

TJÄNSTEUTLÅTANDE

Sektor arbete, trygghet och omsorg

1(2)



Diarienummer: OAN.2015.174

Datum: 2016-02-08

Nämndsekreterare Hanna Henningsson

E-post: hanna.henningsson@ale.se

Omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden

Anmälan enligt lex Sarah

Sektor arbete, trygghet och omsorg uppmärksammar att ett missförhållande har förelegat inom personlig assistans. En grupp assistenter har i förhållande till omsorgstagaren använt sig av begränsningsåtgärder vid olika situationer som syftat till att begränsa omsorgstagarens rörelsefrihet. Missförhållandet består även av uteblivna insatser.

Missförhållandet är allvarligt då användningen av begränsningsåtgärder kränker omsorgstagarens egen vilja och integritet. Händelserna kan även göra omsorgstagaren otrygg och påverkar förtroendet för verksamheten. Brukaren upplevs ha gått tillbaka i utvecklingen av andra parter som är involverade i omsorgstagarens vård.

Enligt 24 § f LSS ska allvarliga missförhållanden snarast anmälas till Inspektionen för vård och omsorg, varpå anmälan görs utan att utredning enligt 24 § e LSS som avser händelseförlopp, orsaker och åtgärder samt uppföljning bifogas till anmälan. Utredningen har påbörjats och färdigställs skyndsamt för att komplettera anmälan till Inspektionen för vård och omsorg.

Förvaltningens beslutsförslag till Omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden

Omsorgs- och arbetsmarknadsnämndens arbetsutskott beslutar att ett allvarligt missförhållande enligt 24 § f LSS anmäls till Inspektionen för vård och omsorg.

Omsorgs- och arbetsmarknadsnämndens arbetsutskott beslutar att uppdra åt sektorn att inkomma med en utredning till Inspektionen för vård och omsorg när den har färdigställts.

Ebba Sjöstedt
Verksamhetschef funktionshinder

Hanna Henningsson
Nämndsekreterare

Beslutsunderlag

- Tjänsteutlåtande, 2016-02-08.

Ärendet expedieras efter beslut till:

För vidare hantering

Inspektionen för vård och omsorg

Bakgrund

En rapport inkom 2015-12-11 till sektor arbete, trygghet och omsorg från enhetschefen för den aktuella gruppen personliga assistenter. I rapporten beskrivs att enhetschef vid ett oanmält besök hemma hos omsorgstagaren upptäckt att personalen använt sig av begränsningsåtgärder. Enhetschef noterar under hösten också att en del insatser inte blir utförda. Detta gäller bl a insatser i form av besök på badhus och matlagning. Personalen har även avvikit från användningen av ordinerade kommunikationsverktyg och enhetschefen uppfattar att personalen styr omsorgstagarens svar.

Bakomliggande orsaker

Utredning pågår

Åtgärder

Enhetschef har beordrat att begränsningsåtgärderna omedelbart ska upphöra och gett handledning i hur personalen ska agera i de aktuella situationerna. Arbetet med detta pågår. Under våren kommer logoped och specialpedagog från habiliteringen delta vid gruppens APT för att prata om vad de personliga assistenterna får göra och inte får göra själva. Ett första gemensamt tillfälle genomfördes 2016-01-29. Enhetschef har återinfört användningen av kommunikationshjälpmedel för att omsorgstagaren ska ha möjlighet att kommunicera, vara delaktig och självbestämmande.

Den ansvariga sjuksköterskan deltog vid APT med gruppen 2015-12-04 för att vägleda i när sjuksköterska ska kontaktas samt hur de ska främja att omsorgstagarens insatser blir genomförda. Personalgruppen har även under hösten börjat arbeta med matschema och att ha en bestämd inköpsdag för att börja laga mer mat i enlighet med det beslut omsorgstagaren har.

Enhetschef informerade på APT 2015-12-04 om rutiner kring dokumentation så som avvikelser och händelser av vikt. Detta är ett pågående arbete som kommer prioriteras en tid framöver. För övrigt skärps även rutiner för all ledighet och byten av pass för att få en bättre struktur och kommunikation i gruppen samt med chef. Enheten kommer även fastställa rutiner för kommunikation mellan gruppen, god man, sjuksköterska, habilitering och chef.

Verksamhetspedagogen inom funktionshinder har blivit inkopplad och kommer att börja arbeta med gruppen under våren. Enhetschef kommer även se över gruppens sammansättning. Utredning pågår fortfarande gällande bakomliggande orsaker, så fler åtgärder på längre sikt kan tillkomma när utredningen kommit längre.

Sektorns bedömning

De omständigheter som framkommit bedöms vara allvarliga. Användningen av begränsningsåtgärder kränker omsorgstagarens egna vilja och integritet. Händelserna kan även göra omsorgstagaren otrygg och påverkar förtroendet för verksamheten. Sektorns bedömning är därför att händelsen utgör ett allvarligt missförhållande och ska anmälas till Inspektionen för vård och omsorg snarast utan att invänta att utredningen blir klar.