

## TJÄNSTEUTLÅTANDE

Sektor arbete, trygghet och omsorg

1(2)



Diarienummer: OAN.2016.112

Datum: 2016-09-12

Planeringssekreterare Elin Sundberg

E-post: elin.sundberg@ale.se

Omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden

### Anmälan enligt lex Sarah

Sektor arbete, trygghet och omsorg uppmärksammar att en påtaglig risk för ett allvarligt missförhållande enligt lex Sarah föreligger på barn-och ungdomsenheten tillhörande verksamhet individ-och familjeomsorgen (IFO). Två rapporter har inkommit enligt lex Sarah vilka beskriver en hög arbetsbelastning på enheten till följd av ett ökat antal inkommande ärenden samt att enheten har varit/och är, underbemannad under längre perioder. Den höga arbetsbelastningen innebär rättsosäkerhet för den enskilde i form av långa utredningstider och risk för felaktiga bedömningar.

Enligt 14 kap 7 § socialtjänstlagen (SoL) ska allvarliga missförhållanden eller en påtaglig risk för ett allvarligt missförhållande snarast anmälas till Inspektionen för vård och omsorg. Anmälan görs därför utan att utredning enligt 14 kap 6 § SoL som avser händelseförlopp, orsaker och åtgärder samt uppföljning bifogas till anmälan. Utredningen är pågående och färdigställs skyndsamt för att komplettera anmälan till Inspektionen för vård och omsorg.

### Förvaltningens beslutsförslag till Omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden

Omsorgs-och arbetsmarknadsnämnden arbetsutskott beslutar att en påtaglig risk för ett allvarligt missförhållande enligt 14 kap 7 § SoL anmäls till Inspektionen för vård och omsorg.

Omsorgs- och arbetsmarknadsnämndens arbetsutskott beslutar att uppdra åt sektorn att inkomma med en utredning till Inspektionen för vård och omsorg när den har färdigställts.

Ebba Sjöstedt

Sektorchef

Elin Sundberg

Planeringssekreterare

#### Beslutsunderlag

- Tjänsteutlåtande, 2016-09-12.

#### Ärendet expedieras efter beslut till:

*För vidare hantering*

Inspektionen för vård och omsorg

## Bakgrund

Det har inkommit två rapporter till sektor arbete, trygghet och omsorg angående barn- och ungdomsenheten tillhörande verksamhet individ-och familjeomsorgen. Båda rapporterna rör likartad problematik varav rapporterna behandlas gemensamt. Att uppmärksamma är att ytterligare en lex Sarah-rapport skrevs 2015-06-18, likaså den med samma problematik.

Rapport 1 (upprättad av 1:e socialsekreterare flykting, 2016-05-20) beskriver en hög arbetsbelastning för socialsekreterarna. Den höga arbetsbelastningen beror på ett ökat antal ensamkommande barn, vilket innebär att fler utredningar ska göras. Till följd av den höga arbetsbelastningen har flera ur personalen slutat. Enheten har haft svårt att rekrytera varav vakanser har uppstått.

Rapport 2 (upprättad av 1:e socialsekreterare barn- och unga, 2016-06-07) beskriver att enheten har en hög arbetsbelastning. Det beror på två faktorer. Den ena faktorn är att antal anmälningar om barn som far illa har ökat markant sedan hösten 2014 vilket betyder ökad arbetsmängd i och med att utredningar ska göras på dessa anmälningar. Den andra faktorn är att enheten har varit underbemannad en längre tid vilket ökar arbetsbelastningen på personalen ytterligare. Rekrytering av ny personal har varit svår.

## Bakomliggande orsaker

Utredning pågår.

## Åtgärder

Rekrytering av vakanta tjänster pågår kontinuerligt.

Konsulter har anlåtats för att avlasta arbetsledning och socialsekreterare.

Inrättande av en administrativ tjänst för att avlasta socialsekreterare med uppgifter som ej kräver socionomkompetens.

Under våren 2016 har en introduktionsplan tagits fram för hela verksamheten.

Översyn av arbetsmiljön, alla medarbetare samt berörda fackförbund är involverade i det arbetet.

Planerad åtgärd är att dela upp enheten till två enheter, varje enhet ska ha varsin enhetschef.

## Sektorns bedömning

Den höga arbetsbelastningen på enheten resulterar i att lagkraven på en skyndsam hantering av ärenden enligt 11 kap. 1-2 §§ SoL i flera fall inte kan följas på enheten. Framförallt överskrider ett flertal ärenden den lagstadgade maximala utredningstiden på fyra månader. Socialsekreterarnas höga arbetsbelastning har pågått en längre tid och utgör en betydande rättsosäkerhet. Risken finns att en individs behov inte uppmärksammas och det finns risk för felaktiga bedömningar. En utredning av situationen på enheten är pågående. Sektorn gör bedömningen att situationen utgör en påtaglig risk för ett allvarligt missförhållande och ska anmälas till Inspektionen får vård och omsorg utan att invänta att utredningen blir klar.