



Diarienummer: UBN.2015.139
Datum: 2016-02-03
Enhetschef Åsa Ericson
E-post: asa.ericson@ale.se

Utbildningsnämnden

Motion om bristfällig IT-support

Det har inkommit en motion om att förbättra IT-supporten genom att anställa fler samt att det ska finnas en garanti på lånedator under reparationstiden.

Sektor utbildning, kultur och fritid samarbetar kontinuerligt med IT-enheten för att förbättra supporthanteringen av elevdatorerna. Det krävs att alla led fungerar både på IT-enheten och på skolan så att fel anmäls, att datorerna kommer in till IT-enheten, att fel avhjälpas samt att ersättningsdatorer kommer ut från IT-enheten till skolan och därefter till eleven.

Sedan några månader har Da Vinciskolan förbättrade rutiner och IT-enheten har från 2016 fasta dagar en gång/vecka som datorer lämnas och hämtas på plats. Vi tillämpar inte tillfällig lånedator utan ersättningsdator. Till Da Vinciskolan kommer man varje måndag vilket innebär att senast följande måndag får eleverna där tillgång till en ersättningsdator.

Förvaltningen föreslår att utbildningsnämnden föreslår kommunfullmäktige att bifalla motionen i avseendet gällande garanti på ersättningsdatorer då detta är något som sektor arbetar med IT-enheten för att förbättra.

Förvaltningen föreslår att utbildningsnämnden föreslår kommunfullmäktige att avslå motionen i avseende om personalförstärkning på IT-enheten då IT-enheten ligger utanför utbildningsnämndens ansvarsområde.

Förvaltningens beslutsförslag till utbildningsnämnden

Utbildningsnämnden föreslår kommunfullmäktige att avslå motionen i avseendet om personalförstärkning på IT-enheten.

Utbildningsnämnden föreslår kommunfullmäktige att bifalla motionen i avseende om garanti på lånedator vid service.

Eva Lejdbrandt
Sektorchef

Åsa Ericson
Enhetschef

Beslutsunderlag

- Tjänsteutlåtande, 2016-02-03
- Motion Bristfällig IT-support

Ärendet expedieras efter beslut till:

För vidare hantering

Kommunstyrelsen

Samråd/samverkan

Sektorn har samrått med IT-enheten genom vår samverkansgrupp Strategisk arbetsgrupp IT.