



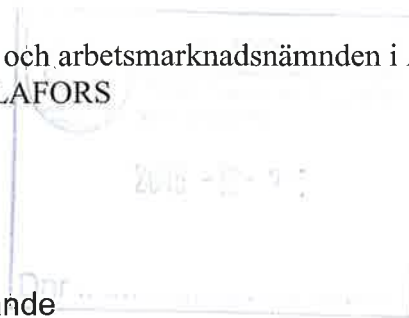
Inspektionen för vård och omsorg

UNDERRÄTTELSE

2015-12-18 Dnr 8.4.2-36270/2015-10 1(1)

Avdelning sydväst
Karin Gunnervik
Karin.Gunnervik@ivo.se

Omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden i Ale
449 80 ALAFORS



Kommunicering med möjlighet att lämna yttrande

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) genomför tillsyn av HVB
Spinneriets ungdomsboende.

Översänder:

- Protokoll fört vid inspektion, daterat 2015-12-04
- Tjänsteanteckning, dokumentationsgranskning, daterad 2015-12-11
- Tjänsteanteckning, sammanfattning från barnsamtal, daterad 2015-12-03
- Tjänsteanteckning telefonsamtal till föreståndare, daterad 2015-12-11
- Kopior av två e-brev; svar efter faktagranskning, 2015-12-18

Ni har möjlighet att yttra er över det bifogade materialet. Eventuellt yttrande ska ha kommit in till IVO senast den 20 januari 2016.

IVO kan komma att fatta beslut i ärendet även om ni inte yttrar er.

Vid kontakt med IVO i detta ärende bör diarienummer 8.4.2-36270/2015 anges.

Karin Gunnervik



Avdelning sydväst
Lisbeth Abrahamsson
lisbeth.abrahamsson@ivo.se

Protokoll fört vid inspektion

Datum: 2 december 2015

Verksamhet: Spinneriets ungdomsboende

Huvudman: Omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden i Ale

Representanter för huvudman: Fredrik Broberg föreståndare, Robert Olausson tf. samordnare, Pedro Rivers tf. enhetschef ”transit” och Elinor Gandee samordnare

Närvarande från Inspektionen för vård och omsorg:

Inspektörerna Karin Gunnervik och Lisbeth Abrahamsson

Inspektionen inleddes med att Inspektionen för vård och omsorg (IVO) redogjorde för bakgrunden till inspektionen och hur dagen var planerad med hänvisning till tidigare utsänt meddelande om dagens inspektion.

Verksamhetens representanter redogjorde bland annat följande:

- att det fanns 26 inskrivna pojkar på boendet
- att det för varje inskriven förs dokumentation, dels elektroniskt och dels i en pärm
- att det råder en ökad oro och ovisshet bland pojkarna dels med anledning av den planerade lagändringen och dels att processen för besked om uppehållstillstånd drar ut på tiden
- att det finns de pojkar som bott på boendet mer än ett år utan att de fått något besked
- att det tar lång tid innan de får sitt första samtal med migrationsverket
- att detta sammantaget gör att en del pojkar reagerar med att blir extroverta och en del med att bli introverta

- att det på grund av ett ökat tryck på platser har det blivit en förtätning på boendet med bland annat dubbelbeläggning i rummen
- att detta har lett till en ökad irritation i gruppen dock inget utåtagerande men ibland lite smäll i dörrar
- att det trots allt fungerar för att det finns en rymd i huset och på så sätt finns det alltid en ensam plats om någon vill dra sig undan

IVO bad därefter att få uppgift om hur huvudmannen följer sin skyldighet att inför anställning ha kontrollerat polismyndighetens misstanke- och belastningsregister. Det visade sig att huvudmannen här har brister då det i ett flertal fall saknades dessa uppgifter

Anteckningar förda av

Lisbeth Abrahamsson

Justeras av

Karin Gunnervik

Avdelning sydväst
Karin Gunnervik
Karin.Gunnervik@ivo.se

Tjänsteanteckning

Datum:2015-12-02

Vid den föranmälda inspektionen granskade IVO dokumentation som gäller fem av pojkar, inskrivna under hösten 2015. Inspektörerna Lisbeth Abrahamsson och Karin Gunnervik genomförde dokumentationsgranskningen. Samordnaren Robert Olausson satt med i rummet under vår granskning.

- För en pojke, KA f 9910, saknas dokumentation utöver att det i hans pärm finns en inventeringslista som är daterad 2015-10-13 samt ett blad som är en bilaga till Migrationsverkets anvisning. I de övriga fyra fallen finns dokumentation i form av anteckningar i e-form samt en del handlingar i pappersform, samlat i en pärm för varje pojke.
- Inskrivningsbeslut saknas för samtliga
- Journalanteckningarna för de fyra pojkarna är i samtliga fall daterade och det framgår med för-, efternamn och titel vem som har upprättat dem.
- I huvudsak framgår varifrån uppgifterna i anteckningarna kommer. Det förekommer, i något fall, att det är oklart.
- Anteckningarna består i huvudsak av beskrivningar vad resp pojke har gjort och hur han agerat. Det saknas i det närmaste helt uppgifter om t ex planeringen, kontakter och överenskommelser. Vad pojkarna tyckt framgår i något fall men huvudsakligen är det personalens bedömningar som har dokumenterats. Vårdplaner och genomförandeplaner saknas eller är påtagligt generellt utformade.
- Angående kraven på att uppdrag ska finnas dokumenterade fann vi i de fyra fallen att det finns uppgift om vem uppdraget gäller och det går att utläsa vilken nämnd som har beslutat om insatsen. I ett par fall fanns i vart fall något om vad som ingår i uppdraget enligt nämndens beslut, men sådana uppgifter saknas i några fall. Former för uppföljning finns inte noterade i något

av de fem fallen. Kontaktuppgifter till socialsekreterare finns angivet i ett par fall.

- Samordnare Robert Olausson uppgav att Spinneriet för varje pojke upprättar en månadsrapport som sänds till socialsekreteraren. Dessa månadsrapporter återfinns dock inte i pojkens dokumentation på Spinneriet. Enligt samordnaren skriver personalen dessa rapporter som worddokument i personalens egna filer d v s de hålls inte samman med den övriga dokumentationen. Enligt samordnaren är det troligt att pojkarna inte har kännedom om dessa månadsrapporter.
- I tre av fall finns ett dokument, Avtal, i pojkarnas pärm. Avtalen är generellt utformade. Bland det som resp pojke i avtalen ska förbinda sig till är att lämna drogtester. När vi tar upp den frågan med samordnaren, säger han att detta inte är lämpligt och att han ska verka för att få till en förändring av ”avtalen”.

Karin Gunnervik, inspektör



Avdelning sydväst
Karin Gunnervik
Karin.Gunnervik@ivo.se

Tjänsteanteckning

Datum:2015-12-03

Förd vid: Föranmäld inspektion vid Spinneriets ungdomsboende

Sammanfattning från barnsamtal, Spinneriet

IVO samtalade med fyra inskrivna pojkar, samtliga var äldre än 15 år men yngre än 18 år. Samtalen genomfördes med telefontolk.

Pojkarna uppgav bland annat:

- En pojke framförde att han önskar flytta till Göteborg och att han hade begärt detta men inte fått något besked. Han uppgav också han varken hade träffat sin gode man eller sin socialsekreterarer på flera månader, hade dock kontaktuppgifter till dessa. Pojken blev besviken på att IVO inte kan hjälpa honom att få flytta till Göteborg. Det är hans enda önskan.
- Att det går 3-4 månader mellan gångerna man får träffa socialsekreteraren sa fler pojkar. På IVO:s fråga sa pojkar att de inte visste något om att personal skickar rapporter om dem till socialsekreteraren varje månad: De visste inte alls vad som står i rapporterna.
- Det är tråkigt på Spinneriet. Det finns inte mycket att göra. Det planeras för aktiviteter men det blir sällan av, så ”det är lite huller om buller på boendet, men personalen är snäll”.
- Det är påfrestande att bara vänta – när man har varit på boendet längre än många andra och det ändå inte händer något.
- Det går an att dela rum. Men man saknar någonstans att ta vägen när man vill vara ensam. Det finns ingenstans att gå då och det är viktigt att kunna vara ensam ibland eftersom man är i en påfrestande situation. När någon klagade på att dela rum sa en personal: ”Då kan du gå ut och lägga dig på gatan”.
- Det är kallt ute nu och ofta regnigt. Flera pojkar på Spinneriet har inte ytterkläder eller skor som kan skydda dem ute. Flera

pojkar har inte kläder som är inte anpassade efter vädret. Gode män kan ha ansökt om klädpengar hos Migrationsverket, men nu när det kommer så många flyktingar har Migrationsverket svårt att hinna med att göra utbetalningar till kläder, förklarade pojkarna.

- Det är för lite kontakt med personalen på Spinneriet nu, ibland bara ett samtal i veckan. Man kan sitta bakom en stängd dörr en hel kväll utan att någon knackar på och frågar hur det är. Det känns som ingen bryr sig om en. Många mår psykiskt dåligt.
- Förr var det aktiviteter, då var det bra.
- Kanske kan de nyanställda inte sitt jobb ännu. De skulle behöva mer information. ”En kurs vore bra, en om förbrödring och respekt”.
- Nyligen uppstod en situation mellan en pojke och en personal. Det började med att pojken skulle tvätta sina kläder. Personalen skrek och hotade pojken. Personalen ringde efter polis. När polisen kom till Spinneriet pratade de med pojken som berättade hur det hade gått till. Tre personal till var i tjänst, men de gjorde ingenting.

/Lisbeth Abrahamsson och Karin Gunnervik

Avdelning sydväst
Karin Gunnervik
Karin.Gunnervik@ivo.se

Tjänsteanteckning

Datum: 2015-12-03

Telefonsamtal till föreståndare Fredrik Broberg för att bland annat återge och diskutera en del av det som kom fram under inspektionen.

- Angående att kontrollera utdrag ur misstanke- och belastningsregister inför anställning har FB samma uppfattning, nämligen att verksamheten inte har uppfyllt kraven på att sådana utdrag ska kontrolleras innan anställning och anlitande. Eftersom det saknas ett system för hur utdragen ska sparas är det inte möjligt att konstatera i hur många fall det brustit. Inga utdrag har kontrollerats när det gäller de volontärer; studiestödjare, som återkommande kommer till Spinneriet.
- FB meddelar att det är Omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden i Ale som är huvudman för Spinneriets ungdomsboende
- Informerar FB om vad vi fann vid dokumentationsgranskningen, bl. a att det för en pojke helt saknades dokumentation utöver ett papper från Migrationsverket. FB känner inte till detta och har heller inte någon förklaring. Ang. dokumentationen förmedlar jag sammanfattningsvis vad vi i övrigt fann. FB säger att det finns en del att arbeta med och förbättra när det gäller dokumentationen om pojkarna. Han delar IVO:s uppfattning när det gäller vad som brister eller behöver utvecklas. Han säger att det säkert stämmer att pojkarna inte alls känner till att det skrivs månadsrapporter om dem och vad de innehåller.
- Från samtalen med pojkarna förmedlar jag en del av det pojkarna sagt, bl. a om att flera inte har ytterkläder för årstiden. FB sa att det stämmer och att Spinneriet därför åker med pojkarna och handlar kläder nu. Det går inte att vänta in pengar från Migrationsverket. Det får på något sätt ordnas upp i efterhand. Berättar om pojkars uppgifter om att några i personalen sagt saker som pojkarna upplevt kränkande liksom om hur de förmedlat incidenten som lett till att personal ringt polis. FB känner inte till vad som hänt men sa att han ska informera sig.

- Enl. FB.s uppfattning kan det gå relativt lång tid mellan gångerna pojkarna träffar sin soc. sekr. men inte att det skulle röra sig om uppemot fyra månader mellan tillfällena.

Karin Gunnervik

Karin Gunnervik

Från: Fredrik Broberg <fredrik.broberg@ale.se>
Skickat: den 18 december 2015 10:42
Till: Karin Gunnervik
Ämne: SV: Tre dokument för "sakgranskning"

Hej!

I stort tycker jag dokumenten återger det vi pratat om på ett korrekt sätt. Jag har dock en synpunkt gällande det dokument som handlar om telefonsamtal med mig. Se nedan.

"Från samtalen med pojkarna förmedlar jag en del av det pojkarna sagt, bl. a om att flera inte har ytterkläder för årstiden. FB sa att det stämmer och att Spinneriet därför åker med pojkar och handlar kläder nu. Det går inte att vänta in pengar från Migrationsverket. Det får på något sätt ordnas upp i efterhand."

Här kan man få uppfattningen att Spinneriet först nu efter att Ni var här köper in kläder efter årstid... Så är det inte.

Jag vill förtydliga på följande sätt:

När pojkar kommer till Spinneriet kan vi inte vänta in God man och pengar från Migrationsverket. Vi erbjuder alltid att tillsammans med ungdom åka och köpa kläder som är ändamålsenliga efter årstid. Dock har det hänt att ungdom tackar nej och väljer att vänta på pengar via god man. Anledning till detta kan jag bara spekulera kring. Skulle kunna vara så att ungdom vill handla i speciell jacka, skor eller liknade i en affär som vi inte väljer i första hand.

Med vänlig hälsning

Fredrik Broberg
Enhetschef

http://ale.se/download/18.53192b9a14c245b7e8134e2/Ale_2014_farg_125x75.jpg

Individ- Och Familjeomsorg

SE – 449 80 Alafors
Telefon: 0303-37 12 30

Karin Gunnervik

Från: Fredrik Broberg <fredrik.broberg@ale.se>
Skickat: den 18 december 2015 11:12
Till: Karin Gunnervik
Ämne: SV: Tre dokument för "sakgranskning"

Hej!

Svaret gäller från alla. J

Med vänlig hälsning

Fredrik Broberg
Enhetschef

http://ale.se/download/18.53192b9a14c245b7e8134e2/Ale_2014_farg_125x75.jpg

Individ- Och Familjeomsorg

SE – 449 80 Alafors
Telefon: 0303-37 12 30

Från: Karin Gunnervik [<mailto:karin.gunnervik@ivo.se>]
Skickat: den 18 december 2015 10:56
Till: Fredrik Broberg
Ämne: SV: Tre dokument för "sakgranskning"

Tack för svar och för din synpunkt!

Är det någon av de övriga som lämnat uppgifter till oss vid inspektionen som har synpunkter eller gäller ditt svar också för de andra?

Hälsningar

Karin Gunnervik