

TJÄNSTEUTLÅTANDE

Sektor arbete, trygghet och omsorg

1(2)



Diarienummer: OAN.2017.16

Datum: 2017-02-02

Sektorchef Ebba Sjöstedt

E-post: Ebba.Sjostedt@ale.se

Omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden

Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse 2016

Enligt 3 kap 10 § patientsäkerhetslagen (2010:659) ska vårdgivaren senast den 1 mars varje år upprätta en patientsäkerhetsberättelse. Den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS bör också med dokumentation som utgångspunkt varje år upprätta en kvalitetsberättelse. Sektor arbete, trygghet och omsorg har upprättat en sammanhållen kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse för 2016 för att säkerställa att verksamheter inom nämndens ansvarsområde fullgör kraven om dokumentationsskyldighet i enlighet med SOSFS 2011:9.

Berättelsen ska även fungera som stöd för nämnden och dess verksamheter i arbetet med att bedöma hur det systematiska kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet bedrivs i verksamhetens olika delar, samt tillgodose informationsbehovet hos externa intressenter.

Förvaltningens beslutsförslag till Omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden

Omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden godkänner kvalitets- och patientsäkerhetsberättelsen för 2016.

Ebba Sjöstedt
Sektorchef

Mattias Leufkens
Verksamhetsutvecklare

Beslutsunderlag

- Tjänsteutlåtande, 2017-02-02
- Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse 2016

Sammanfattning av förbättringsområden, målsättningar och åtgärder

Här följer en sammanfattning av förbättringsområden, målsättningar och åtgärder som är planerade att genomföras under 2017 med bäring på kvalitet- och patientsäkerhetsarbetet. De åtgärder som inte följs upp i verksamhetsplan kommer följas upp i kvalitets- och patientsäkerhetsrapporten i augusti eller på annat angivet sätt:

- En journalgranskningsmall för patientjournal kommer att introduceras.
- Verksamheten Hemsjukvård skall fortsätta att förbättra och implementera metoden med strukturerad och tillgänglig dokumentation i form av patientbunden "Blå pärm" vid vård i livets slut. Resultatet kommer att följas i Svenska Palliativregistret.
- Vårdplanering via Skype kommer att startas, i syfte att säkerställa informationsöverföring vid vårdens övergångar samt öka delaktigheten för den enskilde.
- Ett samtalsstöd vid misstanke om suicidrisk skall tas fram och implementeras i hemsjukvården.
- De enheter inom äldreomsorgens hemtjänst och boendeformer som ännu inte har tvärprofessionella analysmöten för inkomna avvikelser ska börja med arbetssättet.
- Riktade insatser för att förbättra resultatet i brukarundersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" kommer att genomföras.
- Socialt ansvarig samordnare påbörjar arbetet med rutin för social dokumentation enligt SoL och LSS.
- Utvärdering av organisationsförändringen inom barn- och ungdomsenheten
- Sektorn ska öka följsamheten till rutinen för risk och händelseanalys.
- Arbetssättet kring synpunkts- och klagomålshantering behöver systematiseras