten Ansvarig chef: Ekonomichef	Ansvarig chef: Ekonomichef
Microsoft Copilot förstudie	Undersöka säkerhet, tillämpning och råd gällande AI tjänsten Copilot.	2025	Ansvarig för genomförandet: Digitaliseringsenheten Ansvarig chef: Ekonomichef	Ansvarig chef: Ekonomichef
E-tjänst för incidentrapportering	En digital väg in för anmälan av incidentrapportering	2025	Ansvarig för genomförandet: Informationssäkerhetssamordnare Ansvarig chef: Säkerhetschef	Ansvarig chef: Säkerhetschef

4 Dokumentation och uppföljning

Handlingsplanen ska följas upp en gång om året.

Handlingsplanen som ska beslutas i respektive nämnd kan under året få ett förändrat innehåll. Vid uppföljning redovisas de förändringar som är gjorda i relation till fattat beslut.