



Diarienummer: OAN.2015.125

Datum: 2016-11-29

Projektledare Mina Salfjord

E-post: mina.salfjord@ale.se

Omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden

Ersättningsmodell för utförare inom hemtjänsten

Sektorn arbete, trygghet och omsorg ser över en ersättningsmodell som kan svara för budget i balans. Brukarundersökningar påvisar goda resultat när det gäller nöjda kunder inom hemtjänst, vilket tyder på en yrkes stolthet som kommer fortsätta oavsett ersättningsmodell.

Den nuvarande ersättningsmodellen utgår från varje arbetad timme hos brukare, d.v.s. utförd tid. Under våren 2016 har resonemang förts bland annat på Omsorgs- och arbetsmarknadsnämndens arbetsutskott kring den nuvarande modellen och slutsatsen har varit att utförd tid inte är en optimal modell för Ale kommun i dagsläget.

Sektorn föreslår att inom hemtjänsten övergå till ersättningsmodellen beviljad tid.

Förvaltningens beslutsförslag till Omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden

Omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden beslutar att införa beviljad tid som ersättningsmodell för hemtjänsten att gälla fr o m 2017-02-01.

Omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden beslutar att timpris för utförande av insatser inom hemtjänsten utgår med 305 kr/timme till kommunala utförare från 2017-01-01 .

Omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden beslutar att timpris för utförande av insatser inom hemtjänsten utgår med 323 kr/timme till externa utförare från 2017-03-01.

Omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden beslutar att ge sektorn i uppdrag att anpassa förfrågningsunderlaget för hemtjänsten till den nya ersättningsmodellen.

Ebba Sjöstedt

Sektorchef

Mina Salfjord

Projektledare

Beslutsunderlag

- Tjänsteutlåtande, 2016-11-29.
- Utredning Ersättningsmodell för utförare av hemtjänsten 2016-11-25

Ärendet expedieras efter beslut till:

För vidare hantering

Utförare inom hemtjänst

Bakgrund

Omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden har givit sektor arbete, trygghet och omsorg i uppdrag att ta fram ett förslag på ny ersättningsmodell för utförare av hemtjänst i Ale kommun. Ale kommuns hemtjänst behöver hitta en ersättningsmodell som kan svara för budget i balans och som även fortsättningsvis svarar mot god kvalitet i utförandet.

Den nuvarande, timbaserade, ersättningsmodellen har fördelat den beräknade budgeten för hemtjänst mellan utförarna sedan Ale kommun konkurrensutsatte hemtjänsten inom ramen för lagen om valfrihetssystem (LOV) 2012-11-01. Den ersättningsmodell som används idag utgår ifrån att utföraren ersätts för varje arbetad timme.

Ersättningsmodeller inom hemtjänsten

Sektorn har tittat på två andra modeller för ersättning inom hemtjänsten. Den första modellen är en modell som börjat användas på senare tid och är en modell där utförare ersätts efter nivåer. Grundprincipen i modellen är att brukarnas biståndsbedömda insatser nivåsätts och därmed får modellen ett mer rehabiliterande förhållningssätt där målet är att bygga upp eller bibehålla den enskildes bästa möjliga funktionsförmåga. I den andra ersättningsmodellen så ersätts utförarna efter beviljad tid. Ersättningen till utföraren utgår enligt biståndsbedömd och därmed beviljad tid per brukare.

Sektorns omvärldsbevakning visar att bland kommuner som har ersättningsmodellen beviljad tid är fördelarna med modellen att det möjliggör en mer flexibel planering av insatser för enheterna.

Ekonomisk bedömning/konsekvens

Tabellen nedan visar en jämförelse mellan nuvarande ersättningsmodell och förslaget till ny modell om det hade använts under 2016.

	Privata utförare	Kommunala utförare	Totalt
BUDGET 2016 LOV, tkr	4 600	58 460	63 060
NUVARANDE MODELL			
Ersatta antal timmar, utfall tom okt + prognos nov-dec	12 704	122 559	206 262
Timpris nuvarande modell, (före lönekomensation 2016)	423 kr	413 kr	
Verklig ersättning 2016, tkr	5 374	50 617	55 991
FÖRSLAG TILL NY MODELL			
beviljade antal timmar, utfall tom okt + prognos nov-dec	13 895	192 367	135 263
Timpris nytt förslag till modell, (före lönekomensation 2016)	323 kr	305 kr	
Vad ersättningen hade varit om NY modell hade gällt 2016, tkr	4 488	58 672	63 160
Skillnad i utbetald ersättning förslag till ny modell jämfört med nuvarande modell, tkr	-886	8 055	7 169

Med oförändrad totalbudget som fördelas på beviljade timmar vilket antas är i nivå med

innevarande år 2017 kan ett timpris utgå med 305 kr/timme till kommunala utförare och 323 kr/timme till externa utförare. Förslaget om sänkt ersättning baseras på att ersättningen ska matcha den beviljade tiden i utförandet och bedömningen är att denna nivå kommer att hålla för förändringar avseende vem som utför tiden, extern eller kommunal utförare.

Sektorns bedömning

I införandet kring beviljad tid behöver förfrågningsunderlag revideras vilket leder till att startdatum för de externa utförarna senareläggs. Den externa utföraren ges då tid att planera sitt kommande arbete, samt om externa utförare till antalet förändras finns det även ett visst utrymme för omställningsarbete.

Sektorns förslag är således att byta ersättningsmodell till beviljad tid. Denna förändring bedöms inte försvåra ett införande av nivåtid längre fram om denna modell visar sig vara framgångsrik över tid. Sektorns förslag är vidare att påbörja arbetet med ersättningsmodellen beviljad tid den 1 februari 2017.