



Diarienummer: KS.2016.129

Datum: 2016-09-01

Verksamhetschef Skola Joakim Östling

E-post: joakim.ostling@ale.se

Kommunstyrelsen

## Svar på motion om bristfällig IT-support

Elever från Da Vinciskolan har skrivit en motion om långa väntetider på service av datorer och att under servicetiden delas ingen lånedator ut vilket påverkar elevernas skolarbete. De lyfter också upp att de är svårt att lämna in dator för service eftersom supporten på skolan enbart har öppet mellan kl 15.00-16.00. Eleverna föreslår att skolan tillsätter en person för att arbeta med datorservice och IT-support.

Sektor utbildning, kultur och fritid och IT-enheten har sedan en tid utvecklat sitt samarbete i syfte att stödja IT-utvecklingen i skola och förskola. En viktig del i detta har varit supportkedjan. Det är många led i den som ska fungera: från elev - lärare - skolans IT-stöd - transport till IT - service på IT-enheten - extern service och tillbaka igen. Under vårterminen 2016 har Da Vinciskolan haft utbyte av datorer en gång i veckan. För varje dator som felanmäls kommer en ersättningsdator ut. Det innebär att man som elev är utan dator max en vecka. För att minska denna tid kommer skolan från och med innevarande läsår att ha ett antal lånedatorer som man själva hanterar utlåningen av. Da Vinciskolan har tid avsatt hos personal att hantera detta.

Förvaltningen föreslår avslag på förslaget om personalförstärkning då den nya rutinen med egna lånedatorer kommer på ett alternativt sätt ge mer flexibla möjligheter att byta dator direkt på skolan vilken dag som helst i veckan.

### Förvaltningens beslutsförslag till kommunstyrelsen

Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige avslår motionen.

Björn Järbur  
Kommunchef

#### Beslutsunderlag

- Tjänsteutlåtande, 2016-09-01.
- Motion bristfällig IT-support

**Ärendet expedieras efter beslut till:**

*För vidare hantering*  
Kommunfullmäktige  
Sektor utbildning, kultur och fritid

*För kännedom*