

Avdelning sydväst
Lisa Bergdahl Sjölin

Omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden



Begäran om yttrande


Inspektionen för vård och omsorg (IVO) utreder ett tillsynsärende avseende Omsorgs- och arbetsmarknadsnämndens hem för vård eller boende (HVB) Vallmons ungdomsboende.

IVO genomförde den 12 januari 2017 en oanmäld inspektion vid HVB Vallmons ungdomsboende. Inspektionen omfattade en uppföljning med anledning av påvisade brister i IVO:s beslut med diarienummer 8.4.2-3088/2016. Vid inspektionen intervjuades samordnaren. Samtal fördes också med fem inskrivna ungdomar. Den information som framkom vid intervju med samordnaren och samtal med inskrivna ungdomar har dokumenterats i tjänsteanteckningar, (se bilaga 1-2).

Nämnden bereds härmed tillfälle att yttra sig över uppgifterna i de bilagda dokumenten. Nämnden bör särskilt yttra sig över de uppgifter som framgår under rubriken "In- och utskrivning" och "Registerkontroll" samt de uppgifter som lämnades avseende dokumentation av lämplighetsbedömning inför inskrivning vid HVB:t.

Nämndens yttrande ska ha kommit in till IVO senast den 24 februari 2017.

Vid kontakt med IVO i detta ärende bör diarienummer 8.4.2-2042/2017 anges.



Lisa Bergdahl Sjölin

Bilagor:

1. Tjänsteanteckning – Intervju med samordnaren- daterad den 16 januari 2017.
2. Tjänsteanteckning – Samtal med inskrivna ungdomar – daterad den 16 januari 2017.

Avdelning sydväst
Gail Sjölund
Gail.Sjolund@ivo.se

Tjänsteanteckning

Datum: den 12 januari 2017

Förd vid: oanmäld inspektion vid Vallmons ungdomsboende (nedan kallad Vallmon) i Ale

Intervju med: samordnaren Camilla Hansson (CH)

Inskrivna ungdomar

Vid inspektionstillfället var 11 ungdomar i åldrarna 14 till och med 17 år inskrivna vid Vallmon. Vistelsetiden varierade från drygt en vecka upp till ett år och fyra månader. Ungdomarna kom ursprungligen från Afghanistan, Eritrea respektive Irak.

Vid inspektionstillfället var 10 ungdomar hemma.

Enligt samordnaren fungerar ungdomsgruppen tämligen väl tillsammans. Samordnaren uppger att det som oroar ungdomarna är främst de långa utredningstiderna vid Migrationsverket och vad besluten kommer att leda till.

Samordnaren uppger att boendet har tagit emot ungdomar efter den 1 november 2016 och att man inte dokumenterat någon skriftlig lämplighetsbedömning inför inskrivning vid Vallmon.

In- och utskrivning

Samordnaren uppger att det är föreståndaren som tituleras enhetschef som skriver in och ut ungdomarna i verksamheten. Av uppgifter från samordnaren framgår att föreståndaren är på Vallmon cirka en gång i veckan och att samordnaren har telefonkontakt med honom dagligen om vad som sker i boendet. Vid förfrågan från socialsekreterare om inskrivning av en ungdom, rådgör samordnaren med föreståndaren. Samordnaren är på plats i verksamheten och träffar ungdomarna varje dag.

Personal

Samordnaren uppger att hon bedömer personalgruppen som stabil. Personalen har olika erfarenheter och all personal har genomgått fortbildning i form av en tredagars utbildning i MI (motiverande samtal) samt en föreläsning om trauma/samtalsteknik. Man planerar att

genomföra en utbildning om psykisk ohälsa för arbetsgruppen genom VG-regionen, dock är inte tiden inbokad ännu. Arbetsgruppen har extern handledning var tredje vecka. Samordnaren har egen handledning cirka en gång i månaden.

Bemanning

Samordnaren arbetar heltid dagtid vardagar på Vallmon. Bemanningen är minst tre personal dag och kväll och en sovande personal nattetid. Samordnaren uppger att bemanningen kommer att ändras från mitten av februari 2017 vad avser nattpersonal. Istället för en sovande jourpersonal kommer nattpersonalen vara vaken. Samordnaren anser att bemanningen är tillräcklig om inget oförutsett inträffar. Vallmon är aldrig obemannad och extra personal tas in vid behov.

Vid inspektionstillfället var fyra personal samt en person som gör sitt första provpass i tjänst.

Samverkan

Samordnaren uppger att samverkan med socialtjänsten är god. Hon ger som exempel att inför att en ungdom blir aktuell för inskrivning förs en dialog om ungdomens behov och om boendet kan möta dessa. Samordnaren har därefter en dialog med föreståndaren om lämpligheten av att ungdomen skrivs in vid Vallmon.

Samordnaren uppger att det varit svårt med samverkan med dels psykiatri i kommunen och också vårdcentralerna. Främst beroende på att det varit svårt att få tider för ungdomarna och att de "bollats" fram och tillbaka. Samordnaren tror dock att det kommer att bli bättre med anledning av att man öppnat Simba i Bohus som är en verksamhet som är direkt riktad till ensamkommande barn med psykisk ohälsa.

Delaktighet

Samordnaren uppger att ungdomarnas delaktighet i boendet är stor. Ungdomarna informeras om alla förändringar i boendet som rör dem och får lämna synpunkter innan beslut fattas. Husmöten hålls en gång i veckan där samordnaren deltar. Ungdomarna kan lämna önskemål och synpunkter vid husmötena samt direkt till personal och samordnare.

Samordnaren uppger att ungdomarna alltid ska känna sig sedda och ger exempel på att personalen arbetar nära dem i vardagen. Fastighetens utformning ger personalen möjlighet att alltid se vilka som kommer hem med mera.

Säkerhet och trygghet

Vid Vallmon finns skriftliga rutiner för incidenter och allvarliga händelser och personalen arbetar utifrån dessa rutiner. Rutinerna fungerar bra.

Samordnaren uppger att man inte haft några incidenter av allvarlig art i verksamheten. Däremot har utomstående individer kastat sten mot fastigheten och ungdomarnas rum vid mer än ett tillfälle under oktober och november 2016. Fönster har krossats och individer har även klottrat på fastigheten med uttal som "Ni ska ut" med mera. Vid ett tillfälle försökte en person ta sig in via fönstret till ett av ungdomarnas rum. Händelserna är polisanmälda. I oktober och november förstärktes personalstyrkan med en vaken nattpersonal samt securitasvakter som patrullerade runt boendet. Vidare har man förstärkt belysningen utomhus där man även satt rörelsedetektorer på lamporna. Samordnaren uppger att man har beställt förstärkning i form av en plastfilm av alla fönster så att de inte kan krossas om någon sten kastas mot dem. Vidare kommer man från februari ha en vaken nattpersonal istället för sovande personal nattetid.

Registerkontroll

Kontroll av Polismyndighetens misstanke- och belastningsregister inhämtas inför anställning av all personal. Samordnaren uppger att man inte har några skriftliga rutiner och att hon kommer att se till att dessa upprättas.

Övrigt

Samordnaren uppger att Ale kommun startat ytterligare ett boende för ensamkommande barn i december 2016 och planerar att starta ett stödboende för ensamkommande ungdomar under våren 2017.

Gail Sjölund



Lisa Bergdahl Sjölin

Avdelning sydväst
Gail Sjölund
Gail.Sjolund@ivo.se

Tjänsteanteckning

Datum: den 12 januari 2017

Förd vid: Oanmäld inspektion vid Vallmons ungdomsboende i Ale.

Samtal med: fem ungdomar tillsammans

Ungdomarna ville tala med inspektörerna tillsammans. Alla ungdomarna var 17 år och de hade bott på Vallmon från två veckor upp till ett år.

Ungdomarna uppgav sammanfattningsvis att de är trygga vid boendet både med personalen och med de andra ungdomarna. En av ungdomarna uppgav att han tycker att boendet är som ett hem. Ungdomarna uppgav att reglerna vid boendet är bra och begripliga. De tyckte till exempel att boendet alltid är rent och snyggt och de uppgav att det berodde på att ungdomar och personal städade tillsammans en gång i veckan. En av ungdomarna sa att han tycker att han får lära sig det han behöver för att kunna bo i eget boende på sikt.

Ungdomarna uppgav att personalen är hjälpsam och snäll och att personalen visar respekt.

Ungdomarna uppgav att de uppskattar att de får vara delaktiga och att de kan vara med och påverka. Ungdomarna uppgav att de har husmöte en gång i veckan och att man på husmötet kan säga vad de vill.

Ungdomarna berättade om stenkastningen som skedde i slutet av förra året (2016) och beskrev att de fortfarande är rädda att det ska hända igen. De berättar att de upplever både stenkastningen och skrivningarna på fastigheten som rasistiska. Flera av ungdomarna uppgav att de har svårt att sova efter dessa händelser.

Gail Sjölund



Lisa Bergdahl Sjölin