

PROTOKOLL
Servicenämnden



Sammanträdesdatum: 2023-12-07

Plats	A-salen, Medborgarhuset, Alafors
Beslutande	Sune Rydén KD, ordförande Jessika Loftbring C Peter Lidström S Sari Andersson S Gay Johansson M Patrik Engelin KD Brita Karlsson FiA
Tjänstgörande ersättare	Patrik Engelin KD ersätter Ronald Sandgren M Brita Karlsson Fia ersätter Claes Mellander SD
Närvarande ersättare	Bengt Lundberg S Christina Wallöe Magnusson S Anders Börjesson V Gunilla Ulander Fia
Övriga närvarande	Se sida 2
Utses att justera	Jessika Loftbring C
Justeringens plats och tid	Nödinge kommunhus 2023-12-14
Paragrafer	88-100
Underskrifter	
Sekreterare	Maria Palm
Ordförande	Sune Rydén (KD)
Justerande	Jessika Loftbring C

PROTOKOLL
Servicenämnden



Sammanträdesdatum: 2023-12-07

Övriga närvarande Maria Augustsson, förvaltningschef
Tony Jönsson, verksamhetschef fastighet och IT
Linda Widmark, verksamhetschef stab
Maria Palm, sekreterare

Pelle Persson deltog under § 90
Björn Wikman deltog under § 91
Boris Gorgijevski deltog under § 92

TILLKÄNNAGIVANDE

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits på anslagstavlan på Ale kommuns webbplats.

Organ	Servicenämnden
Sammanträdesdatum	2023-12-07
Tillkännages från och med	2023-12-14
Tillkännages till och med	2024-01-04
Förvaringsplats för protokollet	Nödinge kommunhus
Intygar	Maria Palm

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande
		2

Sammanträdesdatum: 2023-12-07

Innehåll

§ 88	Fastställande av föredragningslistan	2023/1	4
§ 89	Påminnelse om jävsbestämmelser	2023/8	5
§ 90	Handlingsplan digitalisering servicenämnden	2023/149	6 - 7
§ 91	Information om samlokalisering av lokaler i Nödinge och Alafors		8
§ 92	Servicenämndens ekonomiska lägesrapporter 2023	2023/6	9
§ 93	Internkontrollplan 2024	2023/151	10 - 11
§ 94	Nämndplan 2024	2023/150	12 - 13
§ 95	Flytt av operativ verksamhet, parkenheten	2023/159	14 - 15
§ 96	Kommunbidrag vaktmästeri och fordon	2023/147	16 - 17
§ 97	Redovisning av pågående projekt / lokalförsörjningsplan 2023	2023/7	18
§ 98	Information från förvaltningen 2023	2023/3	19
§ 99	Redovisning av underrättelser, beslut och domar 2023	2023/5	20
§ 100	Redovisning av delegeringsbeslut 2023	2023/4	21

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande
		3

PROTOKOLL

Servicenämnden

Sammanträdesdatum: 2023-12-07



SERN § 88

SERN 2023/1

Fastställande av föredragningslistan

Beslut

Servicenämnden fastställer föredragningslistan

Sammanfattning

Föredragningslistan har i förväg skickats ut till servicenämnden.

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande 4
-------------------	--	-----------------------------

PROTOKOLL

Serviceämnden

Sammanträdesdatum: 2023-12-07



SERN § 89

SERN 2023/8

Påminnelse om jävsbestämmelser

Beslut

Serviceämnden noterar informationen

Sammanfattning

Ordförande påminner serviceämndens ledamöter och ersättare om kommunallagens och förvaltningslagens bestämmelser om jäv.

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande
		5

PROTOKOLL

Servicenämnden

Sammanträdesdatum: 2023-12-07



SERN § 90

SERN 2023/149

Handlingsplan digitalisering servicenämnden

Beslut

Servicenämnden beslutar att anta handlingsplan för digitalisering och att uppdra åt förvaltningen att följa upp arbetet med handlingsplanens aktiviteter i samband med verksamhetsplanering.

Motivering till beslut

Enligt uppdrag i Ale kommuns digitaliseringspolicy skall alla nämnder ta fram en handlingsplan för digitalisering för den egna förvaltningens verksamhet.

Serviceförvaltningens handlingsplan för digitalisering strävar efter att bidra till Ale kommuns övergripande digitaliseringsmål med serviceförvaltningens verksamhet, resurser och målsättningar.

Aktiviteter i handlingsplanen omfattar förvaltningens samtliga verksamheter med en tyngdpunkt där aktiviteter kan göra mest nytta för förvaltningen och kommunen som helhet.

Sammanfattning

Serviceförvaltningens handlingsplan för digitalisering avser med aktiviteter möta de målområden som fastställs i Ale kommuns digitaliseringsstrategi.

Målområde att leverera bättre kvalitet och bättre resursutnyttjande.

Här finns aktiviteter som syftar till att optimera drift och underhåll i fastigheter, med bättre information om energiförbrukning styra investeringsåtgärder rätt.

Målområde att ge medborgarna tillgänglig service dygnet runt.

Här finns aktiviteter för behovsanpassad lokalvård efter lokalnyttjande och att visa uppgifter om solexproduktion för fler.

Målområde att utveckla den digitala mognaden i hela organisationen

Här finns aktiviteter för att ge personalen bättre förtroendenhet i att använda digitala verktyg och att ta fram ett digitaliserat arbetssätt för felanmälningar och självkontroller i kommunens kök.

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande
		6

PROTOKOLL

Servicenämnden

Sammanträdesdatum: 2023-12-07



Handlingsplanens aktiviteter skall löpande under året följas upp på arbetsplatsträffar hos förvaltningens samtliga enheter med tyngdpunkt på de enheter som kommer jobba med aktiviteterna.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande 2023-11-23

Handlingsplan för digitalisering 2023-11-27

Beslutet skickas till

För kännedom

E-strateg

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande
		7

PROTOKOLL

Servicenämnden

Sammanträdesdatum: 2023-12-07



SERN § 91

Information om samlokalisering av lokaler i Nödinge och Alafors

Beslut

Servicenämnden noterar informationen.

Sammanfattning

Kommuncontroller Björn Wikman och verksamhetschef Tony Jönsson informerar om samlokaliseringen av lokaler i Nödinge och Alafors. En utredning pågår om att övergå till aktivitetsbaserat arbetssätt och därmed även få en ökad effektivisering i användandet av kontorsarbetsplatser. Projektet kommer att genomföras under våren och beräknas vara slutfört under augusti 2024.

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande
		8

PROTOKOLL

Servicenämnden

Sammanträdesdatum: 2023-12-07



SERN § 92

SERN 2023/6

Månadsuppföljning per oktober 2023

Beslut

Servicenämnden noterar informationen.

Sammanfattning

Servicenämnden har för perioden en negativ avvikelse gentemot budget och en prognos med en negativ avvikelse på 3,0 mkr vid årets slut.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande, Månadsuppföljning per oktober 2023

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande
		9

PROTOKOLL

Servicenämnden

Sammanträdesdatum: 2023-12-07



SERN § 93

SERN 2023/151

Internkontrollplan 2024

Beslut

Servicenämnden beslutar att godkänna förvaltningens förslag till intern kontrollplan 2024.

Motivering till beslut

Nämnderna ska enligt Kommunallagen (2017:725) 6 kap. 6§ se till att den interna kontrollen är tillräcklig samt att verksamheten bedrivs på ett i övrigt tillfredsställande sätt.

Sammanfattning

Nämnderna ska enligt Kommunallagen (2017:725) 6 kap. 6§ se till att den interna kontrollen är tillräcklig samt att verksamheten bedrivs på ett i övrigt tillfredsställande sätt. Varje förvaltning utreder årligen, via en checklista, ett antal punkter utifrån sannolikhet och konsekvens. Dessa mynnar ut i risker och åtgärder vilka prioriteras utifrån tre variabler: hög (åtgärdas snarast), medium (bör åtgärdas) och låg (kan accepteras). Åtgärder är inplanerade under 2024 och en muntlig avstämning kommer att presenteras vid nämnden efter 6 månader och sedan i årsbokslutet för 2024. Intern kontrollplan för 2024 innehåller fem identifierade och prioriterade risker:

- Leverans av lokaler sker inte i tid för att möta behoven
- Lag- och myndighetskrav kan inte tillgodoses
- Felaktig informationshantering
- Risk för energibrist/energibortfall
- RSA

Åtgärder för samtliga punkter finns beskrivet i intern kontrollplan 2024. Flera delar av riskbedömningen bygger på behov av noggrann uppföljning och vid behov beslut om styrande åtgärder som till exempel minskad energiförbrukning men även fortsatt fokus på implementering av rutiner, planer och styrdokumentation. Ett genomförande av risk- och sårbarhetsanalys (RSA) för serviceförvaltningens verksamheter med fokus på energibortfall/-begränsning kommer att göras under 2024 inom ramen för det kommunövergripande RSA arbetet som utförs för hela Ale kommun. Serviceförvaltningens bedömning är att samtliga riskområden är under kontroll och åtgärder kommer att hanteras i ordinarie verksamhet under 2024.

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande
		10

PROTOKOLL

Servicenämnden

Sammanträdesdatum: 2023-12-07



Beslutsunderlag

- Tjänsteutlåtande
- Intern kontrollplan 2024

Beslutet skickas till

För vidare hantering

Kommunstyrelsen

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande
		11

PROTOKOLL

Servicekommittén

Sammanträdesdatum: 2023-12-07



SERN § 94

SERN 2023/150

Nämndplan 2024

Beslut

Servicekommittén beslutar att godkänna förslag till nämndplan med budget för 2024.

Servicekommittén beslutar att uppdraga åt serviceförvaltningen att utreda uppdragen i nämndplan numrerade 3.5.1 och 3.5.2.

Sammanfattning

Serviceförvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges riktade mål kan uppnås och att tilldelade uppdrag ska kunna genomföras utifrån föreslagen nämndplan.

Ekonomiskt finns det för serviceförvaltningens verksamheter utmaningar 2024 med ökade kostnader för livsmedel och prisökningar på produkter och tjänster. Verksamhetsåret 2024 är svårbedömt utifrån ekonomiska konsekvenser med anledning av det ekonomiska läget både nationellt och internationellt med ökad inflation med mera. Verksamheterna har inför servicekommitténs arbete med budget för 2024 inte haft möjlighet att skapa ett utrymme motsvarande 0,5–1 % av sina bruttokostnader för att på så sätt kunna ge förutsättningar för centrala utvecklingsmedel och oförutsedda kostnader. Ett arbete kommer dock att inledas på serviceförvaltningen under 2024 för att se över möjligheterna att för 2025 skapa en budgetreserv i enlighet med de riktlinjer som gäller för Ale kommun.

Även vad gäller serviceförvaltningens personal konstateras utmaningar då sjukfrånvaron bland förvaltningens personal fortsatt är hög och särskilt för verksamhetsområde kost. Därför är viktigt att följa sjukfrånvaron under 2024 där stort fokus kommer att läggas på att öka frisknärvaron.

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande 12
-------------------	--	------------------------------

PROTOKOLL

Servicenämnden

Sammanträdesdatum: 2023-12-07



Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande 2023-11-29

Nämndplan med budget 2024

Beslutet skickas till

För vidare hantering

Förvaltningschef

För kännedom

Kommunstyrelsen

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande
		13

PROTOKOLL

Servicenämnden

Sammanträdesdatum: 2023-12-07



SERN § 95

SERN 2023/159

Flytt av operativ verksamhet, parkenheten

Beslut

Servicenämnden återremittera ärendet för att samordna beslutssats och faktaunderlag mellan samhällsbyggnadsförvaltningen och serviceförvaltningen.

Motivering till beslut

Inom ramen för fullmäktiges genomlysningssuppdrag framkom ett förslag att undersöka möjligheter att samla all operativ verksamhet under serviceförvaltningen.

Sammanfattning

Inom ramen för fullmäktiges genomlysningssuppdrag lyfts bland annat idén om att samla all operativ verksamhet under serviceförvaltningen. Samverkan i Ale vill att förvaltningarna (samhällsbyggnadsförvaltningen och serviceförvaltningen) går vidare och prövar om idén går att genomföra, vilka fördelar och nackdelar och andra konsekvenser en sådan förändring kan föra med sig. Arbetet bör ske i när samarbete mellan berörda förvaltningar.

Utifrån de tre scenarier som projektet tog avstamp ifrån finns det störst internt stöd för att flytta delar av den operativa verksamheten inom samhällsbyggnadsförvaltningen till serviceförvaltningen. Störst majoritet av de intervjuade anser att det finns goda skäl att flytta över park till serviceförvaltningen då det finns tydliga synergier, samverkansmöjligheter och budgetförutsättningar för en sådan förändring. Gällande hela enhet gata/park önskar delar av de intervjuade att enheten hålls samman och inte splittras medan andra pekar på en möjlig samverkansyta mellan gata och infra på samhällsbyggnadsförvaltningen.

Det är ingen av de intervjuade som föreslår en flytt av all operativ verksamhet från samhällsbyggnadsförvaltningen till serviceförvaltningen. Det upplevs inte finnas ett syfte, behov eller funktionseffektivisering för en så omfattande organisatorisk förändring. arbete ses som riskfyllt och ineffektivt. Det upplevs inte skapa några förbättrings- eller effektiviseringsmöjligheter i det dagliga arbetet.

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande
		14

PROTOKOLL

Servicenämnden

Sammanträdesdatum: 2023-12-07



Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande 2023-11-30

Bildserie 2023-11-30

Beslutet skickas till

För vidare hantering

Kommunstyrelsen

Kommunfullmäktige

För kännedom

Utbildningsnämnd

Socialnämnd

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande
		15

PROTOKOLL

Servicenämnden

Sammanträdesdatum: 2023-12-07



SERN § 96

SERN 2023/147

Kommunbidrag vaktmästeri och fordon

Beslut

Servicenämnden beslutar att enhet vaktmästeri och fordon lämnar intäktsfinansierad budget och övergår till en ramfinansierad budget. Delar av fordons budgettram kommer att övergå i ramfinansiering medan delar som rör specifika avgifter kommer utredas för övergång till ramfinansiering under 2025.

Motivering till beslut

Inför 2024 fattades beslut om att kommunen skulle se över möjligheten att lämna intäktsfinansierad budgetmodell till förmån för kommunbidrag/ramfinansiering.

Sammanfattning

Övergången från internfakturering till kommunbidrag har tidigare genomförts inom kostverksamheten (2021) samt lokalvården (2022) vilket har upplevts positivt, både av beställande verksamheter och berörda verksamheter inom service. Administrationen minskar betydligt då tidigare beställningar vävs in i basuppdraget, samtidigt ökar möjligheten till planering av verksamhet och budget vid given budgettram. Arbetet kommer även göra att organisationsförändringen inom verksamhetsservice gällande serviceteam blir tydligare och mer effektiv då samtliga delar som rör den operativa verksamheten verkar inom samma budgetmodell. Det ger möjlighet att använda hela verksamheten i det förändringsarbete som är på gång samtidigt skapa effektiva flöden och leveranser med minskat behov av övergripande administrationsstöd.

Enhet vaktmästeri och fordon har fram till och med 2023 finansierats genom att interndebera till beställande nämnder. Förslag inför 2024 är att övergå till kommunbidrag. Reglering sker genom att kommunbidrag minskar för respektive nämnd utifrån hur mycket de hade blivit debiterade för dessa tjänster 2023 om köp/sälj för dessa delar fortsatt skulle ha kvarstått. Denna förändring är i praktiken ett nollsummespel d.v.s. att det som är reglerat i minskad ram för respektive nämnd och i sin tur tilldelat servicenämnden är lika med den kostnad som nämnderna i annat fall skulle blivit interndeberade. Föremål för ramjustering är grundtjänst inom vaktmästeri samt fordonshanteringsavgiften. Posthanteringen som handläggs inom fordon kommer fortsatt att debiteras via bokföringsorder, inte via kommunbidrag.

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande
		16

PROTOKOLL

Servicenämnden

Sammanträdesdatum: 2023-12-07



Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande 2023-12-01.

Beslutet skickas till

För vidare hantering

Verksamhetschef stöd och service

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande
		17

PROTOKOLL

Servicenämnden

Sammanträdesdatum: 2023-12-07



SERN § 97

SERN 2023/7

Redovisning av pågående projekt / lokalförsljningsplan 2023

Beslut

Servicenämnden noterar informationen.

Sammanfattning

Verksamhetschef fastighet och IT Tony Jönsson, informerar om de olika stegen i lokalförsljningsprocessen. För att genomföra arbetet med lokalförsljning finns lokalförsljningsplanen som är en sammanställning över framtida lokalbehoven. Befolkningsutvecklingen följs kontinuerligt upp eftersom det styr det framtida lokalbehovet. Behov och status för detaljplaner följs fortlöpande för att överensstamma med lokalbehoven så att nya byggnader och ombyggnationer kan uppföras när behov finns.

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande
		18

PROTOKOLL

Servicenämnden

Sammanträdesdatum: 2023-12-07



SERN § 98

SERN 2023/3

Information från förvaltningen 2023

Beslut

Servicenämnden noterar informationen.

Sammanfattning

Förvaltningschef och verksamhetscheferna informerar om:

- Beslut i kommunfullmäktige om kultur och fritids organisation vilket kommer att påverka servicenämndens verksamhet
- Hemställan har gjorts till kommunfullmäktige om att godkänna servicenämndens budgetunderskott
- Tillitsdialog genomfördes mellan nämndens arbetsutskottet och förvaltningen den 30/11
- Aktuellt energiläge

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande 19
-------------------	--	------------------------------

SERN § 99

SERN 2023/5

Redovisning av underrättelser, beslut och domar 2023

Beslut

Servicenämnden noterar informationen.

Sammanfattning

Under tidsperioden 2023-11-02 till 2023-11-29 har inga underrättelser, beslut eller domar inkommit till servicenämnden.

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande
		20



SERN § 100

SERN 2023/4

Redovisning av delegeringsbeslut 2023

Beslut

Servicenämnden noterar informationen.

Sammanfattning

Mellan 2023-11-02 till 2023-11-29 har följande delegeringsbeslut fattats:

Beslut fattade av verksamhetschef fastighet och IT

2023.401 Delegeringsbeslut - Upphandling av ramavtal avseende reservdelar IT

2023.493 Hyreskontrakt avseende modullösning Madenskolan - Utby 30:1

Beslutsunderlag

Sammanställning 2023-11-29

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande
		21