

Likabehandlingsplan
och
Plan mot kränkande behandling
på
Nordgårdets förskola

2012



Nordgärdets förskolas vision

På Nordgärdets förskola ska alla stora som små mötas med **respekt** och känslan av **samhörighet** mellan barn, vårdnadshavare och personal ska präglade verksamheten

Vårt förhållningssätt/Värdegrund

Att all personal ska vara goda förebilder, där man respekterar och visar hänsyn.

Ansvarsfördelning

Förskolechefs ansvar:

Förskolechef är enligt lag ansvarig för

- Se till att all personal, barn och vårdnadshavare känner till att diskriminering och kränkande behandling inte är tillåten i verksamheten
- Ska se till att ett målinriktat arbete bedrivs så diskriminering utifrån diskrimineringsgrunderna eller kränkande behandling motverkas och att barns lika rättigheter främjas
- Att regelbundet granska verksamhetens organisation, arbetsklimat, arbetssätt och beslutseffekter
- Se till att utredning görs och att åtgärder vidtas om verksamheten får kännedom om att diskriminering eller kränkande behandling förekommer
- Se till att det finns rutiner för utredning, åtgärder och dokumentation av trakasserier och kränkande behandling
- Årligen upprätta, utvärdera och revidera en plan i samarbete med personal, barn och om möjligt även vårdnadshavare

Förskolechef ska hålla sig informerad om läget på förskolan. Förskolechef ansvarar dessutom för att planen upprättas och revideras.

Personalens ansvar

All personal som arbetar på förskolan har ett ansvar för att främja likabehandling och motverka diskriminering och kränkande behandling. Med all personal menas pedagoger, kökspersonal, lokalvårdare och vaktmästare/fastighetsskötare

Personalens roll och ansvar i verksamheten:

Personal ska arbeta förebyggande genom att:

- Vi ska vara engagerade pedagoger som vågar se och agera.
- Vi involvera barn/föräldrar i arbetet med likabehandlingsplanen
- Vi skall hela tiden förstärka och uppmuntra positivt handlande

- Vi har ett respektfullt förhållningssätt till barn och vårdnadshavare

All personal ska dokumentera diskriminering och annan kränkning

Information

Vårdnadshavarna ska känna till vilket stöd de kan få om det uppstår misstanke om kränkande behandling.

| Åtgärder | Tidpunkt | Ansvar |
|--|------------------------------------|---|
| Vi presenterar de uppdaterade planerna på skolrådsmöte. Planen kommer då att visa vad behöver arbeta med på enheten för att skapa trygghet. | Feb 2012 | Förskolechef och pedagoger |
| Likabehandlingsplanen för resp. avdelning anslås och publiceras på hemsidan | Våren 2012 | Förskolechef och pedagoger |
| Genom enkäter till vårdnadshavare angående bemötande, inflytande och trygghet inhämtar vi deras synpunkter. Uppföljning och utvärdering av planerna/enkäterna redovisas i kvalitetsred. | Våren 2012 Augusti-sep 2012 | Förskolechef/ pedagoger Förskolechef |

Barns delaktighet/rätt till stöd

Barnen har rätt att bli sedda och respekterade av de vuxna

Barnen har rätt till stöd och hjälp när han eller hon känner sig kränkt vem barnet än tar kontakt med inom verksamheten. Det är alltid den utsatte som avgör om ett beteende eller handling är kränkande.

Föräldrarna kan alltid vända sig till avdelningens pedagoger eller förskolechef.

Kartläggning/nulägesanalys

Enheten ska systematiskt kartlägga nuläget (hur ser det ut hos oss?) och analysera resultatet för att förebygga och motverka diskriminering, trakasserier och kränkande behandling.

Alla pedagoger ska vara lyhörda och uppmärksamma på handlingar och bemötande i barngruppen, i möten barn-barn, barn-vuxen

Vi kartlägger verksamheten se bilaga 1-3

- genom observationer
- kartläggning av verksamheten på individ och gruppnivå (enl utvecklingsenheten)
- planerade samtal med barnen
- barnen kartlägger sin lekmiljö
- utvecklingssamtal med vårdnadshavare

Mål som ska vara mätbara och konkreta åtgärder

Kön

Förskolan ska förebygga och förhindra könsdiskriminering. Förskolan ska också förebygga och förhindra trakasserier som har samband med kön liksom sexuella trakasserier

I vår förskola ska

- varje barn erbjudas samma möjligheter
- arbeta med värdegrundsfrågor t.ex. genom olika tema ex. Kungaskogen
- presentera material o. dyl. på samma sätt oavsett kön

| Åtgärder | Tidpunkt | Ansvar |
|--|---------------|-------------|
| Vi har diskussioner med barnen och som sedan följs upp. | Kontinuerligt | Arbetslagen |
| Vi ska ha ett medvetet genus-tänk och arbetssätt som motverkar traditionella könsmönster | Kontinuerligt | Arbetslagen |

Könsöverskridande identitet eller uttryck

Mål

- Vi ska respektera var och ens val i hur man uttrycker sin könsidentitet
- Inbjuda till dialog när behov uppstår

| Åtgärder | Tidpunkt | Ansvar |
|---------------------------------|---------------|-----------|
| Samtal med barnen. | Kontinuerligt | Pedagogen |
| Arbetslagen fortsätter diskuss- | | |

| | | |
|---|---------------|-------------|
| ionen och tar fram en arbetsplan för det fortsatta arbetet med barnen | Kontinuerligt | arbetslagen |
|---|---------------|-------------|

Etnisk tillhörighet

Mål konkreta, uppföljningsbara och tidsbestämda:

| |
|---|
| ➤ Alla ska känna sig välkomna på vår förskola |
|---|

| Åtgärder | Tidpunkt | Ansvar |
|---|----------------|--------------------------------------|
| ➤ Vi har tillgång till böcker och sagor på olika språk. | Pågående | Arbetslaget |
| ➤ Vi tar fram via förvaltningen information på olika språk. | Pågående | Arbetslag, förskolechef, förvaltning |
| ➤ Vi använder oss av tolk vid viktiga samtal. | Vid behov | Förskolechef |
| ➤ Vi kompetensutbildar oss inom flerspråkighet. | Vid behov | Förskolechef |
| ➤ Vi använder oss av modersmålsplanen. | Vid inskolning | Ansvarig pedagog |
| ➤ Vi tar vara på våra olika kulturer och ursprung i det pedagogiska arbetet | Pågående | Arbetslag |

Religion och annan trosuppfattning

Mål

| |
|---|
| ➤ Visa hänsyn och bejaka olika trostillhörigheter |
| ➤ Inbjuda till en dialog när behov uppstår |

| Åtgärder | Tidpunkt | Ansvar |
|--|--------------|------------------|
| Vi informerar om hur vår verksamhet är upplagd med tanke på vårt uppdrag. Vi skapar en dialog med vårdnadshavare kring mat och | Inskolningen | Ansvarspedagogen |

| | | |
|---|--------------|----------------|
| traditioner och fångar på så sätt upp vilken religion/trosuppfattning familjen har. | Inskolningen | Ansvarspedagog |
|---|--------------|----------------|

Funktionshinder

Mål

| |
|---|
| ➤ Alla ska känna sig välkomna på vår förskola |
|---|

| Åtgärder | Tidpunkt | Ansvar |
|---|---------------|---|
| Vi kompetensutvecklar oss inom de områden som är aktuella | Vid behov | Förskolechef |
| Vi har barn som har behov extra stöd och vi vänder oss till Utvecklingsenheten, BVC m.fl. för att få stöd och information | Vid behov | Arbetslaget, förskolechef, specialpedagog |
| Vi anpassar verksamheten så att alla kan delta på lika villkor | Kontinuerligt | Arbetslaget |

Ålder

Mål

| |
|---|
| ➤ Att ingen varken barn eller vuxen ska kränkas/uteslutas eller förvägras möjligheter utifrån sin ålder |
|---|

| Åtgärder | Tidpunkt | Ansvar |
|-------------------------------------|---------------|----------------------------|
| Alla ska erbjudas samma möjligheter | Kontinuerligt | Pedagoger och förskolechef |

Sexuell läggning

Med sexuell läggning menas

- homosexualitet
- bisexualitet
- heterosexuellitet

Mål

Förskolan ska ha ett öppet förhållningssätt till olikheter och implementera detta som en naturlig del i förskolans arbete.

| Åtgärder | Tidpunkt | Ansvar |
|---|-----------|-------------|
| Vi tar del av den litteratur som finns inom området, både vuxen och barnlitteratur. | Vid behov | Arbetslagen |
| Vi diskuterar våra värderingar i arbetslaget | Vid behov | Arbetslaget |
| Vi samtalar med berörda föräldrar då det uppstår situationer med att barnen använder könsord. | Vid behov | Arbetslaget |
| Vi samtalar med barnen vad som inte är okej att uttrycka. | Vid behov | Arbetslaget |
| Vi samtalar med barnen om olika familjekonstellationer | Vid behov | Arbetslaget |

Kränkande behandling

Mål

De vuxna som arbetar på förskolan ska sträva efter att vara goda förebilder genom ett öppet arbetsklimat för att kunna förebygga kränkande behandling i det vardagliga arbetet.

| Åtgärder | Tidpunkt | Ansvar |
|---|---------------|----------------------------|
| Vi diskuterar med barnen hur en bra kompis ska vara, använder oss av t.ex. Kungaskogen och tar upp värdegrundsfrågor på Apt och i arbetslag | Kontinuerligt | Arbetslaget/förskolechef |
| Vi vuxna är goda förebilder för barnen. | Alltid | Alla vuxna på enheten |
| Vi lyssnar in föräldrarna och tar deras information på allvar. Och håller dem informerade om hur stämningen är i barngrupperna. | Vid behov | Förskolechef och arbetslag |
| Vi samtalar med barnen, vad de själva kan göra om de känner sig kränkta eller ser andra kränkas. | Vid behov | Arbetslaget |

Vår strategi för att tidigt upptäcka

Mål

Alla ska ha kunskap om och förstå vikten av att se tidiga tecken på kränkande behandling och agera därefter.

| Åtgärder | Tidpunkt | Ansvar |
|--|-------------------------------------|-------------|
| Vi samtalar och reflektera i arbetslaget över det som vi ser i barngruppen | Fortlöpande | Arbetslaget |
| Vi kommer att kartlägga barngruppen för att identifiera områden som vi behöver arbeta med. | Våren 2012 Bilaga 1, 2, 3 | Arbetslaget |
| Vi kommer att observera enskilda barn | Vid behov | Arbetslaget |

Rutiner för utredning, åtgärder, dokumentation och uppföljning

Det första som måste ske när det blir känt att ett barn utsätts för trakasserier eller kränkningar är att få det att upphöra

Åtgärder kan behövas på både kort och lång sikt.

Rutin för akut situation

| Åtgärd | Ansvar |
|---|------------------------------------|
| Den vuxne ingriper direkt och markerar att det inte är tillåtet och visar på alternativa handlingssätt. | Pedagog och arbetslag |
| Vi dokumentera situationen och vilka åtgärder som vidtagits på särskild blankett | Arbetslaget |
| Vi samtalar med berörda vårdnadshavare om vad som pågår och vilka åtgärder som vidtas. | Närvarande pedagog |
| Att direkt diskutera den uppkomna situationen med arbetslaget och föra diskussionen vidare till lagledargruppen, som diskuterar och följer upp de åtgärder som vidtagits. | Arbetslaget/lagledare/förskolechef |
| Kontakt tas med förskolechef vid kränkning vuxen-barn. | Närvarande pedagog |

Utredning

Utredningen bör allsidigt belysa vad som inträffat och omfatta både den eller se som kan ha eller utövat kränkningen och den som blivit utsatt.

Rutin för utredning

| Hur utreder vi? | Ansvar |
|---|-------------------------------|
| Vi dokumenterar incidenten och diskuterar med berörda parter | Arbetslaget |
| Vuxnas kränkningar se arbetsgången under rubriken kränkningar | Närvarande vuxen/Förskolechef |

Åtgärder bör som regel riktas till såväl den som blivit utsatt som till den utfört kränkningen

Åtgärderna ska inte enbart avhjälpa akuta situationer utan bör också syfta till att finna mer långsiktiga lösningar

Rutin för åtgärder

Utifrån utredning

| Åtgärder | Ansvar |
|---|------------------------|
| Vi upprättar en handlingsplan tillsammans med barn, vårdnadshavare och personal | Arbetslag/förskolechef |
| Vi diskuterar vad som behöver förstärkas i barngruppen | Arbetslaget |
| Vi kompetensutvecklar oss för att undvika fler kränkningar | Förskolechef |

Rutin när vuxen kränker barn

| Åtgärder | Tidpunkt | Ansvar |
|---|---------------------------|------------------|
| Kränkning vuxen-barn: 1. Anmäls direkt till förskolechef 2. Vårdnadshavare informeras 3. Förskolechef utreder, åtgärder och dokumenterar ärendet 4. Verksamhetschefen informeras 5. Förskolechefen följer upp ärendet med barn och vårdnadshavare 6. Förskolechefen träffar | Omedelbart Se bilaga 1 | Närvarande vuxen |

| | | |
|--|--|--|
| <p>regelbundet den personal som kränkt barnet och samtalar om hur relationen med det kränkta barnet fungerar</p> <p>7. Om åtgärderna inte är tillräckliga, kontaktas verksamhetschefen för hjälp och stöd i det fortsatta arbetet.</p> | | |
|--|--|--|

Rutin för dokumentation

Dokumentationen är ett viktigt stöd i arbetet med att följa upp åtgärderna och eventuellt förändra dem eller sätta in nya. Det är också en rättssäkerhetsfråga eftersom den ger berörda barn och vårdnadshavare insyn.

Dokumentationen arkiveras på förskolan.

Förskolan använder det av kommunen framtagna dokument:

Anmälan om kränkande behandling

Anmälan till huvudman

Rutin för hur barn och vårdnadshavare involveras i arbetet med planen

| Åtgärd | Ansvar |
|---|----------------------------------|
| Vi har planerade samtal med barnen och deras vårdnadshavare | Ansvariga pedagoger/förskolechef |

Rutin för uppföljning och utvärdering

Verksamheten på Nordgårdets förskola följer upp och utvärderar Likabehandlingsplanen/plan mot kränkande behandling på följande sätt:

| Åtgärder | Tidpunkt | Ansvar |
|--|-------------------------|-------------------------|
| Vi följer upp arbetet med likabehandlingsplanen/planen mot kränkningar under våren | På avdelningsmöten/ Apt | Arbetslag, förskolechef |
| Vi utvärderar på sista stängningsdagen under våren | Juni-12 | Förskolechef |
| Vi redovisar arbetet i kvalitetsredovisningen och i nästa likabehandlingsplan. | Augusti-12 | Förskolechef |

Planen upprättad 2012-02-29

Likabehandlingsplan 2011-2012 Bamse och Mamma Mu

Syfte:

Att göra en kartläggning hur och var barnen upplever lekmiljön inne/ ute.
Hitta eventuella platser där barnen vill/inte vill vara pga. obehag eller rädsla.

Hur:

Kartläggning har gjorts över var, och hur barnen rörde sig i de olika miljöerna.
Var uppstod det konflikter
Var uppstod lek/dialog
Var befann sig de yngre/äldre barnen i gruppen

- En kartläggning gjordes över inne och ute miljön. Detta skedde genom en skiss över de utrymmen som barnen leker i.

- Observation av barnen med kommentarer i såsom lek, konflikt, dialog och avvaktande förhållningssätt.

- Konfliktsituationer i olika rum/ställen där barnen blev arga/ledsna.
- Samtal med barnen enskilt och i storgrupp

Utifrån dessa arbetssätt och samtal med barnen gjorde vi vår analys.

Mysrummet: Stort rum (fd.lekhal) som för ca 1 år sedan gjordes om till mysrum efter barnen egna önskemål. Lekarna har blivit bättre i rummet. Men är det rum som det fortfarande sker mest konflikter. De lekar som behöver mest plats sker oftast där inne och ibland är det många barn som deltar. Exempel på lekar kan vara: röris, dans och uppträdande, samt kojlek. Många barn klagar på att de blir störda. En soffa och en scen finns i rummet. Rummet används också till läsgrupperna och här har vi också våra samlingar. Dessa fungera oftast bra då vi måste tänka på att vara många pedagoger med då gruppen är stor och flera behöver en vuxen att sitta bredvid.

Tamburerna: Trängsel och "stök" en stund vid utgång, ingång och i väntan på att gå in på samling, annars fungerar tamburerna ibland som bra extra rum till lite av

varje. För att minimera att det blir stökigt har vi provat att använda oss av magiska stenar innan samling. Detta innebär att varje barn väljer en sten som de håller i sin hand i väntan på att gå in på samlingen. Vid utgång försöker vi att se till att inte alla barnen klär på sig samtidigt. De barnen som får vänta på att gå ut sitter i sin läsgrupp under tiden. När vi går in slussas barnen in så inte alla går in samtidigt. Ett barn har bytt hall då det oftast var konflikter mellan flera barn. Detta har resulterat i mindre bråk vid av och påklädning.

Restaurangen: Här sker sällan konflikter då restaurangen är en plats där vi oftast vistas då vi sitter vid borden. Vi pedagoger äter tillsammans med barnen vid 4 bord. Barnen vet här vilka rutiner som gäller för att det ska fungera på ett bra och tryggt sätt för alla. Datorn står placerad i detta rum och barnen ser den som en naturlig del i rummet och de finns alltid med under våra planeringstider. (Sitter i knät, undrar vad vi skriver osv).

Arbetsrummet: I detta rum arbetar barnen ofta väldigt strukturerat med olika material. Det blir inte så ofta konflikter då samspelssituationer inte sker så ofta här i detta rum. Här finns nästan alltid en eller flera pedagoger. I rummet är skrivbord och telefon placerat. Soffan fungerar som en given och mysig plats för läsning och mys.

Mellanrummet: Här sker oftast lugna och för barnen två till tre relationslekar. I detta rum uppstår sällan konflikter då barnen vet hur och vilka lekar som sker i rummet. (Barbie, pussel, spel).

Tema - byggrum: Rummet är ett temarum och det finns duplolego banor och klossar. Barnen arbetar tryggt och under lång tid i detta rum. Några barn i taget fungerar.

Mini Hopp: Fungerar bra. Där sker sällan konflikter. Rummet är litet och besöks bara av några barn i taget. I rummet finns utklädningskläder och en soffa.

Kråkan: Rummet är inrett som en lägenhet. Barnen leker några barn i taget olika famijelekar. Fungerar för det mesta bra.

Skapande-målarrum: I detta rum sker ibland planerade aktiviteter med ett visst antal barn åt gången. Mestadels leker barnen med smålego här ibland blir det bråk om hur man ska leka och om man ska spara och att man tar bitar från varandra.

4 st.toaletter: Vi har två toaletter på varje avdelning. På dessa kan det ibland bli köer vid utgång t ex. Då finns det alltid minst 1 pedagog med i varje hall. Ett problem kan dock vara att barn ibland "glöms bort" eller inte hörs då de behöver hjälp under andra tider på dagen då det är många barn och hög ljudnivå. Hela tiden något som pockar på uppmärksamhet.

Sammanfattning och reflektion

Exempel på barnens egna uppfattningar om hur det fungerar i de olika rummen:

- I myshörnan fungerar det inte så bra lekar. Man blir ofta störd.
- Inne i kråkan finns det porslin att leka med. Man är inte så många.
- Vid smålegot (skapande/målarrummet) är det ofta bråk. Man tar varandras bitar.

Många av våra rum har flera dörrar och fungerar som genomgång till andra. Endast två rum har en ingång men där finns inga dörrar. Vi upplever att rummen är placerade så att vi har en bra överblick men inbjuder ofta till att springa runt, runt. Det rummet som vi behöver göra förändringar i är våran mysvrå. Utifrån våra och barnens erfarenheter har det inte fungerat så bra där inne.

De förändringar som gjordes senast verkar inte alltid vara tillräckliga. Eftersom rummet är relativt stort kanske vi ska dela av det ibland för att få bättre lekar där. Gemensamt med barnen har vi satt upp trivselregler på hur vi vill att det ska fungera i vår barngrupp

På samlingen har barnen fått tid att prata om sin lekmiljö. Vi försökte under samtalet med barnen hitta de platser som inte fungerade så bra utifrån barnens perspektiv. Barnen var öppna och spontana och det blev en bra diskussion trots att det var ett stort antal barn som deltog. De visade varandra respekt och lyssnade på varandra.

Under våren 2012 kommer vi att intervjua barnen efter ett frågeformulär som vi utformat där barnens trivsel ligger i fokus. Med dessa intervjusvar hoppas vi ytterligare kunna kartlägga och finna platser som kanske inte upplevs som roliga och trygga att vara på.

Då vår förskola är mångkulturell, försöker vi att på ett interkulturellt synsätt arbeta för att synliggöra likheter och skillnader. Detta har skett genom dockor med olika utseende, interkulturell almanacka samt litteratur m m.

En reflektion av hela kartläggningen är att det fungerar mest tillfredsställande där det är ett mindre antal barn som är tillsammans. Pedagogerna cirkulerar runt på alla avdelningarna och försöker att förhindra/hjälpa och stödja barnen för att de ska känna sig trygga och få en så bra miljö som möjligt att vistas i.

Utemiljön fungerar på ett helt tillfredsställande sätt barnen har mycket större ytor att vistas på och det uppstår inte så ofta konflikter. Gården är öppen och ger oss en bra överblick.

Litteratur:

Observera Mera, Lena Rubenstein Reich/Bodil Wesen

Flerspråkighet i förskolan, Myndigheten för skolutveckling

Likabehandlingsplan 2011-2012 avd Lille Skutt 1-2 år

Syfte

Att kartlägga var det uppstår konflikter och när de uppstår inomhus.

Hur

Genom att göra en kartläggning om var vuxna och barn befinner sig när det uppstår konflikter.

Vilka rum uppstår det konflikter i?

När uppstår de?

Vi har gjort kartläggningen genom observationer.

Sammanfattning

Vi har märkt att det uppstår fler konflikter när det saknas pedagoger i rummet. Vilket inte är konstigt. Det uppstår konflikter i alla rum men oftare i lekhallen för att den inbjuder till en annan typ av lek, det blir mer lek och spring, knuffar och hårda tag. Det blå rummet ligger längre bort och där blir konflikterna mer att ta saker från varandra. Konflikterna blir oftast värre då vi inte har sett hela händelseförloppet. Risken är att samma barn får skulden om igen.

Det uppstår också fler konflikter när det inte finns några fasta aktiviteter för barnen. Med fasta aktiviteter menar vi att göra något, till exempel pussla, rita eller "bara" leka med barnen. Ett exempel på en sådan dag är när någon ur personalen går på möten eller annan frånvaro. Barnen springer mer från rum till rum och krockar eller tar saker från varandra.

Analys/ Åtgärd

Viktigt att det alltid är en vuxen i rummet där barnen är, dels för att de skall känna sig trygga och även för att vi skall kunna se hela händelseförloppet av en konflikt så att det inte blir några felbedömningar i vem som gjorde vad.

Vi delar upp barnen i mindre grupper.

Vi stänger till en del av rummen allt efter som vi blir färre pedagoger på eftermiddagen, så att vi har större överblick.

Likabehandlingsplan Nalle Puh läsåret ht-11-vt-12

Syfte:

Att kartlägga hur barnen upplever lekmiljön ute när vi är ute samtidigt med Bamse/ MammaMu. Är alla bekväma med att röra sig över hela gården.

Även om alla får möjlighet att delta i leken bland Nalle Puh:s barn.

Hur:

Vi har genom observationer och intervjuer kartlagt

- hur de rör sej på gården och om de upplever obehag vid utevistelse.
- vilka de föredrar att leka med.

Sammanfattning:

Några i gruppen vill gärna stanna på yngrebarnens gård där de känner sig trygga. Även om B/MM:s barn är inne på samma gård är det tryggare att vara på ”hemmaplan”. Är vi ensamma ute eller om en vuxen är över på äldrebarnens gård har vi samma svårigheter att locka med dom över.

Några barn i gruppen har sämre status och är inte lika populära att leka med. Det uttrycks både verbalt och handgripligt när kontakt från dessa söks.

Analys/åtgärd

Att någon vuxen från Nalle Puh i första hand befinner sig på äldrebarnens gård eftersom barnen ännu är tryggast med oss. Att låta Nalle Puh barnen får tillfälle att lära känna den gården ännu mer än tidigare.

Uppmärksamma de barn som inte har så hög status, visa på deras styrkor. I vuxenledda aktiviteter styra så barnen får tillfälle att umgås med varandra i ordnade former. Prata om lik- och olikheter synliga och icke synliga och visa på att det är tillåtet att vara och tänka olika. Och att det tom kan vara väldigt spännande att ha olika tankar. T ex. vid experiment när alla, även vi vuxna, kan ha en uppfattning om vad som kommer att hända.