

KS § 72

Dnr KS.2015.322

## Svar på motion från Da Vinciskolan om bristfällig IT-support

### Ärendet

Det har inkommit en motion om att förbättra IT-supporten genom att anställa fler samt att det ska finnas en garanti på lånedator under reparationstiden.

Sektor utbildning, kultur och fritid samarbetar kontinuerligt med IT-enheten för att förbättra supporthanteringen av elevdatorerna. Det krävs att alla led fungerar både på IT-enheten och på skolan så att fel anmäls, att datorerna kommer in till IT-enheten, att fel avhjälpas samt att ersättningsdatorer kommer ut från IT-enheten till skolan och därefter till eleven.

Sedan några månader har Da Vinciskolan förbättrade rutiner och IT-enheten har från 2016 fasta dagar en gång/vecka som datorer lämnas och hämtas på plats. Tillfällig lånedator tillämpas inte utan ersättningsdator. Till Da Vinciskolan kommer man varje måndag vilket innebär att senast följande måndag får eleverna där tillgång till en ersättningsdator.

Förvaltningen föreslår att utbildningsnämnden föreslår kommunfullmäktige att bifalla motionen i avseendet gällande garanti på ersättningsdatorer då detta är något som sektor arbetar med IT-enheten för att förbättra.

Förvaltningen föreslår att utbildningsnämnden föreslår kommunfullmäktige att avslå motionen i avseende om personalförstärkning på IT-enheten då IT-enheten ligger utanför utbildningsnämndens ansvarsområde.

### Beslutsunderlag

- Protokollsutdrag utbildningsnämnden 2016-02-24 § 12
- Tjänsteutlåtande, 2016-02-03
- Motion, 2015-10-27

### Utbildningsnämndens beslutsförslag till kommunstyrelsen

Utbildningsnämnden föreslår kommunfullmäktige att avslå motionen i avseendet om personalförstärkning på IT-enheten.

Utbildningsnämnden föreslår kommunfullmäktige att bifalla motionen i avseende om garanti på lånedator vid service.

### Beslut

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande
-------------------	--	--------------------

## PROTOKOLL

Kommunstyrelsen

Sammanträdesdatum: 2016-03-29



Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige avslår motionen i avseendet om personalförstärkning på IT-enheten.

Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige bifaller motionen i avseende om garanti på lånedator vid service.

—

### **Beslutsexpediering**

*För vidare hantering*

Kommunfullmäktige

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande
-------------------	--	--------------------