

Bristfällig IT-support, 23/3-16

Det är problem med IT-supporten på Da Vinciskolan.

Det är långa väntetider på service, vi får inga lånedatorer under servicetiden.

Många får tillbaka datorer som är trasiga. Detta gör att många elever har svårt att hänga med och arbeta i skolan. Det är svårt att lämna in datorer som är trasiga eftersom det nästan aldrig finns någon personal där. Ibland får man vänta efter skoltid för att kunna lämna in sin dator eftersom det bara finns personal på datorsupporten från 15.00-16.00.

Vi tycker att alla elever som lämnar in sin dator borde få en lånedator för att kunna fortsätta att arbeta som vanligt i skolan. Vi tycker också att man borde jobba snabbare med att laga datorerna och verkligen se till att dem fungerar bra innan man ger dem till eleverna. Det borde finnas ett enklare sätt att lämna in sin dator.

Vårt förslag är att skolan tillser en person som får mer tid att jobba just med datorservice och IT-support.

Alva Mentor och Ibtissam Al-Shimary

Da Vinciskolan